

Directeur (H/F) de la Centrale de Réservation de St François Longchamp

Saint François Longchamp Tourisme recrute un(e) responsable de centrale de réservation. Afin de renforcer l'équipe, nous recrutons notre Directeur HF de la Centrale de Réservation de Saint François Longchamp. La Centrale de Réservation (3 personnes) assure la commercialisation et la promotion B to B et B to C de l'offre hébergement et de séjours de la station de ski de Saint François Longchamp.

Missions

Participer à la définition de la stratégie globale du service (B to B, B to C) et à sa mise en œuvre opérationnelle conformément au plan marketing de la destination et de la station de St François Longchamp.

Développer le volume d'affaires (favoriser la vente de prestations annexes)

Développer une gamme de produits par cible, et paramétrer, avec votre équipe, l'ensemble de ces offres dans les outils de réservation (descriptifs, tarifs, services...)

Gérer et développer la contractualisation des mandats de gestion immobilière (simple ou complète) et assurer le suivi relationnel avec les propriétaires

Améliorer la satisfaction et la fidélisation des clients

Gérer la relation client (élaboration de promotions, gestion des réclamations ...)

Gérer l'accueil client (remise de clés, états des lieux...)

Être force de propositions pour la réalisation d'opérations de promotion commerciale et gestion de leur mise en œuvre

Élaborer le suivi des réservations, gérer le reporting règlement prestataires

Vous êtes rigoureux / rigoureuse, méthodique, avec un sens de l'organisation aigu, fiable et autonome. Vous faites preuve de curiosité et de créativité pour développer une gamme de produits complète.

Vous disposez d'une aisance relationnelle, et avez un sens commercial averti (écoute active, négociation).

Profil

La connaissance des logiciels de production touristique et de gestion locative (Ingénie) est indispensable.

Vous êtes issue de formation supérieure, bac + 3/5.

Vous bénéficiez d'une expérience de 4/5 ans minimum dans le secteur du tourisme / centrale de réservation.

Anglais courant obligatoire.

Conditions

Poste en CDI à temps plein à pourvoir au plus tôt. Poste basé à St François Longchamp.

Rémunération selon la convention collective des organismes de tourisme à négocier selon expérience. Avantage en nature : mutuelle et forfait de ski

Contact

Envoyer un CV et une lettre de motivation

direction@saintfrancoislongchamp.fr