



[Ce message ne s'affiche pas correctement, cliquez ici](#)



Newsletter n°45 - Septembre 2015

EDITO

Bonjour,

En cette rentrée nous reprenons nos bonnes habitudes et la fréquence mensuelle de nos newsletters !

Ce mois-ci nous mettons à l'honneur plusieurs destinations :

Tout d'abord nous sommes fiers de vous annoncer qu'après l'entrée de l'Office de Tourisme de la Vallée de Chamonix pour la gestion des groupes et congrès, dans le club des destinations Ingénie, c'est maintenant la célèbre Compagnie des Guides de Chamonix qui a décidé de faire confiance à Ingénie pour la vente de ses activités, billetterie et séjours.

Notre suite logicielle démontre une fois de plus sa capacité à accompagner le plus grand nombre !

Ensuite nous souhaitons vous faire partager l'interview de Sébastien Roger Responsable de la centrale de Réservation de la station des 2 Alpes.

Mieux que nos documents commerciaux, [découvrez sa présentation de la solution organisation d'évènements Ingénie !](#)

Et n'oubliez pas, de nous rejoindre sur Facebook et YouTube !

Ingénieusement vôtre,

ACTUALITÉS

Espace documentation pour les utilisateurs Ingénie

C'est avec plaisir que nous vous annonçons la création d'un espace dédié à la documentation dans lequel vous retrouverez tous les supports d'aide à l'utilisation de la suite logicielle.

Il est accessible depuis l'outil de support en cliquant sur le menu aide (bulle bleue contenant un ?) et naturellement il s'enrichira au gré des évolutions logicielles.

De la tarification à la gestion des documentations, découvrez vite ces tutoriels qui faciliteront votre quotidien !

30ème Congrès National des Offices de Tourisme

Nous vous rappelons qu'Ingénierie sera présente au 30ème Congrès National des Offices de Tourisme qui se tiendra à Dijon les 24, 25 et 26 septembre 2015.

Bourse emploi

L'Office de Tourisme du Grand Bornand recrute un(e) animateur(trice) touristique pour la saison à venir. [Consultez le détail de l'annonce.](#)

ÉVOLUTIONS LOGICIELLES

Envoi des courriers de résa

Il est désormais possible d'envoyer des courriers de résa à un autre contact que celui renseigné dans l'onglet général du prestataire.

Ce paramétrage est possible lors de la création du lien courrier car il y a maintenant 2 nouveaux champs dans le bloc de paramétrage.

- Type de contact principal : Permet de remplacer le mail du prestataire par le mail d'un type de contact (si aucun mail ou contact n'est renseigné, le système reprend le contact de l'onglet général).
- Type de contact en copie : Permet de mettre en copie un type de contact à chaque envoi de courrier (gardien d'immeuble ou autre).

Modification d'un lien courrier

Général

* Destinataire : Client

* Type de courrier : Voucher package

* Langue : Français (FR)

* Type d'envoi : Impression Mail Fax Sms

Informations prestataire

Type prestataire : --- Indifférent ---

Code prestataire : --- Indifférent ---

Code prestation : --- Indifférent ---

Informations vendeur

* Vendeur (Qui) : Centrale(C) --- Indifférent ---

* Vendeur (Pour qui) : Centrale(C) --- Indifférent ---

Paramètres

Type de contact principal : --- Indifférent ---

Type de contact en copie : --- Indifférent ---

Comportement du voucher : Un voucher par prestataire

Courriers attachés

* Document type : Voucher FRC

Enregistrer

Cette fonctionnalité évite de dupliquer les fiches (groupe, individuels, congrès) et gère le problème des mails qui arrivent des passerelles (SITRA,...) qui servent surtout à l'affichage sur le web.

Recherche d'avis client par prestataire

Il est désormais possible de rechercher les avis client d'un prestataire, grâce aux filtres "Type de prestataire" et "Prestataires".

Les questionnaires

AVIS CLIENT

Questionnaire n° 1 sur 14

Précédent Retour à la liste Suivant

Général Rubriques (1) Tableaux (0) Questions (11) Export Modération Anglais

Rechercher un avis client

Avis modéré : Non

Avis publiable : Tous

Type de prestataire : Agence, Meublé, Résidence (1)

Prestataire : AGENCE MAJESTIC (MAJES)

Annuler la recherche en cours.

Liste des avis client (7)

Date/heure de l'avis	Email	Avis du client	Note du client
Le 15/08/2015 à 10:15		L'appartement n'est pas sur 2 niveaux mais trois...	★★★★☆ Dossier : 10060025 Prestation : 4 PIÈCES 8 PERSC
Le 11/04/2015 à 14:35	c...	Nous trouvons que le service reçu de l'agence Ma...	★★★★☆ Dossier : 10064699 Prestation : CHALET 10 PERSC
Le 14/03/2015 à 11:04	n...	Il n'y avait pas de canapé convertible dans le sa...	★★★★☆ Dossier : 10064722 Prestation : 3 PIÈCES 6 PERSC
Le 07/03/2015 à 17:28		Accès DANGEREUX au chalet. Inacceptable! Les po...	★★★★☆ Dossier : 10064039 Prestation : 4 PIÈCES 8 PERSC
Le 15/02/2015 à 12:03	stapek	The roof was severely leaking, one door could not...	★★★★☆ Dossier : 10065739 Prestation : 4 PIÈCES 6/8 PERSC
Le 14/02/2015 à 14:28	r...	Le logement était bien mais l'équipement cuisine e...	★★★★☆ Dossier : 10063033 Prestation : 4 PIÈCES 6 PERSC
Le 13/01/2015 à 10:32		Nous avons loué le chalet Dorneur, et avons donc u...	★★★★☆ Dossier : 10064284 Prestation : CHALET 12 PERSC

Cela vous permet de gérer plus facilement les avis d'un prestataire.

Par exemple : supprimer des avis faisant allusion à un matériel défectueux dans un appartement qui aurait été remplacé.

LA FONCTIONNALITE DU MOIS

Géolocalisation pour smartphones et tablettes !
Exemple de l'Office de Tourisme de Cholet



Cette fonctionnalité permet de trier les prestataires les plus proches de moi et de connaître la distance qui nous sépare.

MIS EN LIGNE RÉCEMMENT



www.tourisme-combrailles.fr



Intégration de la résa en ligne Les Carroz Resort

LE SAVIEZ-VOUS ?

Séminaire SITRA 2015

Ingénierie tiendra un stand au Séminaire SITRA 2015 qui se déroulera les 4 et 5 novembre à Saint-Etienne.

Si vous ne souhaitez plus recevoir cette newsletter : [Se désinscrire](#)