



13<sup>ÈMES</sup> RENCONTRES INGÉNIE  
- 26 AVRIL 2018 -  
CHAMBÉRY

Best Western Alexander Park



# PROGRAMME

## MATIN

### ◆ EVOLUTION DE LA SOCIÉTÉ

- L'équipe, la maintenance & la formation
- Les chiffres
- Les nouvelles destinations

### ◆ SITE WEB D'INFORMATION

#### - Référencement & Google

- Mobile first
- https
- Temps de réponse
- Adhérents / non adhérents
- Avis clients
- Suggestions de recherche
- Tags
- ...

#### - Affichage & Ergonomie

- Vidéos
- Détection de langue
- Saison
- Ordre
- Carte intégrée
- Parallaxe
- Nouveaux modèles de fiches
- Slider photos
- Itinéraires
- Liaisons
- Dispo
- Place de marché
- Chat
- Analytics & retargeting
- ...

# PROGRAMME

## ◆ SITE DE RÉSERVATION & COMMERCIALISATION EN LIGNE

### - Moteurs de recherche

- Horizontal
- Accordéon
- Widgets prestataires
- Regroupement types d'hébergement
- Assurance annulation
- ...

### - Promotions / Bons plans

- Mise en avant des offres
- Codes promos
- ...

### - Espace client

- Confirmation des devis
- Paiement en plusieurs fois
- ...

### - Boutique en ligne

- Tailles
- Couleurs
- ...

## ◆ BILLETTERIE, BOUTIQUE, VENTE D'ACTIVITÉS & VISITES

### - Nouvelle ergonomie de la billetterie

### - Fonctionnalités

- Stocks
- Achats
- Inventaires
- Commandes
- Clôture
- Coffre
- Etats
- Qr code
- TVA
- Régies

# PROGRAMME

## ◆ COURSES, ÉVÈNEMENTS, TOURISME D'AFFAIRES

- Demandes d'allotement
- Formulaire d'inscription & listes d'arrivées
- Suivi des allotements

## ◆ PASSERELLES, API & DIFFUSION DE DONNÉES

### - L'API Ingénie

- Agences web
- Bornes
- Sites prestataires
- Fo design
- ...

### - Les passerelles d'information

- SIT
- Fusion
- Bases partagées

### - Les nouvelles passerelles entrantes

- |             |             |
|-------------|-------------|
| • ReservIT  | • Resalys   |
| • AvailPro  | • Iresa     |
| • Eviivo    | • Interhome |
| • Xotelia   | • Enova     |
| • Seekda    | • Ctouvert  |
| • Arkiane   | • Webcamp   |
| • Helios    | • Inaxel    |
| • Citi      | • E-liberty |
| • GPI       | • ...       |
| • Home Résa |             |

# PROGRAMME

- Les passerelles sortantes d'information « froide » et « chaude » :

- Travel Factory
- Skifrance.com
- Skiplanet
- Autres TO...
- Open System
- Elloha
- Availpro (Booking, Expédia)
- AirBnB
- ...

## ◆ LES ÉVOLUTIONS LÉGALES & TECHNOLOGIQUES

- La loi du 1er janvier 2018 et la facturation

- Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

- Technologies

- Encodage des données (utf8)
- PHP 7
- Front v1
- Paybox
- Flux XML
- Quota sur les mails
- Questionnaires v1
- ...

# PROGRAMME

## APRES-MIDI

### ◆ GESTION DE LA RELATION CLIENT

#### - Digitalisation des documentations

- Statistiques
- Catégories
- ...

#### - Formulaires qui alimentent la GRC

- Newsletter
- Contact
- Groupe
- Equipe

#### - GRC Station / Destination

- Wifi
- Remontées Mécaniques
- Centrales
- ...

#### - E-mailing

- Désinscription
- Récurrence...
- SMS

#### - Marketing Automation

- Relances (doc, devis, options, prestations complémentaires, paniers abandonnés, clients N-1, N-2...)
- Questionnaires

#### - Avis clients

- Réponse
- Qualification et recritérisation

#### - Suivi des clients

# PROGRAMME

## ◆ GROUPES & COMMERCIALISATION BTOB

- Devis, Confirmation, Facturation, Suivi
- Gestion des visites, Guides & Moniteurs

## ◆ GESTION DES PLANNINGS DE SALLES & LOGISTIQUE

## ◆ QUESTIONS / RÉPONSES

# LIEU, ACCÈS ET HÉBERGEMENT

Cette année nous avons le plaisir de vous accueillir à Chambéry au sein de l'hôtel **Best Western Alexander Park de 8h30 à 17h.**  
(Plan d'accès page suivante)

## **BEST WESTERN ALEXANDER PARK**

51, rue Alexander Fleming

73000 CHAMBERY

04 79 68 60 00

[www.alexanderpark.fr](http://www.alexanderpark.fr)

Si vous recherchez un hébergement pour la nuit du 25 avril, nous vous invitons à contacter le Best Western qui vous proposera les tarifs préférentiels suivants :

- Forfait en chambre single (grand lit) et **petit-déjeuner buffet : 75 € TTC / personne**
- Forfait **soirée étape** comprenant l'hébergement en chambre single (grand lit), dîner 2 plats et petit-déjeuner buffet : **92 € TTC / personne**

N'hésitez pas à consulter la liste des **hôtels de Chambéry** dans la rubrique Hôtels du guide édité par Grand Chambéry Alpes Tourisme : <https://www.ingenie.fr/medias/documents/documentation-CHYG16-FR.pdf>





Alexander Park\*\*\*\*

www.alexanderpark.fr



51, rue Alexander Fleming  
73000 CHAMBERY

Localisation GPS :  
N 45° 35' 50.16" E 5° 53' 42.37"



**04 79 68 60 00**



En venant de Lyon (A43) sortir au péage de Chambéry et suivre dir. Albertville/Grenoble/Turin par la RN 201

Prendre **la sortie n° 14 « La Motte Servolex »** et suivre direction ZI les Landiers Nord.

En venant de Grenoble (A41) ou d'Albertville (A43) continuer après le péage de Chignin et suivre direction Chambéry/Annecy/Lyon par la RN 201.

Prendre **la sortie n° 14 « La Motte Servolex »** et suivre direction ZI les Landiers Nord.





On vous attend !

INGENIE  
Rue des Sept Laux  
ZA Les Pérelles  
38570 LE CHEYLAS

Tél : 04 38 729 100  
Fax : 04 76 08 35 39