

FICHE PÉDAGOGIQUE

DISPONIBILITE EN LIGNE D'HEBERGEMENTS

Pour qui ?

Prérequis : avoir suivi la formation SOCLE TECHNIQUE, savoir se connecter à Ingénie et connaître la gestion des prestataires et prestations.

Cette formation s'adresse aux personnes utilisant déjà Ingénie, et qui souhaitent gérer les plannings de disponibilités en ligne de leurs hébergements pour ensuite communiquer ces informations à leurs clientèles.

Contexte produit :

Il est aujourd'hui essentiel de proposer aux touristes une recherche par date pour trouver facilement un hébergement disponible. L'internet permet de diffuser cette information 24h/24 et quelle que soit la situation du voyageur (chez lui, dans les transports, sur site... via un ordinateur, une tablette, un smartphone). Longtemps utilisé comme un outil de dernière minute, les systèmes d'affichage de disponibilités d'hébergement facilitent aussi les recherches en préparation de séjour, sur des parcs d'hébergement souvent diffus, et évitent de nombreux contacts auprès des différents prestataires.

Objectif :

Se familiariser avec le paramétrage de la suite logicielle pour :

- Renseigner un client sur la disponibilité d'un hébergement,
- Administrer et afficher sur son site internet la disponibilité en ligne d'hébergements de différentes typologies (appartement, hôtel...).
- Animer la démarche auprès de ses partenaires hébergeurs.

Les indicateurs :

- Être capable de paramétrer l'espace pro d'un nouveau prestataire et de lui gérer ses droits utilisateurs
- Savoir tarifier les prestations
- Savoir ouvrir / fermer un planning depuis son back office, mais aussi depuis un espace pro
- Savoir effectuer des recherches de disponibilité d'hébergement en back office et depuis son site
- Savoir modifier les relances par mail d'inactivité planning

Validations des compétences acquises :

- Mise en situation de chaque participant avec réalisation de cas pratiques pendant les sessions de formation
- Poursuite de ces cas pratiques entre les sessions de formation et contrôle du formateur permettant la vérification systématique et la validation de connaissances des programmes.