

Aux Carroz, le 30 avril 2019.

OFFRE D'EMPLOI - EXTERNE
CHARGE(E) CENTRALE DE RESERVATION (H/F)
CDD ou CDI

La Centrale de Réservation des Carroz, « Les Carroz Réservation », portée par la SOREMAC (Société d'Exploitation du Domaine Skiable des Carroz), assure une partie de la commercialisation de l'offre de séjours de la station.

Missions du poste :

Sous l'autorité de la responsable commercial marketing ventes de la SOREMAC, en étroite collaboration avec l'équipe commerciale et notre chargée de mission centrale de réservation dédiée au Label Les Carroz, en fonctionnement avec le pôle commercial de la station, l'Office de Tourisme et les socio-professionnels de la station, votre principale mission consiste à :

Assurer la gestion de la centrale de réservation, l'accueil, le conseil des vacanciers et la vente de produits touristiques hiver et été. Vous avez en charge le paramétrage de la centrale de réservation en lien avec les prestataires web et les hébergeurs, la vente de séjours par internet et téléphone, la gestion des dossiers clients.

Vos autres missions sont :

- Définir l'offre de séjours à la carte et « tout compris » par cible
- Négocier avec les partenaires de la Centrale (agences immobilières, hébergeurs pro, propriétaires particuliers, loueurs de matériel de ski, écoles de ski, prestataires activités, ...) et l'ensemble des autres prestataires de la station
- Gérer les contrats avec ces partenaires et prestataires station
- Former et assister les propriétaires particuliers (descriptifs, gestion de planning, ...)
- Paramétrer l'ensemble des offres dans le logiciel de réservation (Ingénierie) et sur le site internet propre à la Centrale de réservation
- Participer à la mise en avant des offres sur les différents supports de promotion
- Gérer le relationnel client avant-pendant et après son séjour
- Développer le volume d'affaires et la marge opérationnelle
- Gérer le reporting des ventes
- Améliorer la satisfaction et la fidélisation des clients
- Représenter le Label Les Carroz « Qualité Confort Hébergement » et assister au développement de ses activités (labellisation, Espace Propriétaires, salon Rénov'Montagne, ...)

Profil et expérience :

Ce poste s'adresse à un candidat de formation supérieure :

- soit bac +2, bénéficiant d'une expérience significative dans le secteur du tourisme / de la commercialisation, idéalement en agence ou pour une société de gestion immobilière,
- soit bac +4 ou 5, avec première expérience.

Anglais obligatoire. La connaissance du logiciel Ingénie est un plus.

Vous êtes autonome, fiable, organisé et rigoureux. Vous êtes curieux et créatif pour développer une gamme de produits complète. De tempérament commercial, vous êtes force de proposition et faites preuve d'une excellente aisance rédactionnelle. Votre profil opérationnel vous permet d'appréhender rapidement le paramétrage et la mise à jour de site web par exemple.

Vous êtes naturellement doté d'un excellent relationnel. Vos valeurs et votre esprit d'équipe seront des atouts nécessaires pour travailler en harmonie, tant avec les équipes en interne, qu'avec l'ensemble de vos interlocuteurs, acteurs économiques locaux notamment.

Plus qu'un emploi, votre candidature s'inscrit dans un véritable projet de vie en montagne, votre environnement favori !

Contrat :

Contrat à durée indéterminée ou contrat à durée déterminée

Salaire selon profil et expérience

Prise de poste souhaitée au plus tard début septembre

Merci d'adresser votre candidature (CV + LM) **avant le 31 Mai 2019** à l'adresse suivante :

SOREMAC - SERVICE RH - 680 ROUTE DE LA TELECABINE - 74 300 LES CARROZ

Ou par mail à : j.tochon@skilescarroz.com