

 de message ne s'affiche pas correctement, cliquez [ici](#)



Newsletter n°60 - Avril 2017

EDITO

Une équipe support renforcée

Nous avons décidé de renforcer l'équipe support par la création d'un nouveau poste dédié à la formation et à l'assistance aux utilisateurs.

Celui-ci sera occupé dès mardi 18 avril prochain par Anne-Claire FRESSARD à qui nous souhaitons la bienvenue parmi nous.

Anne-Claire est originaire de la station d'Aussois, en Maurienne, où elle travaillait au sein de l'Office de Tourisme.

Elle connaît donc particulièrement bien notre métier et vos attentes.

Après une rapide et efficace formation interne, au sein de l'équipe technique, Anne-Claire deviendra une interlocutrice privilégiée pour répondre à vos demandes de support. Elle assurera également des formations.

Nous sommes certains que vous lui réserverez le meilleur accueil.

Ingénieusement vôtre,

ACTUALITÉS

Digital Montagne

Nous serons présents sur le Salon Digital Montagne qui se tiendra à Chambéry les 20 et 21 avril. N'hésitez pas à revenir vers nous si vous souhaitez obtenir des entrées au salon.

Au plaisir de vous accueillir nombreux sur notre stand !

Le club des destinations Ingénie

– La station des Gets vient de choisir Ingénie pour la commercialisation de son offre, et nous sommes heureux de les compter parmi nos références.

Nous leur souhaitons la bienvenue dans le club des destinations équipées !

- La Province de Liège renouvelle sa confiance à Ingénie !

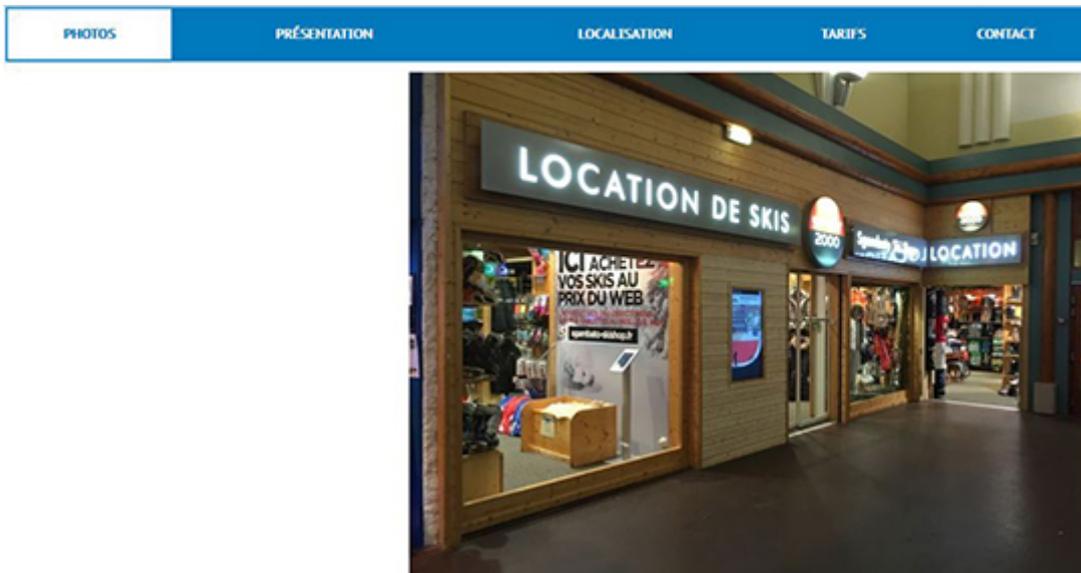
En effet, après avoir équipé ses services Groupes et MICE des outils de commercialisation Ingénie, c'est la refonte de son site internet qu'elle met entre les mains de notre équipe !

ÉVOLUTIONS LOGICIELLES

WEB – Liaisons de fiches APIDAE

Dans le cadre de la passerelle APIDAE/INGENIE la liaison des fiches visibles sur le web tient désormais compte du thème (été/hiver).

Dans l'exemple ci-dessous nous avons mis en parallèle la fiche d'un commerce en thème hiver et en thème été :



PRÉSENTATION

Spécialisé dans la location, la vente, l'entretien et la réparation du matériel de ski.

L'HIVER, le magasin Sgambato Sport 2000, c'est aussi :

UN ESPACE DE LOCATION

- du matériel moderne et varié, pour satisfaire le plaisir de chacun.
- une qualité de service reconnue par nos clients et notre fédération professionnelle.
- un site de réservation en ligne : <http://www.sgambato.sport2000.fr/fr/> , louez au meilleur prix !



PRÉSENTATION

Location VTT Free ride / DH Enduro

L'ETE, le magasin Sgambato Sport 2000, c'est aussi :

UN ESPACE LOCATION DE VTT

Location de VTT de randonnée, VTT free-ride ou VTT Descente DH, VTT pour enfants (à partir de 7 ans) et portes bébés

Location de trottinettes tout terrain adultes et enfants (à partir de 7 ans)

Location d'équipements de protection: casques intégraux, genouillères, coudières, gants et dorsales. Location de caméras embarquées.

N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'information.

RESA – Focus sur le module Congrès

– Une nouvelle fonctionnalité permet maintenant l'impression des allotements pour les congrès.

L'impression est possible à partir d'une nouvelle icône accessible depuis le module congrès :

Les congrès Imprimer Allotements Ajouter un congrès

Rechercher des congrès

Code :

Nom : Rechercher

Actif : Oui Non

Liste des congrès (5)

Code	Nom	Date	Actif
FWFRET	CONGRES DE LA FEDERATION DES MUTUELLES DE FRANCE 2017	Du 17 au 19 octobre 2017	✓
FWFO10	CONGRES DE LA FEDERATION DES MUTUELLES DE FRANCE 2017 (GROUPEMENTS + 10)	Du 17 au 19 octobre 2017	✓
OFEGOC	CONGRES NATIONAL CFE CGC ENERGIES 2017	Du 15 au 16 juin 2017	✓
HEBJOT	HEBERGEMENT JOURNEES DES OFFICES DE TOURISME	du 28 au 30 septembre 2016	✓
JOT	JOURNEES DES OFFICES DE TOURISME	du 28 au 30 septembre 2016	✓

– Un support d'aide sur la gestion du module congrès a été ajouté dans la bibliothèque des documents d'aide, accessible depuis votre back office dans la rubrique support.

N'hésitez pas à vous y référer ou à nous contacter pour de plus amples précisions.

LES ERREURS DE MAIL

Nous vous rappelons que des notes sont créées automatiquement sur les dossiers lorsqu'un courrier n'a pas pu être envoyé. Il vous appartient de corriger les erreurs. Ces notes sont visibles dans les dossiers concernés et

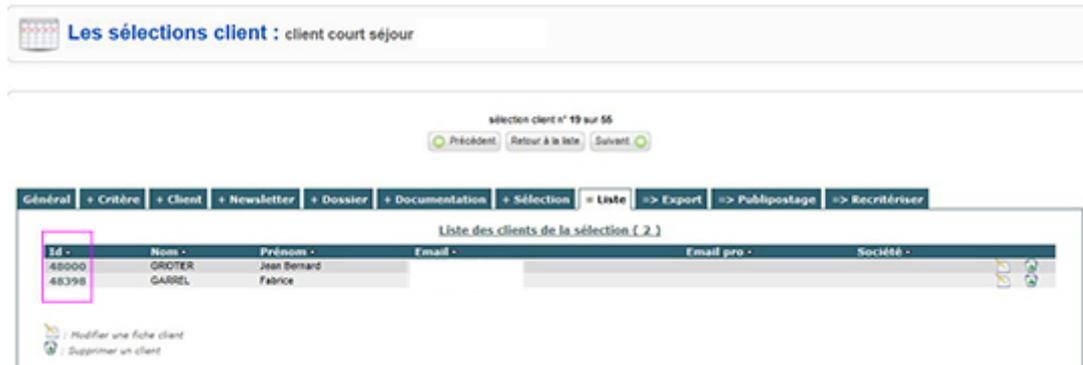
sur la page d'accueil de votre back-office.

GRC – Evolutions dans les sélections clients

– Dorénavant vous pouvez exporter les valeurs de critère quantifiables par Code ou par Libellé. L'export par Code permet d'avoir la valeur du critère quantifiable dans la colonne.

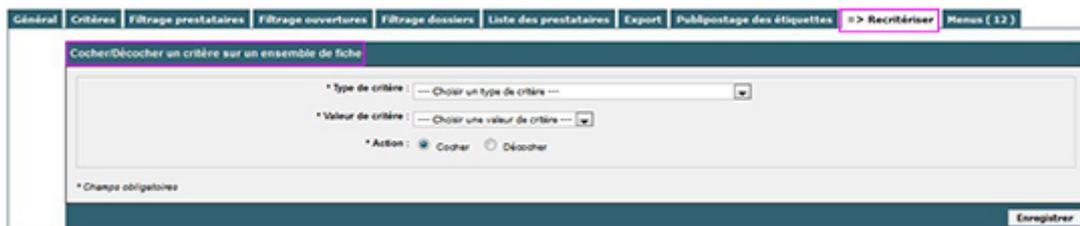
– Il est désormais possible d'accéder à la fiche d'un client depuis les sélections.

Un lien est visible sur l'identifiant, il ouvre une nouvelle fenêtre en modification sur la fiche client.



LA FONCTIONNALITE DU MOIS

Cocher/Décocher un critère sur un ensemble de fiches



Vous avez désormais la possibilité de recritériser une sélection pro en cochant/décochant un critère sur un ensemble de fiches.

Vous étiez nombreux à attendre cette évolution pour requalifier aisément vos sélections, à vous de jouer !

INGENIE ET LA MARQUE QUALITE TOURISME



7 – LA BOUTIQUE

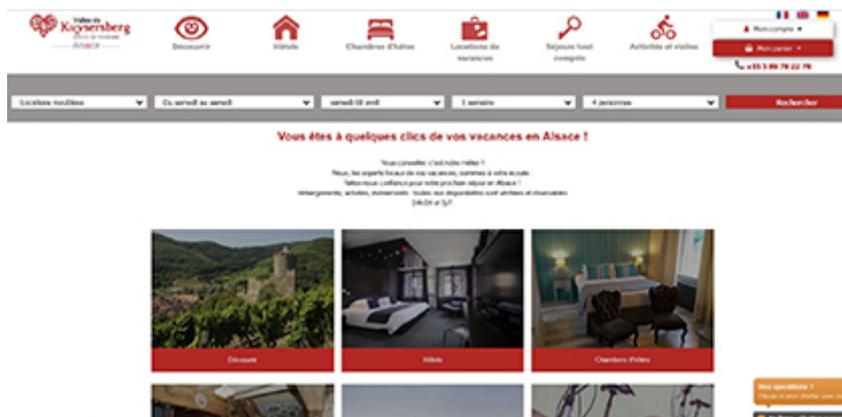
- 7.4.3 Un ticket de caisse est émis pour chaque vente

La solution billetterie/boutique Ingénie permet d'imprimer un ticket de caisse pour chaque vente. Les tickets sont entièrement paramétrables et imprimables sous plusieurs formats et via différents supports.

MIS EN LIGNE RÉCEMMENT



www.mondarverne.com



reservation.kaysersberg.com

INGENIE RECRUTE

Vous souhaitez rejoindre notre équipe ?

Nous recrutons actuellement 3 types de profils, n'hésitez pas à consulter et partager nos offres :

- [Un\(e\) Administrateur Système et Réseau](#)
- [Un\(e\) Développeur Full Stack](#)
- [Un\(e\) Développeur Front End](#)

Retrouvez-nous sur :



Si vous ne souhaitez plus recevoir cette newsletter : [Se désinscrire](#)