

[Si ce message ne s'affiche pas correctement, cliquez ici](#)



Newsletter n°69 - Avril 2018

EDITO

J-22 avant le 13ème Club Utilisateurs : dernière ligne droite pour les inscriptions !

Bonjour,

Pour rappel le 13ème club utilisateurs se tiendra au Best Western de Chambéry le 26 avril prochain.

Nous sommes ravis de partager avec vous ce moment d'échange sur les nouvelles tendances, les nouveautés développées par Ingénie, les astuces et bonnes pratiques,... le tout dans une ambiance conviviale et chaleureuse !




Si vous n'êtes pas encore inscrit, il ne vous reste plus que quelques jours pour le faire auprès de Caroline (caroline@ingenie.fr) et nous rejoindre.

Ingénieusement vôtre,

ÉVOLUTIONS LOGICIELLES

WEB – Mise en avant du prix "chaud" d'une prestation

Afin de mettre en avant vos offres commercialisables vous avez la possibilité d'afficher dans une liste le prix « chaud » d'une prestation, comme par exemple [ci-dessous à Sète dans le cas d'une billetterie](#)

	OPÉRA ET CHANTS SACRÉS Dimanche 08 avril 2018 L'association AMMI présente le concert « OPERA ET CHANTS SACRES » ...	RÉSERVATION À PARTIR DE 15.00 €
Plus d'informations		▶ Réserver
	DÎNER-SPECTACLE BARRIO CANTE GIPSY 25.05.2018 Vendredi 25 mai 2018 Barrio Cante Gipsy, né d'une rencontre musicale entre les meilleurs musiciens gipsy...	RÉSERVATION À PARTIR DE 30.00 €
Plus d'informations		▶ Réserver
	DÎNER CABARET 1001 LADIES - LES ANNEES LADIES 15.06.2018 Vendredi 15 juin 2018 Un spectacle cabaret avec tous ses ingrédients (plumes, strass, paillettes...)	RÉSERVATION À PARTIR DE 30.00 €
Plus d'informations		▶ Réserver

Dans le cas d'une prestation tarifée toute l'année, il n'est ainsi plus nécessaire d'avoir des tarifs saisis dans l'onglet Tarifs.

N'hésitez pas à revenir vers nous pour plus de précisions.

RESA – Règles de commission

Dans les règles de commission, il est désormais possible d'appliquer le % sur le prix HT (et non plus seulement sur le TTC comme jusqu'à présent) :

La nouvelle règle

Général

* Nom de la règle :

S'applique sur

* Type de prestataire : Hôtels, Résidences & Chambres d'hôtes (h) ▾

Prestataire : --- Indifférent --- ▾

Prestation : --- Indifférent --- ▾

Formule : --- Indifférent ---

Dossier fait par

* Type de vendeur : Choisir un type de vendeur ▾

Vendeur : --- Indifférent --- ▾

Pour

* Type de vendeur : Choisir un type de vendeur ▾

Vendeur : --- Indifférent --- ▾

Taux de commissions

* Périodes d'application : Du au Taux

Mode d'application

* Mode d'application : S'applique sur le prix d'achat TTC ▾

S'applique sur le prix d'achat TTC

S'applique sur le prix d'achat HT

Champs obligatoires

Dans le suivi de gestion, 3 cas peuvent se présenter :

Listing des commissions prestataires				
Base de calcul TTC	Base de calcul Taux de TVA	Base de calcul	Taux de commission	Montant
				10.00 📄
340.00	20 %	283.33	8.00 %	22.67
70.00		70.00	40.00 %	28.00

⇒ Ligne 1 : le montant de la commission a été modifié manuellement donc ne sont renseignés ni la base de calcul ni le taux de tva

⇒ Ligne 2 : la règle de commission est paramétrée sur le HT, donc la base de calcul est le prix d'achat prestataire HT, et la colonne taux de tva est renseignée pour calculer le TTC

⇒ Ligne 3 : la règle de commission est paramétrée sur le TTC, donc la base de calcul est le prix d'achat prestataire TTC, et la colonne taux de tva n'est pas renseignée

GRC – Libellés, balises et traductions des modes de contact

Il est à présent possible d'intégrer les libellés des modes de contact dans les courriers et d'en gérer les traductions :



Code	Libellé
T	par téléphone
MEL	par e-mail
C	par courrier
A	à l'accueil
RES	sur les réseaux sociaux
SAL	au salon
FAX	par fax
INT	par internet

ccueil Info Doc Web Client / GRC Document Paramétrage Boutique Mail Passerelle Admin

Agent : Internet (INT)

 **Les traductions** : Modifier le libellé

Français **Anglais** **Néerlandais**

Type de libellé

Modes de contacts

Modifier un libellé

Informations générales

Code	Clé	Libellé	Traduction
A		à l'accueil	to home
SAL		au salon	
C		par courrier	by mail
MEL		par e-mail	by E-mail
FAX		par fax	by fax
INT		par internet	by internet
T		par téléphone	by phone
RS		sur les réseaux sociaux	by social networks

* Champs obligatoires

Découvrez ci-dessous l'exemple d'un courrier d'accompagnement de l'Office de Tourisme d'Avignon, précisant le mode de contact utilisé :



Madame Caroline INGENIE
Rue des Sept Laux
ZA Les Pérelles
38570 LE CHEYLAS

Avignon, jeudi 29 mars 2018

Madame Caroline INGENIE,

Suite à votre demande **par téléphone** le 29/03/2018, nous vous prions de trouver ci-joint les informations souhaitées :

Avignon la ville exception 2017 : guide touristique
Avignon Gourmand 2017 : restaurants, autour du vin, gastronomie
Séjourner à Avignon 2017 : guide de l'hébergement
Plan d'Avignon
Autour d'Avignon 2017: carte de la région

LA DESTINATION DU MOIS

Les Ménuires Tours viennent de choisir les outils Ingénie pour la commercialisation de leurs offres Groupes.

Nous sommes ravis de les compter parmi les destinations utilisatrices de la suite logicielle Ingénie

INGENIE ET LA MARQUE QUALITE TOURISME



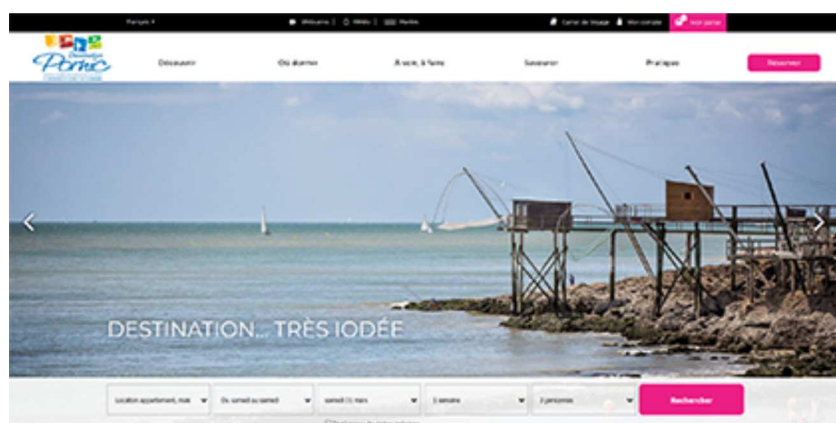
9 – COMMERCIALISATION

- 9.8.2 Pour les individuels, l'OT met en place un outil de mesure de la satisfaction

Ingénie permet l'élaboration de questionnaires de satisfaction et l'envoi aux clients ou la mise en ligne sur le site internet. Les réponses peuvent ensuite être utilisées pour générer des avis clients en vue de la publication sur le site internet de la destination.

Par la suite l'analyse des résultats est visualisable ou exportable en format Excel pour une utilisation propre.

MIS EN LIGNE RÉCEMMENT



www.pornic.com



The screenshot shows the website 'RESERVATION RENNES OFFICE DE TOURISME'. The main content area displays search results for 'RÉSULTATS DE VOTRE RECHERCHE' with 3 results. The first result is 'LA JÉGADO : LA PLUS GRANDE SERIAL KILLER' for 7€ per person. The second is 'VISITE DU COEUR HISTORIQUE' for 7€ per person. The third is 'LE PALAIS DU PARLEMENT DE BRETAGNE' for 7€ per person. A sidebar on the left offers filters for 'RÉSERVER EN LIÈGE' and 'FILTRER' by price and category.

reservation.tourisme-rennes.com

LE SAVIEZ-VOUS ?

Dématérialisation des factures

Nous vous rappelons que vous pouvez choisir de recevoir vos factures par mail. Pour cela nous vous invitons à cliquer sur le lien ci-après et à compléter les informations demandées : [Je souhaite recevoir mes factures Ingénier par mail.](#)

Retrouvez-nous sur :



Votre adresse mail est [CLIENT_EMAIL] : [Se désinscrire pour ne plus recevoir cette newsletter](#)