

 de message ne s'affiche pas correctement, cliquez ici



Newsletter n°62 - Juin 2017

EDITO

Bonjour,

Les vacances d'été arrivent à grands pas.

Pendant les mois de Juillet et Août, notre newsletter prendra quelques jours de repos, ce qui ne sera pas le cas de l'équipe Ingénie qui restera mobilisée à vos côtés.

De grands travaux sont à notre porte sans oublier le maintien et l'amélioration du quotidien.

Vous êtes toujours plus nombreux à retenir et utiliser nos solutions, en remplacement de vos anciens outils. Nous vous en remercions.

Pour cela, nous avons besoin de renforcer nos équipes.

Plusieurs offres d'emploi sont disponibles sur notre site Internet www.ingenie.fr. N'hésitez pas à les relayer autour de vous !

Nous vous souhaitons un excellent été avant de revenir vers vous dès le mois de Septembre.

Ingénieusement vôtre,

ACTUALITÉS

Recrutement Ingénie

Pour toujours mieux vous satisfaire, Ingénie recrute un hotliner formateur en commercialisation touristique (H/F).

[Consultez le détail du poste](#) et rejoignez notre équipe !

Paybox et E-Transactions

– Pour des questions de sécurité des paiements, identiques à celles déjà évoquées pour la solution Paybox, l'intégration avec la solution de paiement E-transactions du Crédit Agricole doit être faite « HMAC ».

La mise à jour doit comme pour Paybox être faite avant le 30 septembre 2017 sous peine de fermeture d'E-transactions.

- Nous rappelons aux utilisateurs des services Paybox qu'il est nécessaire de nous retourner le bon de commande reçu précédemment au plus vite afin de procéder aux travaux et ainsi vous garantir le maintien des services.

ÉVOLUTIONS LOGICIELLES

WEB – Réponses aux avis clients

Vous avez désormais la possibilité de répondre aux avis postés par vos clients sur votre site, comme ici sur le site de Châtel Réservation :

Avis

Note: ★★★★★ 4/5 (2 avis)

21/03/2017 - 04h56 - estelle - Entre 35 et 45 ans - En famille - Note: ★★★★★ 4/5
le clic clac pas hyper confortable, il manque un appareil à raclette ...dommage sinon tout est ok

★★★★★ Conformité du descriptif	★★★★★ Aménagement intérieur (décoration, mobilier...)
★★★★☆ Equipements (vaisselle et ustensiles de cuisine, électroménager...)	★★★★☆ Confort de la literie
★★★★★ Entretien / Propreté	★★★★★ Situation géographique
★★★★☆ Rapport qualité-prix	

07/03/2017 - 22h26 - M - Entre 45 et 55 ans - En famille - Note: ★★★★★ 4/5
Little bed The trash was full with trashcan

★★★★☆ Conformité du descriptif	★★★★☆ Aménagement intérieur (décoration, mobilier...)
★★★★☆ Equipements (vaisselle et ustensiles de cuisine, électroménager...)	★★★☆☆ Confort de la literie
★★★★☆ Entretien / Propreté	★★★★★ Situation géographique
★★★★☆ Rapport qualité-prix	

24/03/2017 - 09h16 - Magali a répondu
Good morning. We checked the size of the beds. All the bed are a standard "French" size. Best regards, CHATEL RESERVATION

Avis par type de profil
Entre 35 et 45 ans ★★★★★
Entre 45 et 55 ans ★★★★★
En famille ★★★★★

Ces réponses peuvent être rendues publiables (comme dans l'exemple ci-dessus) et/ou envoyées au client par mail.

Pour plus de précisions et/ou l'activation de cette fonctionnalité, contactez Ingénierie.

RESA – Module Guides/Visites

1 /Suppléments aux salaires des guides

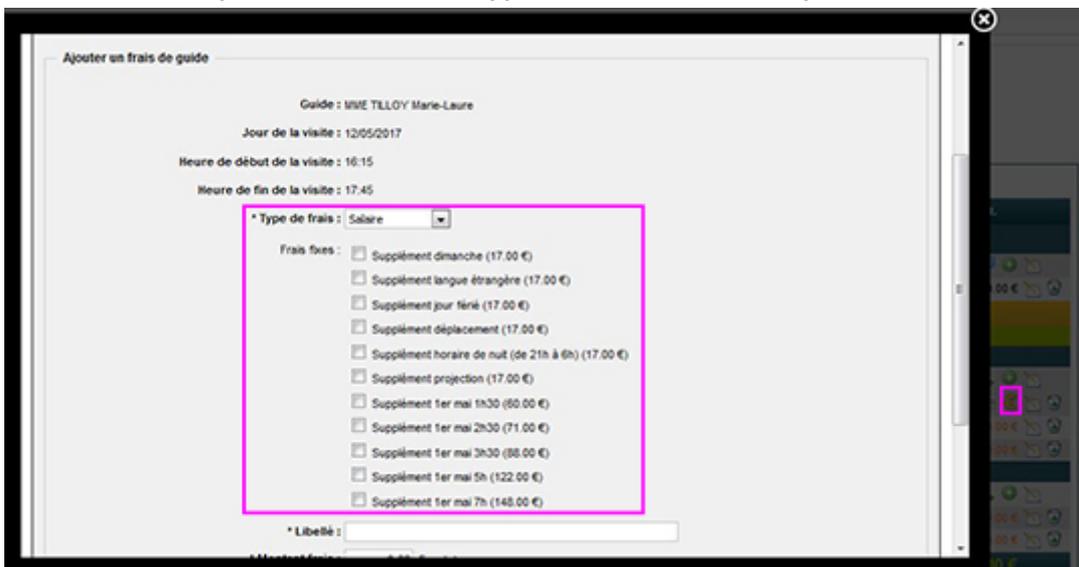
Lorsque l'on souhaite ajouter des suppléments au salaire de base d'un guide, et qu'on ne peut pas les inclure dans les grilles de salaire, on peut les créer sous forme de « frais fixes ».

Découvrez ci-dessous quelques exemples :

Liste des frais fixes (11)

Ordre	Libellé	Montant
1	Supplément dimanche	17.00
2	Supplément langue étrangère	17.00
3	Supplément jour férié	17.00
4	Supplément déplacement	17.00
5	Supplément horaire de nuit (de 21h à 6h)	17.00
6	Supplément projection	17.00
7	Supplément 1er mai 1h30	60.00
8	Supplément 1er mai 2h30	71.00
9	Supplément 1er mai 3h30	88.00
10	Supplément 1er mai 5h	122.00
11	Supplément 1er mai 7h	148.00

Dans un dossier, lorsqu'un guide est affecté, on peut donc lui rajouter des frais automatiquement (frais de type « salaire ») en cliquant sur l'icône € :



Ces frais de type « salaire » sont alors ajoutés au salaire de base dans la balise (se référer au dictionnaire des balises en filtrant sur les balises "guides").

On peut ensuite afficher le détail avec les balises :

Pour cette prestation, **vo**tre rémunération brute est de **77.00 €**.

Détail de la rémunération brute :

Forfait guidage : 60.00 €

Suppléments liés à la prestation :

- Supplément langue étrangère : 17.00 €

2 / Pré affectation des visites/guides

Vous avez dorénavant la possibilité de pré affecter des visites à des guides sans passer par l'outil de planning, et ainsi de générer/envoyer les courriers

au guide directement :

Accueil Info Doc Dispo Résa Tarification Compta Web Client / GRC Document Paramétrage **Activité / Visite** Baux Congrès Cotisation

Agent : Internet (INT)

Caisse : []

Les guides

Rechercher des guides

Identifiant : []

Nom du guide : []

Actif : Tout []

Email : []

Rechercher

Critères guide 0 critères sélectionnés

Critères visite 0 critères sélectionnés

Les guides

- Planing des monteurs
- Affectation
- Grilles de salaire
- Frais fixes des guides
- Les jours supplémentaires
- Les jours exceptionnels
- Les natures d'indispo guide
- Export DUE

Pré affectation guide

Liste des guides (62)

Identifiant	Guide	Ville	Téléphone
BADAN	Mlle ADAM Marion	ST LEGER SUR OHEUNE	0650515228
BAHOSSI01	Mme AHOSSI Loudmila	DUON	0673974007
BAMBLAR01	Mlle AMBLARD Christine	DUON	0678012371
BARLAUD01	Mme ARLAUD Marie-Christine	DUON	0608038329

Ajouter une pré affectation **Enregistrer**

Visite concernée

Prestataire : Office de Tourisme du Grand Dijon (OTD) []

Prestation : Balade gourmande (IND_BALADEGOURMAN) []

Guide à pré affecter

Date affectation : 11/05/2017 []

Heure début : 10 [] 00 []

Heure fin : 12 [] 00 []

Langue visite : Français []

Mode recherche guide : --- Indifférent --- []

Mode de filtrage critères : Exclusif []

Gestion des courriers

Prévisualisation uniquement :

	Imprimante	Mail
Fiche de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contrat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Liste des guides disponibles

- Mme BEUCHET Béatrice (BBEUICHE01) []
- Mme CAUSSANEL Carmen (BCAUSSA01) []
- Mme DUSSEL Myriam (BDUSSEL01) []
- Mme THOMAS Camille (BTHOMAS01) []
- Mlle CHARLOT Sabine (BCHARLOT) []

* Champs obligatoires

Enregistrer

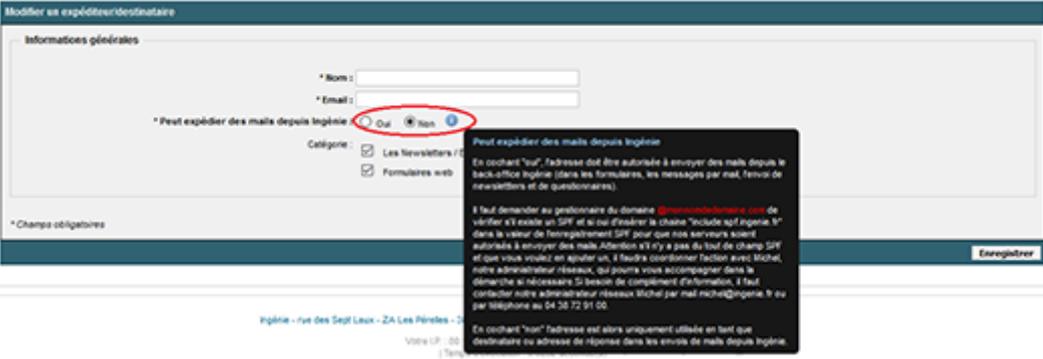
GRC – Les expéditeurs et les destinataires de mail

Jusqu'à présent, les formulaires, les messages par mails, les newsletters / e-mailings ou les questionnaires étaient envoyés uniquement à des adresses e-mails autorisées à envoyer des mails depuis les serveurs Ingénie (SPF).

Dans certains cas, ce n'était pas possible d'activer un SPF (Ex : adresses gmail.com ou orange.fr ; refus d'un service informatique ayant d'autres contraintes de sécurité...).

Ingénie a développé une nouvelle fonctionnalité qui permet de répondre sur une boîte gmail ou d'envoyer des formulaires ou des copies de formulaires (de contact, devis, newsletter...) à n'importe quelle adresse e-mail.

Attention, l'expéditeur restera toujours une adresse autorisée à envoyer depuis les serveurs Ingénie.



Id	Email	Expéditeur	Nom	Catégorie
5	info@producteurs-savoie-mont-blanc.com	OUI	Producteurs Savoie Mont-Blanc	Les Newsletters / E-mailing, Formulaires web
8	producteurs.smb@smb.chambagri.fr	NON	Producteurs Savoie Mont-Blanc	Les Newsletters / E-mailing, Formulaires web

LES DESTINATIONS DU MOIS

Ce mois-ci le nous sommes heureux de vous annoncer 2 nouveaux entrants dans le Club des Destinations Ingénie :

- Avignon Tourisme avec le module GRC Ingénie
- L'Office de Tourisme de Castellane avec le module de gestion des disponibilités Ingénie

Bienvenue à eux !

INGENIE ET LA MARQUE QUALITE TOURISME



7 – LA BOUTIQUE

- 7.5.1 Il existe une procédure de gestion des stocks : tableau, seuil d'alerte, inventaire annuel à minima

Le module de gestion des achats de la solution boutique Ingénie vous permet de saisir un seuil d'alerte et de faire vos états de stock en toute simplicité, de passer commandes à vos fournisseurs, de procéder aux inventaires, et ce à la fréquence qui est la vôtre.

Il ne vous reste plus qu'à rédiger votre procédure en fonction de vos fréquences de gestion de stocks !

MIS EN LIGNE RÉCEMMENT



— À l'affiche

Tous les produits sont issus
d'un réseau de producteurs et d'artisans locaux à Montigny Saint-Marcel

www.produceurs-savoie-mont-blanc.com



Réservez en ligne

reservation.tourisme-verdun.com

BOURSE EMPLOI

L'Office de Tourisme de Moustiers–Sainte–Marie recrute un
Webmaster – Chargé de communication – Conseiller en séjour
(H/F)

Découvrez sans plus attendre [le détail du poste](#) et rejoignez l'équipe de
l'Office de Tourisme de Moustiers–Sainte–Marie !

Contact : aluciani@moustiers.fr

Retrouvez-nous sur :



Si vous ne souhaitez plus recevoir cette newsletter : [Se désinscrire](#)