

[Si ce message ne s'affiche pas correctement, cliquez ici](#)



*Newsletter n°50 - Février 2016*

## **EDITO**

Ingénie s'ouvre à l'international !

L'Office de Tourisme de Liège a retenu la solution Ingénie pour la commercialisation de ses visites guidées à destination de sa clientèle individuelle et groupes.

Nous remercions chaleureusement les équipes de l'Office de Tourisme pour ce choix qui permet à Ingénie une première implantation en Belgique.

Nous espérons que cette première réalisation ne restera pas unique et sera suivie d'autres projets comme peuvent en témoigner les contacts déjà établis.

Ingénieusement Vôtre,

---

## **ACTUALITÉS**

### Rencontres Ingénie

Venez participer à la journée Ingénie qui se déroulera le 26 Avril 2016 à Chambéry, nous serons très heureux de vous accueillir nombreux.

[Pensez à vous inscrire dès maintenant !](#)

### Interviews

Ce mois-ci nous vous invitons à découvrir 2 interviews, présentant les utilisations et pratiques des outils Ingénie au sein de l'Office de Tourisme de Lille et du Comité Départemental du Jura :

Christine Barbage, Responsable de la centrale de réservation de Lille nous explique comment elle a dynamisé et augmenté ses ventes grâce aux outils Ingénie. Découvrez l'interview de Christine en [cliquant ici](#)

Thomas Desmurs, Manager du Pôle Commercialisation du Comité Départemental du Tourisme du Jura nous présente les avantages des solutions SIT-Commercialisation-GRC Ingénierie. Découvrez son interview en [cliquant ici](#)

## Retour sur les salons

Nous avons été ravi d'échanger avec vous lors du Salon Voyage en Multimédia le 04 et 05 Février dernier à St Raphaël

Nous serons également présent à Deauville le 21 et 22 Mars prochain pour le salon Tourisme Numérique.

---

## **ÉVOLUTIONS LOGICIELLES**

### Widget de dispo

Nous pouvons mettre à votre disposition un widget de dispo utilisable par vos hébergeurs.

Leur planning de disponibilités s'intègre ainsi très facilement sur leur propre site internet, leur page Facebook, leur annonce sur le bon coin... et même en bas de leur signature mail.

L'avantage pour vous est que vous aurez des disponibilités à jour puisque ce propre planning leur servira aussi « en direct ».

Ce widget, entièrement paramétrable permet entre autre l'affichage des tarifs sur des locations du samedi au samedi, la date de dernière mise à jour du planning, les vacances scolaires par zone...

[Ex de planning avec tarif en cliquant-ici](#)

FÉVRIER 2016	MARS 2016	AVRIL 2016	MAI 2016																																																								
<b>S7</b> Du samedi 13 février au samedi 20 février <table border="1"> <tr><td>S</td><td>D</td><td>L</td><td>M</td><td>M</td><td>J</td><td>V</td></tr> <tr><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td></tr> </table> <p>Non disponible</p>	S	D	L	M	M	J	V	13	14	15	16	17	18	19	<b>S10</b> Du samedi 05 mars au samedi 12 mars <table border="1"> <tr><td>S</td><td>D</td><td>L</td><td>M</td><td>M</td><td>J</td><td>V</td></tr> <tr><td>05</td><td>06</td><td>07</td><td>08</td><td>09</td><td>10</td><td>11</td></tr> </table> <p>Non disponible</p>	S	D	L	M	M	J	V	05	06	07	08	09	10	11	<b>S14</b> Du samedi 02 avril au samedi 09 avril <table border="1"> <tr><td>S</td><td>D</td><td>L</td><td>M</td><td>M</td><td>J</td><td>V</td></tr> <tr><td>02</td><td>03</td><td>04</td><td>05</td><td>06</td><td>07</td><td>08</td></tr> </table> <p>Non disponible</p>	S	D	L	M	M	J	V	02	03	04	05	06	07	08	<b>S19</b> Du samedi 07 mai au samedi 14 mai <table border="1"> <tr><td>S</td><td>D</td><td>L</td><td>M</td><td>M</td><td>J</td><td>V</td></tr> <tr><td>07</td><td>08</td><td>09</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td></tr> </table> <p>225.00 €</p>	S	D	L	M	M	J	V	07	08	09	10	11	12	13
S	D	L	M	M	J	V																																																					
13	14	15	16	17	18	19																																																					
S	D	L	M	M	J	V																																																					
05	06	07	08	09	10	11																																																					
S	D	L	M	M	J	V																																																					
02	03	04	05	06	07	08																																																					
S	D	L	M	M	J	V																																																					
07	08	09	10	11	12	13																																																					
<b>S8</b> Du samedi 20 février au samedi 27 février <table border="1"> <tr><td>S</td><td>D</td><td>L</td><td>M</td><td>M</td><td>J</td><td>V</td></tr> <tr><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td></tr> </table> <p>Non disponible</p>	S	D	L	M	M	J	V	20	21	22	23	24	25	26	<b>S11</b> Du samedi 12 mars au samedi 19 mars <table border="1"> <tr><td>S</td><td>D</td><td>L</td><td>M</td><td>M</td><td>J</td><td>V</td></tr> <tr><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td></tr> </table> <p>450.00 €</p>	S	D	L	M	M	J	V	12	13	14	15	16	17	18	<b>S15</b> Du samedi 09 avril au samedi 16 avril <table border="1"> <tr><td>S</td><td>D</td><td>L</td><td>M</td><td>M</td><td>J</td><td>V</td></tr> <tr><td>09</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> </table> <p>350.00 €</p>	S	D	L	M	M	J	V	09	10	11	12	13	14	15	<b>S20</b> Du samedi 14 mai au samedi 21 mai <table border="1"> <tr><td>S</td><td>D</td><td>L</td><td>M</td><td>M</td><td>J</td><td>V</td></tr> <tr><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td></tr> </table> <p>225.00 €</p>	S	D	L	M	M	J	V	14	15	16	17	18	19	20
S	D	L	M	M	J	V																																																					
20	21	22	23	24	25	26																																																					
S	D	L	M	M	J	V																																																					
12	13	14	15	16	17	18																																																					
S	D	L	M	M	J	V																																																					
09	10	11	12	13	14	15																																																					
S	D	L	M	M	J	V																																																					
14	15	16	17	18	19	20																																																					
<b>S9</b> Du samedi 27 février au samedi 05 mars <table border="1"> <tr><td>S</td><td>D</td><td>L</td><td>M</td><td>M</td><td>J</td><td>V</td></tr> <tr><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>01</td><td>02</td><td>03</td><td>04</td></tr> </table> <p>Non disponible</p>	S	D	L	M	M	J	V	27	28	29	01	02	03	04	<b>S12</b> Du samedi 19 mars au samedi 26 mars <table border="1"> <tr><td>S</td><td>D</td><td>L</td><td>M</td><td>M</td><td>J</td><td>V</td></tr> <tr><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td></tr> </table> <p>450.00 €</p>	S	D	L	M	M	J	V	19	20	21	22	23	24	25	<b>S16</b> Du samedi 16 avril au samedi 23 avril <table border="1"> <tr><td>S</td><td>D</td><td>L</td><td>M</td><td>M</td><td>J</td><td>V</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> </table> <p>350.00 €</p>	S	D	L	M	M	J	V	16	17	18	19	20	21	22	<b>S21</b> Du samedi 21 mai au samedi 28 mai <table border="1"> <tr><td>S</td><td>D</td><td>L</td><td>M</td><td>M</td><td>J</td><td>V</td></tr> <tr><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td></tr> </table> <p>225.00 €</p>	S	D	L	M	M	J	V	21	22	23	24	25	26	27
S	D	L	M	M	J	V																																																					
27	28	29	01	02	03	04																																																					
S	D	L	M	M	J	V																																																					
19	20	21	22	23	24	25																																																					
S	D	L	M	M	J	V																																																					
16	17	18	19	20	21	22																																																					
S	D	L	M	M	J	V																																																					
21	22	23	24	25	26	27																																																					
	<b>S13</b> Du samedi 26 mars au samedi 02 avril <table border="1"> <tr><td>S</td><td>D</td><td>L</td><td>M</td><td>M</td><td>J</td><td>V</td></tr> <tr><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td>01</td></tr> </table> <p>350.00 €</p>	S	D	L	M	M	J	V	26	27	28	29	30	31	01	<b>S17</b> Du samedi 23 avril au samedi 30 avril <table border="1"> <tr><td>S</td><td>D</td><td>L</td><td>M</td><td>M</td><td>J</td><td>V</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> </table> <p>350.00 €</p>	S	D	L	M	M	J	V	23	24	25	26	27	28	29	<b>S22</b> Du samedi 28 mai au samedi 04 juin <table border="1"> <tr><td>S</td><td>D</td><td>L</td><td>M</td><td>M</td><td>J</td><td>V</td></tr> <tr><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td>01</td><td>02</td><td>03</td></tr> </table> <p>225.00 €</p>	S	D	L	M	M	J	V	28	29	30	31	01	02	03														
S	D	L	M	M	J	V																																																					
26	27	28	29	30	31	01																																																					
S	D	L	M	M	J	V																																																					
23	24	25	26	27	28	29																																																					
S	D	L	M	M	J	V																																																					
28	29	30	31	01	02	03																																																					
		<b>S18</b> Du samedi 30 avril au samedi 07 mai <table border="1"> <tr><td>S</td><td>D</td><td>L</td><td>M</td><td>M</td><td>J</td><td>V</td></tr> <tr><td>30</td><td>01</td><td>02</td><td>03</td><td>04</td><td>05</td><td>06</td></tr> </table> <p>225.00 €</p>	S	D	L	M	M	J	V	30	01	02	03	04	05	06																																											
S	D	L	M	M	J	V																																																					
30	01	02	03	04	05	06																																																					

Légende : ■ Disponible ■ Non disponible

[Ex de planning sans tarif en cliquant-ici](#)

MAI 2016	JUIN 2016	JUILLET 2016	AOÛT 2016																																																								
<b>S19</b> Du sam. 07 mai au 14 mai <table border="1"> <tr><td>S</td><td>D</td><td>L</td><td>M</td><td>M</td><td>J</td><td>V</td></tr> <tr><td>07</td><td>08</td><td>09</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td></tr> </table> <p> Nous contacter</p>	S	D	L	M	M	J	V	07	08	09	10	11	12	13	<b>S23</b> Du sam. 04 juin au 11 juin <table border="1"> <tr><td>S</td><td>D</td><td>L</td><td>M</td><td>M</td><td>J</td><td>V</td></tr> <tr><td>04</td><td>05</td><td>06</td><td>07</td><td>08</td><td>09</td><td>10</td></tr> </table> <p>Non disponible</p>	S	D	L	M	M	J	V	04	05	06	07	08	09	10	<b>S27</b> Du sam. 02 juil. au 09 juil. <b>A B C</b> <table border="1"> <tr><td>S</td><td>D</td><td>L</td><td>M</td><td>M</td><td>J</td><td>V</td></tr> <tr><td>02</td><td>03</td><td>04</td><td>05</td><td>06</td><td>07</td><td>08</td></tr> </table> <p>Non disponible</p>	S	D	L	M	M	J	V	02	03	04	05	06	07	08	<b>S32</b> Du sam. 06 août au 13 août <b>A B C</b> <table border="1"> <tr><td>S</td><td>D</td><td>L</td><td>M</td><td>M</td><td>J</td><td>V</td></tr> <tr><td>06</td><td>07</td><td>08</td><td>09</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td></tr> </table> <p>Disponible</p>	S	D	L	M	M	J	V	06	07	08	09	10	11	12
S	D	L	M	M	J	V																																																					
07	08	09	10	11	12	13																																																					
S	D	L	M	M	J	V																																																					
04	05	06	07	08	09	10																																																					
S	D	L	M	M	J	V																																																					
02	03	04	05	06	07	08																																																					
S	D	L	M	M	J	V																																																					
06	07	08	09	10	11	12																																																					
<b>S20</b> Du sam. 14 mai au 21 mai <table border="1"> <tr><td>S</td><td>D</td><td>L</td><td>M</td><td>M</td><td>J</td><td>V</td></tr> <tr><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td></tr> </table> <p>Disponible</p>	S	D	L	M	M	J	V	14	15	16	17	18	19	20	<b>S24</b> Du sam. 11 juin au 18 juin <table border="1"> <tr><td>S</td><td>D</td><td>L</td><td>M</td><td>M</td><td>J</td><td>V</td></tr> <tr><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td></tr> </table> <p>Non disponible</p>	S	D	L	M	M	J	V	11	12	13	14	15	16	17	<b>S28</b> Du sam. 09 juil. au 16 juil. <b>A B C</b> <table border="1"> <tr><td>S</td><td>D</td><td>L</td><td>M</td><td>M</td><td>J</td><td>V</td></tr> <tr><td>09</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> </table> <p>Non disponible</p>	S	D	L	M	M	J	V	09	10	11	12	13	14	15	<b>S33</b> Du sam. 13 août au 20 août <b>A B C</b> <table border="1"> <tr><td>S</td><td>D</td><td>L</td><td>M</td><td>M</td><td>J</td><td>V</td></tr> <tr><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td></tr> </table> <p>Disponible</p>	S	D	L	M	M	J	V	13	14	15	16	17	18	19
S	D	L	M	M	J	V																																																					
14	15	16	17	18	19	20																																																					
S	D	L	M	M	J	V																																																					
11	12	13	14	15	16	17																																																					
S	D	L	M	M	J	V																																																					
09	10	11	12	13	14	15																																																					
S	D	L	M	M	J	V																																																					
13	14	15	16	17	18	19																																																					
<b>S21</b> Du sam. 21 mai au 28 mai <table border="1"> <tr><td>S</td><td>D</td><td>L</td><td>M</td><td>M</td><td>J</td><td>V</td></tr> <tr><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td></tr> </table> <p>Disponible</p>	S	D	L	M	M	J	V	21	22	23	24	25	26	27	<b>S25</b> Du sam. 18 juin au 25 juin <table border="1"> <tr><td>S</td><td>D</td><td>L</td><td>M</td><td>M</td><td>J</td><td>V</td></tr> <tr><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td></tr> </table> <p> Nous contacter</p>	S	D	L	M	M	J	V	18	19	20	21	22	23	24	<b>S29</b> Du sam. 16 juil. au 23 juil. <b>A B C</b> <table border="1"> <tr><td>S</td><td>D</td><td>L</td><td>M</td><td>M</td><td>J</td><td>V</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> </table> <p>Non disponible</p>	S	D	L	M	M	J	V	16	17	18	19	20	21	22	<b>S34</b> Du sam. 20 août au 27 août <b>A B C</b> <table border="1"> <tr><td>S</td><td>D</td><td>L</td><td>M</td><td>M</td><td>J</td><td>V</td></tr> <tr><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td></tr> </table> <p>Disponible</p>	S	D	L	M	M	J	V	20	21	22	23	24	25	26
S	D	L	M	M	J	V																																																					
21	22	23	24	25	26	27																																																					
S	D	L	M	M	J	V																																																					
18	19	20	21	22	23	24																																																					
S	D	L	M	M	J	V																																																					
16	17	18	19	20	21	22																																																					
S	D	L	M	M	J	V																																																					
20	21	22	23	24	25	26																																																					
<b>S22</b> Du sam. 28 mai au 04 juin <table border="1"> <tr><td>S</td><td>D</td><td>L</td><td>M</td><td>M</td><td>J</td><td>V</td></tr> <tr><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td>01</td><td>02</td><td>03</td></tr> </table> <p> Nous contacter</p>	S	D	L	M	M	J	V	28	29	30	31	01	02	03	<b>S26</b> Du sam. 25 juin au 02 juil. <table border="1"> <tr><td>S</td><td>D</td><td>L</td><td>M</td><td>M</td><td>J</td><td>V</td></tr> <tr><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>01</td></tr> </table> <p>Non disponible</p>	S	D	L	M	M	J	V	25	26	27	28	29	30	01	<b>S30</b> Du sam. 23 juil. au 30 juil. <b>A B C</b> <table border="1"> <tr><td>S</td><td>D</td><td>L</td><td>M</td><td>M</td><td>J</td><td>V</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> </table> <p>Non disponible</p>	S	D	L	M	M	J	V	23	24	25	26	27	28	29	<b>S35</b> Du sam. 27 août au 03 sept. <b>A B C</b> <table border="1"> <tr><td>S</td><td>D</td><td>L</td><td>M</td><td>M</td><td>J</td><td>V</td></tr> <tr><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td>01</td><td>02</td></tr> </table> <p>Disponible</p>	S	D	L	M	M	J	V	27	28	29	30	31	01	02
S	D	L	M	M	J	V																																																					
28	29	30	31	01	02	03																																																					
S	D	L	M	M	J	V																																																					
25	26	27	28	29	30	01																																																					
S	D	L	M	M	J	V																																																					
23	24	25	26	27	28	29																																																					
S	D	L	M	M	J	V																																																					
27	28	29	30	31	01	02																																																					
		<b>S31</b> Du sam. 30 juil. au 06 août <b>A B C</b> <table border="1"> <tr><td>S</td><td>D</td><td>L</td><td>M</td><td>M</td><td>J</td><td>V</td></tr> <tr><td>30</td><td>31</td><td>01</td><td>02</td><td>03</td><td>04</td><td>05</td></tr> </table> <p> Nous contacter</p>	S	D	L	M	M	J	V	30	31	01	02	03	04	05																																											
S	D	L	M	M	J	V																																																					
30	31	01	02	03	04	05																																																					

Légende : Votre recherche Disponible Non disponible **A B C** Zone de vacances scolaires

**A** ZONE A : Besançon, Bordeaux, Clermont-Ferrand, Dijon, Grenoble, Limoges, Lyon, Poitiers

**B** ZONE B : Aix-Marseille, Amiens, Caen, Lille, Nancy-Metz, Nantes, Nice, Orléans-Tours, Reims, Rennes, Rouen, Strasbourg

**C** ZONE C : Créteil, Montpellier, Paris, Toulouse, Versailles

## Relance automatique par mail pour mise à jour des plannings

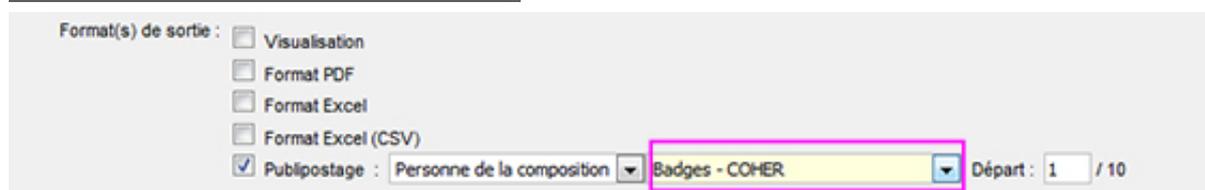
Dans le même objectif d'avoir une garantie de plannings à jour, notre système permet de relancer automatiquement des prestataires qui n'auraient pas mis à jour leur planning depuis X jours (x étant paramétrable par vos soins sur le back office selon la période de l'année et le type d'hébergement (meublés, chambre d'hôtes...)).

Un délai leur est ensuite donné pour se connecter à leur espace pro et valider leur planning. S'ils ne le font pas dans la période, leur bouton Disponibilités «s'effacera» du site et leurs fiches apparaîtront en fin de liste de résultat tant qu'ils n'auront pas remis à jour.

## Badges pour les congrès

Il est désormais possible de créer des badges par congressiste.  
C'est depuis une édition d'état des participants (donc groupé par personne de la composition) que l'on peut générer les étiquettes badges.  
Il y a des documents étiquettes à formater sous word avec le découpage souhaité.  
La balise [ETIQUETTE\_...] affiche nom/prenom de la personne + société/ville/pays du client

Paramétrage du format d'étiquettes à sortir en publipostage (onglet "Les résultats" de votre édition d'état)



Format(s) de sortie :  Visualisation  
 Format PDF  
 Format Excel  
 Format Excel (CSV)  
 Publipostage : Personne de la composition Badges - COHER Départ : 1 / 10

Sortie des étiquettes/badges personnalisés.



---

**LA DESTINATION DU MOIS**

L'Office de Tourisme de Liège rejoint le Club des destinations Ingénie en s'équipant des modules groupes et visites guidées pour la commercialisation de son offre.

---

## INGENIE ET LA MARQUE QUALITE TOURISME



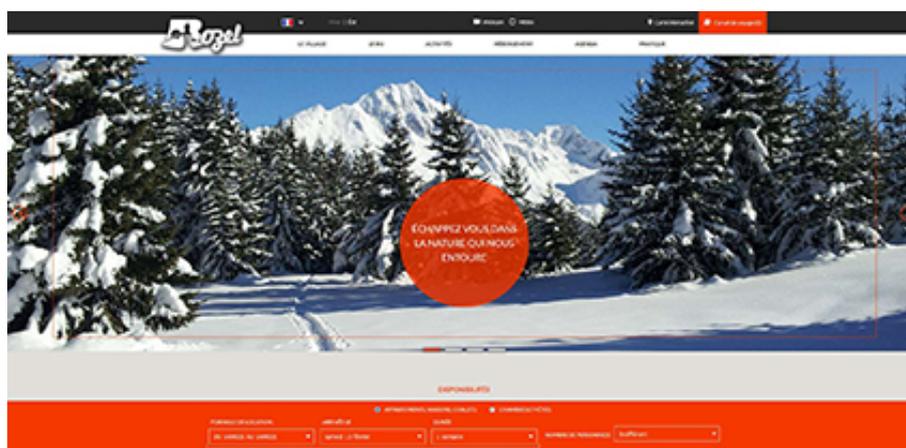
L'OT intègre dans sa stratégie de promotion l'usage des TIC et notamment dans son site internet

- 3.3.4 Le site doit être traduit en au moins une langue étrangère (selon classement préfectoral)

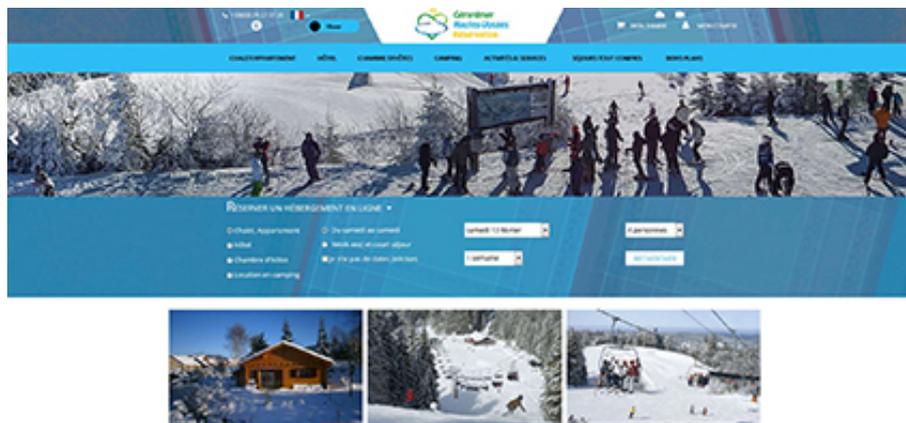
Le CMS Ingénie permet la traduction dans autant de langues que désiré. Les prestations de traductions ne sont pas assurées par Ingénie mais peuvent être incluses avec un coût supplémentaire selon tarifs en vigueur. Par ailleurs bien que moins qualitatif, il est toujours possible d'intégrer les traductions Google dans le site internet.

---

## MIS EN LIGNE RÉCEMMENT



[www.ot-bozel.com](http://www.ot-bozel.com)



[www.gerardmer-reservation.net](http://www.gerardmer-reservation.net)

## LE SAVIEZ-VOUS ?

APIDAE fournit gratuitement un widget de cinéma  
L'interconnexion entre la base Apidae et Allo Ciné permet de faire remonter la programmation des salles de cinéma dans la base de donnée touristique Apidae. Cette dernière alimente pour ceux qui le souhaitent leur site web via l'installation d'un widget Apidae Cinéma.

Si vous ne souhaitez plus recevoir cette newsletter : [Se désinscrire](#)