

FICHE PÉDAGOGIQUE

FREQUENTATION

Pour qui ?

Cette formation s'adresse aux personnes ayant souscrit au module Fréquentation

Objectif :

Exploiter le module fréquentation et mettre en œuvre une base de données contact
Exploitation statistique

Les indicateurs :

Critériser selon les besoins de votre structure
Qualifier et analyser des clientèles
Saisie en temps réel ou en report différé de données
Analyser les statistiques en backoffice ou dans Excel

Validations des compétences acquises :

Mise en situation de chaque participant avec réalisation de cas pratiques pendant les sessions de formation
Poursuite de ces cas pratiques entre les sessions de formation et contrôle du formateur permettant la vérification systématique et la validation de connaissances des programmes.