

[Si ce message ne s'affiche pas correctement, cliquez ici](#)



Newsletter n°70 - Septembre 2018

EDITO

Toujours plus nombreux à vos côtés !

Bonjour,

Après quelques mois de silence nous revenons vers vous pour vous faire part de nos récentes actualités.

Dans un objectif permanent d'amélioration de nos services, l'équipe Ingénie s'agrandit pour plus d'efficacité. Nous avons le plaisir d'accueillir depuis cet été 4 nouveaux ingénieurs :

- François, Responsable Technique Opérationnel
- Jérémie vient compléter l'équipe de développement
- Violaine intègre l'équipe Administrative et Commerciale
- Julia en tant que Chargée de projet digital dans le cadre d'une Licence en alternance.

Ce sont aujourd'hui 21 personnes à votre service.

Vous pouvez retrouver l'équipe au complet sur le [Site Ingénie – l'équipe](#)

Ces recrutements témoignent du développement constant de l'entreprise grâce à votre confiance sans cesse renouvelée et l'équipement de nouvelles destinations.

Soyez en vivement remerciés !

Ingénieusement vôtre,

ACTUALITÉS

Conformité Ingénie/RGPD

Pour conformer votre base de données clients au RGPD lors d'une demande d'un de vos contacts à supprimer ses données personnelles, vous pouvez supprimer sa fiche.

Si vous avez un dossier relié à la fiche, vous ne pourrez pas la supprimer pour conserver un historique des opérations de commercialisation. Dans ce cas, la solution consiste à modifier le nom (+ prénom) du client en le renommant « RGPD » et en supprimant les informations que vous considérez comme personnelles : adresse (mais pas le code postal et le pays pour garder des stats par origine géographique), téléphone(s) et mail.

Il faut aussi marquer « traitement des doublons = Non » dans la fiche client pour que tous les clients « RGPD » ne se fusionnent pas sur le même client (et que de fait, on perde une cohérence en terme de stats).

Renforcement de la sécurité de paiement en ligne

En 2017, la technologie HMAC a renforcé la sécurisation des paiements en ligne de vos clients. Votre partenaire financier de vente en ligne vous invite à mettre à jour annuellement cette clé de sécurisation.

Nous restons à votre écoute pour toutes informations.

Première passerelle GRC entre Neptune et Ingénie !

La station du Corbier a inauguré la nouvelle passerelle entre les solutions Neptune et Ingénie. Comme elle existe déjà avec la société 2ISR, elle permet la collecte automatique des données des clients dans la GRC Ingénie dès que ceux-ci exploitent le wifi territorial.

Vous récupérez ainsi dans votre base de données tous les clients qui se rapprochent de l'Office de Tourisme pour avoir un accès Wifi.

Passerelle avec Odalys Vacances

La passerelle est disponible. N'hésitez pas à revenir vers nous pour sa mise en oeuvre pour vos hébergeurs.

Récupération Info locale

Cela intéressera plus particulièrement les destinations du Grand Ouest de la

France pour la récupération des données "Agenda, Evènements, Animations...".

Une passerelle a été développée pour collecter les données depuis Info Locale.

ÉVOLUTIONS LOGICIELLES

DISPO / RESA – PERIODES D'AFFLUENCE

Tout comme les périodes de vacances, il est désormais possible d'ajouter des périodes d'affluence forte qui vont apparaître dans les widgets de disponibilités

Disponibilités des semaines à venir :

The screenshot shows a software interface for room availability. At the top, a dropdown menu says "Chambres : Toutes les chambres". Below it are two weekly grids:

S	D	L	M	M	J	V
14	15	16	17	18	19	20

For week S29 (July 14-21), the days 15, 16, 18, 19, and 20 are green, indicating availability. Days 14 and 21 are grey, indicating non-availability. A red arrow points to the 14th. A red triangle icon with an exclamation mark is in the bottom right corner of the grid. Below the grid, a yellow warning icon with the text "⚠ Nous contacter" is displayed.

S	D	L	M	M	J	V
21	22	23	24	25	26	27

For week S30 (July 21-28), the days 22, 23, 24, 25, and 26 are green. Days 21 and 27 are grey. A red triangle icon with an exclamation mark is in the bottom left corner of the grid. Below the grid, a yellow warning icon with the text "⚠ Nous contacter" is displayed.

Légende :

- Disponible (Green square)
- Non disponible (Grey square)
- ABC Zone de vacances scolaires (Grey square with ABC)
- Affluence Forte (Red square with exclamation mark)

CHAMBRES : <input checked="" type="radio"/> CHAMBRE(S) POUR 1 OU 2 PERS - 1 GRAND LIT - DOUCHE OU BAINS ET WC <input type="radio"/> CHAMBRE(S) ACCESSIBLE FAUTEUIL ROULANT - 1 OU 2 PERSONNES - DOUCHE ET WC																
Juin 2018				Juillet 2018				Août 2018				Septembre 2018			Octobre 2018	
S25 Du sam. 16 juin au 23 juin	S26 Du sam. 07 juil. au 14 juil.	A B C	S27 Du sam. 04 août au 11 août	A B C	S28 Du sam. 01 sept. au 08 sept.		S29 Du sam. 06 oct. au 13 oct.									
S D L M M J V 16 17 18 19 20 21 22	S D L M M J V 07 08 09 10 11 12 13		S D L M M J V 04 05 06 07 08 09 10		S D L M M J V 01 02 03 04 05 06 07		S D L M M J V 08 09 10 11 12 13 14					S D L M 06 07 08 09				
S26 Du sam. 23 juin au 30 juin	S29 Du sam. 14 juil. au 21 juil.	A B C	S30 Du sam. 11 août au 18 août	A B C	S31 Du sam. 08 sept. au 15 sept.		S32 Du sam. 13 oct. au 20 oct.									
S D L M M J V 23 24 25 26 27 28 29	S D L M M J V 14 15 16 17 18 19 20		S D L M M J V 11 12 13 14 15 16 17		S D L M M J V 08 09 10 11 12 13 14		S D L M M J V 15 16 17 18 19 20 21					S D L M 18 19 20 21				
S27 Du sam. 30 juin au 07 juil.	S30 Du sam. 21 juil. au 28 juil.	A B C	S34 Du sam. 18 août au 25 août	A B C	S35 Du sam. 15 sept. au 22 sept.		S36 Du sam. 20 oct. au 27 oct.									
S D L M M J V 30 01 02 03 04 05 06	S D L M M J V 21 22 23 24 25 26 27		S D L M M J V 18 19 20 21 22 23 24		S D L M M J V 15 16 17 18 19 20 21		S D L M M J V 20 21 22 23 24 25 26									
S31 Du sam. 28 juil. au 04 août	S32 Du sam. 25 août au 01 sept.	A B C	S33 Du sam. 22 sept. au 29 sept.		S34 Du sam. 27 oct. au 03 nov.											
S D L M M J V 28 29 30 31 01 02 03	S D L M M J V 25 26 27 28 29 30 31		S D L M M J V 22 23 24 25 26 27 28		S D L M M J V 27 28 29 30 31 32 33											
					S35 Du sam. 29 sept. au 06 oct.											
					S D L M M J V 29 30 01 02 03 04 05											

Légende: Disponible Non disponible Zone de vacances scolaires Affluence Forte

GRC – GESTION DES DOUBLONS – Téléphone portable

Vous avez maintenant la possibilité de sélectionner "téléphone portable" dans le module "Gestion des doublons", cette fonctionnalité permet aux organismes souhaitant faire des envois de SMS de s'assurer qu'il n'existe pas de doublons dans les fiches clients.

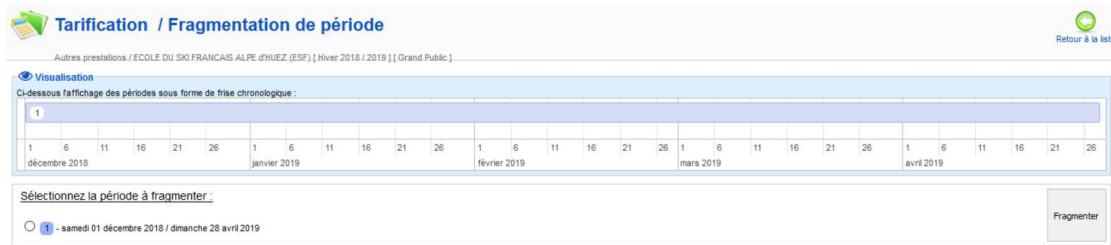
Gestion des doublons

Rechercher les doublons
 Email Nom Prenom Telephone Portable Code Postal Societe Societe ou Individu

Prio	ID	nom	prenom	email	societe	cpostal	adresse1	adresse2	ville	datecrea	datemaj	categorie	portable	Editor
	64493	de cock	dweverse kromstraat 12	de.cock.nico@telenet.be		9120	dweverse kromstraat 12		meisele	03/03/17	03/03/17	Personne	+3237556937	
	64283	de cock	dweverse kromstraat 12	de.cock.nico@telenet.be		9120	dweverse kromstraat 12		meisele	12/02/17	12/02/17	Personne	+3237556937	

RESA – FRAGMENTATION DE PERIODE

Un nouvel outil permet de créer plusieurs sous-périodes en conservant les tarifs et formules.



The screenshot shows a software interface titled "Tarification / Fragmentation de période". At the top right is a "Retour à la liste" button. Below the title, there's a navigation bar with "Autres prestations / ECOLE DU SKI FRANCAIS ALPE d'HUEZ (ESF) [Hiver 2018 / 2019] [Grand Public]". A "Visualisation" section displays a timeline from December 2018 to April 2019, with days numbered 1 through 26. A single period is highlighted in blue. Below the timeline, a "Sélectionnez la période à fragmenter:" section contains a radio button next to the text "1 - samedi 01 décembre 2018 / dimanche 28 avril 2019". On the right, a "Fragmenter" button is visible.

Vous pouvez retrouver la procédure depuis le back-office -> Support -> Aide -> Résa – Tarification – Fragmentation de période

LES NOUVELLES DESTINATIONS

Les Offices de Tourisme de :

Dax
Mimizan
Saint-Lary-Soulan
Seignanx
Gard Rhodanien
Mont-Saint-Michel – Normandie
Caen
Béarn de Gaves
Pau
Hendaye
Troyes
Cambo les Bains
Arras
Monts de Genève

Mais aussi :

Voile Horizons à Douarnenez
ADT Tarn et Garonne

La Société d' Aménagement Touristique Alpe d'Huez et des Grandes Rousses

ont choisi les outils Ingénie pour la commercialisation de leurs offres.

Nous sommes ravis de les compter parmi les destinations utilisatrices de la suite logicielle Ingénie.

MIS EN LIGNE RÉCEMMENT

www.tousauxbalcons.com



www.chatel.com



LE SAVIEZ-VOUS ?

Dématérialisation des factures

Nous vous rappelons que vous pouvez choisir de recevoir vos factures par mail. Pour cela nous vous invitons à cliquer sur le lien ci-après et à compléter les informations demandées : [Je souhaite recevoir mes factures Ingénie par mail.](#)

Retrouvez-nous sur :



Votre adresse mail est [CLIENT_EMAIL] : [Se désinscrire pour ne plus recevoir cette newsletter](#)