

[Si ce message ne s'affiche pas correctement, cliquez ici](#)



Newsletter n°70 - Septembre 2018

EDITO

Toujours plus nombreux à vos côtés !

Bonjour,

Après quelques mois de silence nous revenons vers vous pour vous faire part de nos récentes actualités.

Dans un objectif permanent d'amélioration de nos services, l'équipe Ingénie s'agrandit pour plus d'efficacité. Nous avons le plaisir d'accueillir depuis cet été 4 nouveaux ingénieurs :

- François, Responsable Technique Opérationnel
- Jérémie vient compléter l'équipe de développement
- Violaine intègre l'équipe Administrative et Commerciale
- Julia en tant que Chargée de projet digital dans le cadre d'une Licence en alternance.

Ce sont aujourd'hui 21 personnes à votre service.

Vous pouvez retrouver l'équipe au complet sur le [Site Ingénie - l'équipe](#)

Ces recrutements témoignent du développement constant de l'entreprise grâce à votre confiance sans cesse renouvelée et l'équipement de nouvelles destinations.

Soyez en vivement remerciés !

Ingénieusement vôtre,

ACTUALITÉS

Conformité Ingénie/RGPD

Pour conformer votre base de données clients au RGPD lors d'une demande d'un de vos contacts à supprimer ses données personnelles, vous pouvez supprimer sa fiche.

Si vous avez un dossier relié à la fiche, vous ne pourrez pas la supprimer pour conserver un historique des opérations de commercialisation. Dans ce cas, la solution consiste à modifier le nom (+ prénom) du client en le renommant « RGPD » et en supprimant les informations que vous considérez comme personnelles : adresse (mais pas le code postal et le pays pour garder des stats par origine géographique), téléphone(s) et mail.

Il faut aussi marquer « traitement des doublons = Non » dans la fiche client pour que tous les clients « RGPD » ne se fusionnent pas sur le même client (et que de fait, on perde une cohérence en terme de stats).

Renforcement de la sécurité de paiement en ligne

En 2017, le technologie HMAC a renforcé la sécurisation des paiements en ligne de vos clients. Votre partenaire financier de vente en ligne vous invite à mettre à jour annuellement cette clé de sécurisation.

Nous restons à votre écoute pour toutes informations.

Première passerelle GRC entre Neptune et Ingénie !

La station du Corbier a inauguré la nouvelle passerelle entre les solutions Neptune et Ingénie. Comme elle existe déjà avec la société 2ISR, elle permet la collecte automatique des données des clients dans la GRC Ingénie dès que ceux-ci exploitent le wifi territorial.

Vous récupérez ainsi dans votre base de données tous les clients qui se rapprochent de l'Office de Tourisme pour avoir un accès Wifi.

Passerelle avec Odalys Vacances

La passerelle est disponible. N'hésitez pas à revenir vers nous pour sa mise en oeuvre pour vos hébergeurs.

Récupération Info locale

Cela intéressera plus particulièrement les destinations du Grand Ouest de la

France pour la récupération des données "Agenda, Evènements, Animations...".

Une passerelle a été développée pour collecter les données depuis Info Locale.

ÉVOLUTIONS LOGICIELLES

DISPO / RESA – PERIODES D'AFFLUENCE

Tout comme les périodes de vacances, il est désormais possible d'ajouter des périodes d'affluence forte qui vont apparaître dans les widgets de disponibilités

Disponibilités des semaines à venir :

The screenshot shows a hotel availability widget with the following elements:

- A dropdown menu for "Chambres" set to "Toutes les chambres".
- Two week view widgets for "S29 sam. 14 juil. - 21 juil." and "S30 sam. 21 juil. - 28 juil.". Each widget shows a calendar grid with days colored green (available) or grey (unavailable). The first week shows availability from Sunday 15th to Monday 16th. The second week shows availability from Sunday 22nd to Monday 23rd.
- Red triangles with exclamation marks are placed above the first and last days of each week.
- A red arrow points to the first triangle.
- A legend at the bottom identifies the colors and symbols: green for "Disponible", grey for "Non disponible", "ABC" for "Zone de vacances scolaires", and a red triangle with an exclamation mark for "Affluence Forte". The "Affluence Forte" symbol is circled in red.
- Below each week view, there is a "Nous contacter" button with a warning icon.

CHAMBRES : CHAMBRE(S) POUR 1 OU 2 PERS - 1 GRAND LIT - DOUCHE OU BAINS ET WC
 CHAMBRE(S) ACCESSIBLE FAUTEUIL ROULANT - 1 OU 2 PERSONNES - DOUCHE ET WC

Jun 2018	Juillet 2018	Août 2018	Septembre 2018	Octobre 2018
S22 Du sam. 16 juin au 23 juin	S20 Du sam. 07 juil. au 14 juil.	S22 Du sam. 04 août au 11 août	S20 Du sam. 01 sept. au 08 sept.	S41 Du sam. 06 oct. au 13 oct.
S D L M M J V 16 17 18 19 20 21 22	S D L M M J V 07 08 09 10 11 12 13	S D L M M J V 04 05 06 07 08 09 10	S D L M M J V 01 02 03 04 05 06 07	S D L M 06 07 08 09
S26 Du sam. 23 juin au 30 juin	S20 Du sam. 14 juil. au 21 juil.	S23 Du sam. 11 août au 18 août	S21 Du sam. 08 sept. au 15 sept.	S41 Du sam. 13 oct. au 20 oct.
S D L M M J V 23 24 25 26 27 28 29	S D L M M J V 14 15 16 17 18 19 20	S D L M M J V 11 12 13 14 15 16 17	S D L M M J V 08 09 10 11 12 13 14	S D L M 13 14 15 16
S27 Du sam. 30 juin au 07 juil.	S20 Du sam. 21 juil. au 28 juil.	S24 Du sam. 18 août au 25 août	S23 Du sam. 15 sept. au 22 sept.	S41 Du sam. 20 oct. au 27 oct.
S D L M M J V 30 01 02 03 04 05 06	S D L M M J V 21 22 23 24 25 26 27	S D L M M J V 18 19 20 21 22 23 24	S D L M M J V 15 16 17 18 19 20 21	S D L M 20 21 22 23
	S23 Du sam. 28 juil. au 04 août	S23 Du sam. 25 août au 01 sept.	S21 Du sam. 22 sept. au 29 sept.	S44 Du sam. 27 oct. au 03 nov.
	S D L M M J V 28 29 30 31 01 02 03	S D L M M J V 25 26 27 28 29 30 31	S D L M M J V 22 23 24 25 26 27 28	S D L M 27 28 29 30
			S40 Du sam. 29 sept. au 06 oct.	
			S D L M M J V 29 30 01 02 03 04 05	

Légende : ■ Disponible ■ Non disponible ■ ABC Zone de vacances scolaires ▲ Affluence Forte

GRC – GESTION DES DOUBLONS – Téléphone portable

Vous avez maintenant la possibilité de sélectionner "téléphone portable" dans le module "Gestion des doublons", cette fonctionnalité permet aux organismes souhaitant faire des envois de SMS de s'assurer qu'il n'existe pas de doublons dans les fiches clients.

Gestion des doublons

Rechercher les doublons

Email

Nom

Prenom

Telephone Portable

Code Postal

Societe

Societe ou Individu

Prio	ID	nom	prenom	email	societe	cpostal	adresse1	adresse2	ville	datecrea	datemaj	categorie	portable	Editer
0	64493	de cock	dweerse kromstraat 12	de.cock.nico@telenet.be		9120	dweerse kromstraat 12		meisele	03/03/17	03/03/17	Personne	+3237556937	
0	64283	de cock	dweerse kromstraat 12	de.cock.nico@telenet.be		9120	dweerse kromstraat 12		meisele	12/02/17	12/02/17	Personne	+3237556937	

RESA – FRAGMENTATION DE PERIODE

Un nouvel outil permet de créer plusieurs sous-périodes en conservant les tarifs et formules.

Tarification / Fragmentation de période

Autres prestations / ECOLE DU SKI FRANCAIS ALPE d'HUEZ (ESF) [Hiver 2018 / 2019] [Grand Public]

Retour à la liste

Visualisation

Ci-dessous l'affichage des périodes sous forme de frise chronologique :

1	6	11	16	21	26	1	6	11	16	21	26	1	6	11	16	21	26	1	6	11	16	21	26	1	6	11	16	21	26
décembre 2018						janvier 2019						février 2019						mars 2019						avril 2019					

Sélectionnez la période à fragmenter :

1 - samedi 01 décembre 2018 / dimanche 28 avril 2019

Fragmenter

Vous pouvez retrouver la procédure depuis le back-office -> Support -> Aide
-> Résa – Tarification – Fragmentation de période

LES NOUVELLES DESTINATIONS

Les Offices de Tourisme de :

- Dax
- Mimizan
- Saint-Lary-Soulan
- Seignanx
- Gard Rhodanien
- Mont-Saint-Michel – Normandie
- Caen
- Béarn de Gaves
- Pau
- Hendaye
- Troyes
- Cambo les Bains
- Arras
- Monts de Genève

Mais aussi :

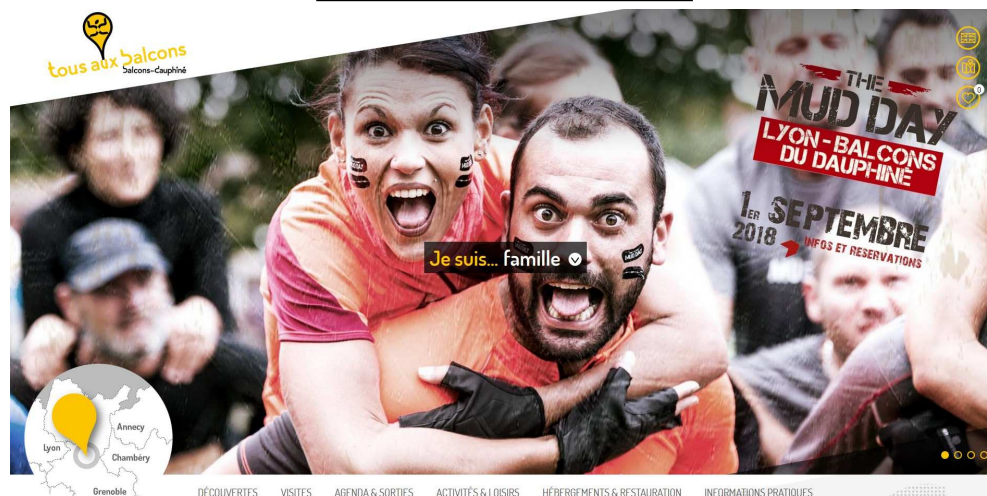
- Voile Horizons à Douarnenez
- ADT Tarn et Garonne
- La Société d' Aménagement Touristique Alpe d'Huez et des Grandes Rousses

ont choisi les outils Ingénie pour la commercialisation de leurs offres.

Nous sommes ravis de les compter parmi les destinations utilisatrices de la suite logicielle Ingénie.

MIS EN LIGNE RÉCEMMENT

www.tousauxbalcons.com



www.chatel.com



LE SAVIEZ-VOUS ?

Dématérialisation des factures

Nous vous rappelons que vous pouvez choisir de recevoir vos factures par mail. Pour cela nous vous invitons à cliquer sur le lien ci-après et à compléter les informations demandées : [Je souhaite recevoir mes factures Ingénie par mail.](#)

Retrouvez-nous sur :



Votre adresse mail est [CLIENT_EMAIL] : [Se désinscrire pour ne plus recevoir cette newsletter](#)