

FICHE PÉDAGOGIQUE

SOCLE TECHNIQUE

Pour qui ?

Les personnes débutantes dans la suite logicielle Ingénie, qui ne se sont jamais connectées au back office, qui ne connaissent pas la logique de prestataire/prestation.

Objectif :

Offrir une prise en main complète et personnalisée de la suite logicielle aux utilisateurs d'Ingénie.
Traiter efficacement une intervention en sachant naviguer d'une action à une autre.
Se familiariser avec l'architecture de l'ensemble des fonctionnalités en fonction des modules acquis par la structure bénéficiaire.

Les indicateurs :

- savoir créer un compte utilisateur/ profil utilisateur pour l'accès à l'interface web du back office via une url
- connaître l'arborescence des différentes fonctionnalités en fonction des modules acquis par le client
- apprendre à définir pour chaque compte utilisateur les droits d'accès aux menus et sous menus
- savoir personnaliser la page d'accueil d'un compte utilisateur avec création des raccourcis d'accès aux sous menus de la solution.
- savoir créer des codes agents/conseillers en séjour
- connaître les modalités de connexion au logiciel
- connaître les fonctionnalités d'accès au support d'assistance à l'exploitation de la solution.

Validations des compétences acquises :

Mise en situation de chaque participant avec réalisation de cas pratiques pendant les sessions de formation
Poursuite de ces cas pratiques entre les sessions de formation et contrôle du formateur permettant la vérification systématique et la validation de connaissances des programmes.