

[Si ce message ne s'affiche pas correctement, cliquez ici](#)



*Newsletter n°68 - Mars 2018*

## **EDITO**

Toujours plus nombreux à vos côtés !

Bonjour,

Dans un objectif permanent d'amélioration de nos services, l'équipe Ingénie s'agrandit pour plus d'efficacité. Nous avons le plaisir d'accueillir ce mois-ci 2 nouveaux ingénieurs :

- Nadir rejoint l'équipe de développement
- Jérémy vient compléter le service support/formation

Conscient du besoin d'accompagnement et d'évolution dont vous nous faites part, nous renforçons ainsi le service support/formation initié en 2017 avec aujourd'hui 2 personnes dédiées à votre écoute.

Ces recrutements témoignent du développement constant de l'entreprise grâce à votre confiance sans cesse renouvelée et l'équipement de nouvelles destinations.

Soyez en vivement remerciés !

Ingénieusement vôtre,

---

## **ACTUALITÉS**

Club utilisateurs du 26 avril 2018 à Chambéry

Vous êtes déjà nombreux à avoir répondu présent à notre invitation et nous en sommes ravis !

Découvrez sans plus attendre les modalités de la journée (lieu, plan d'accès, planning et déroulé de la journée) : [Je visualise le document de présentation des Rencontres Ingénierie du 26 avril 2018](#)

Si vous n'êtes pas inscrit il est encore temps de le faire, alors ne tardez pas et inscrivez-vous auprès de Caroline : [caroline@ingenie.fr](mailto:caroline@ingenie.fr)

## Conformité du logiciel Ingénierie

Vous avez toutes et tous été destinataire du document de conformité du logiciel. Nous vous rappelons que ce document concerne uniquement les structures utilisant les fonctions de vente de la suite logicielle, lesquelles sont invitées à conserver ce document et nous le retourner complété.

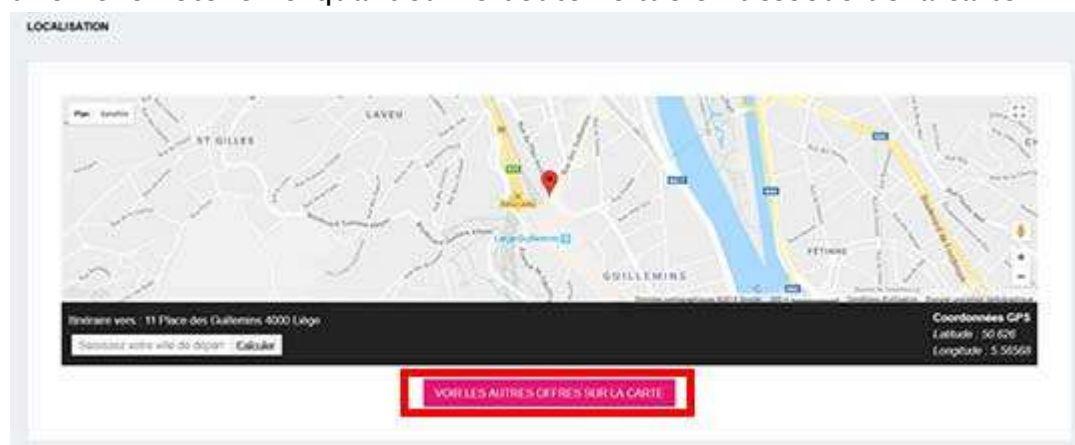
---

## ÉVOLUTIONS LOGICIELLES

### WEB – Evolution sur les fiches

Il est désormais possible de faire apparaître dans les fiches la localisation des offres à proximité, en ouvrant la carte interactive.

[Exemple ici à La Province de Liège](#) : ouverture de la carte interactive depuis une fiche hôtel en cliquant sur le bouton situé en dessous de la carte :



### Focus APIDAE

Nous vous rappelons qu'APIDAE a opéré des changements dans la saisie des tarifs : [Retrouvez la note explicative ici.](#)

En parallèle, [consultez le guide des bonnes pratiques pour l'utilisation de vos photos dans APIDAE](#)

## RESA – Choix de l'assurance annulation

Il est possible de paramétrer l'obligation pour l'internaute d'indiquer si oui ou non il souhaite souscrire à l'assurance annulation.

Tant que son choix n'est pas fait, il ne peut pas valider son panier.

Désignation	Quantité	Prix	Total
Chalets, Appartements, Résidences			
Verte Vallée 4 du 17/02/18 au 24/02/18 (4 adultes)			
Location	1	1004.00 €	1004.00 €
Sous-Total :			1004.00 €
Frais de dossier	1	32.00 €	32.00 €
Assurance annulation (en option)		4%	
<input type="checkbox"/> JE SOUHAITE PRENDRE L'ASSURANCE ANNULATION			
<input type="checkbox"/> JE NE SOUHAITE PAS PRENDRE L'ASSURANCE ANNULATION			
TOTAL RÉSERVATION :			1036.00 €
ACOMPTÉ DEMANDÉ :			313.00 €

Une fois que l'internaute a fait son choix, apparaît alors dans le dossier une ligne du type

« Assurance annulation » ou « Assurance annulation refusée ».

N'hésitez pas à nous contacter pour plus de précisions et/ou l'activation de cette fonctionnalité.

## GRC – Désinscription newsletter

Nous souhaitons vous faire part d'une "bonne pratique" concernant les liens de désinscription aux newsletters.

En effet nous vous conseillons de personnaliser les liens de désinscription lors d'un envoi de newsletter à des sélections clients, et ce à l'aide de la balise [ CLIENT\_EMAIL ] :

Votre adresse mail est [caroline@ingenie.fr](mailto:caroline@ingenie.fr) : [Se désinscrire pour ne plus recevoir cette lettre d'information](#)

Cela évite notamment de désinscrire toutes les adresses concernées par une redirection.

---

## LES DESTINATIONS DU MOIS

Le Centre Préhistorique du Pech Merle et Les croisières de Saint-Cirq Lapopie (Lot Navigation) viennent de s'équiper de la solution boutique/billetterie Ingénie pour la commercialisation de leurs produits.

Nous sommes heureux d'accueillir ces structures touristiques du Lot au sein du club des destinations Ingénie.

---

## INGENIE ET LA MARQUE QUALITE TOURISME



### 9. COMMERCIALISATION

- 9.8.1 Pour les groupes, l'OT met en place un outil d'évaluation pour toute vente réalisée

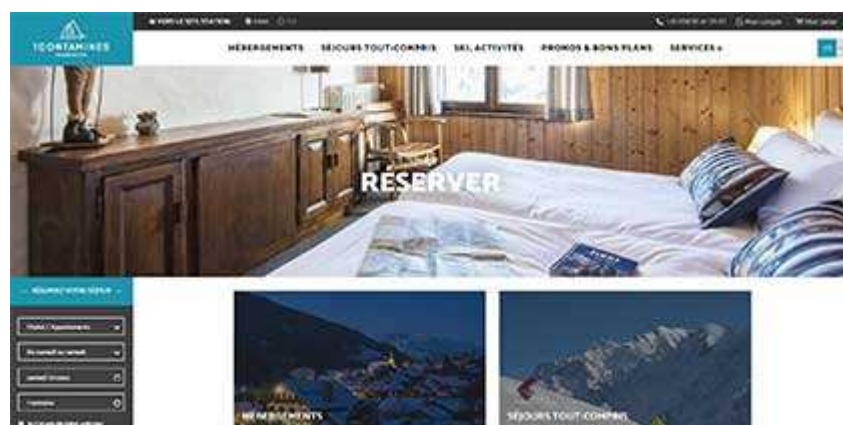
La solution groupe Ingénie permet aux destinations utilisatrices d'obtenir des statistiques sur les ventes et ainsi l'évaluation de celles-ci.

---

## MIS EN LIGNE RÉCEMMENT



[www.saint-brevin.com](http://www.saint-brevin.com)



[reservation.lescontamines.com](http://reservation.lescontamines.com)

## LE SAVIEZ-VOUS ?

### Dématérialisation des factures

Nous vous rappelons que vous pouvez choisir de recevoir vos factures par mail. Pour cela nous vous invitons à cliquer sur le lien ci-après et à compléter les informations demandées : [Je souhaite recevoir mes factures Ingénie par mail.](#)

Retrouvez-nous sur :



Votre adresse mail est facturation@ingenie.fr : [Se désinscrire pour ne plus recevoir cette lettre d'information](#)