

[Si ce message ne s'affiche pas correctement, cliquez ici](#)



*Newsletter n°67- Février 2018*

## **EDITO**

Bonjour,

Nous vous l'annonçons dans notre précédente lettre d'information :  
Après une année de pause, nous organiserons en 2018 des clubs utilisateurs pour partager dans le cadre d'une journée de travail les évolutions et nouveautés logicielles que nous avons pu réaliser.

Une première date est d'ores et déjà arrêtée :

26 avril 2018 à Chambéry

Nous vous invitons à bloquer votre agenda et vous inscrire sans délai auprès de Caroline : [caroline@ingenie.fr](mailto:caroline@ingenie.fr)

Nous vous attendons nombreux alors ne tardez pas ! Nous vous adresserons prochainement le détail du programme de cette journée de rencontre.  
D'autres dates suivront dans d'autres régions. Nous vous les communiquerons dans les meilleurs délais.

Ingénieusement vôtre,

---

## **ACTUALITÉS**

**Notre récompense : la satisfaction de vos clients !**

Il n'y a rien de plus plaisant et encourageant pour nous que votre satisfaction et la satisfaction de vos clients, qui consomment avec facilité et plaisir par le biais de nos outils !



Comment profiter des 20% en ayant le logement?sympa si on pouvait profiter avec un code réduction.merci  
J'aime · Répondre · Contacter · 4 j

**Les Gets Réservation** Pour bénéficier de cette promo, la réservation du logement doit se faire via Les Gets Réservation >>  
<https://reservation.lesgets.com/> 😊

 Réservez votre séjour aux Gets  
RESERVATION.LESGETS.COM

1  
J'aime · Répondre · Contacter · Supprimer l'aperçu · 2 j

 Site très bien conçu. Je réserve très souvent sur celui-ci. Nous rentrons d'une semaine aux Gets. Beaucoup de neige et toujours autant de plaisir à retrouver ce village savoyard 😊😊

1  
J'aime · Répondre · Contacter · 11 h

Merci à l'équipe des Gets Réservation pour ce relais d'avis client posté sur leur Facebook !

## Questionnaire de satisfaction Ingénie

Nous vous avons fait parvenir un questionnaire de satisfaction sur nos prestations, nos services et tenons d'ores et déjà à remercier celles et ceux qui ont bien voulu nous faire connaître leur ressenti. Nous vous encourageons à prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire dont vos réponses nous permettront de faire évoluer nos process, nos services et ainsi toujours mieux vous satisfaire.

Si vous n'aviez pas reçu le questionnaire, n'hésitez pas à nous le signifier par mail à l'adresse : [caroline@ingenie.fr](mailto:caroline@ingenie.fr)

## Ingénie recrute

Dans une période d'activité soutenue qui va continuer de s'intensifier, nous lançons une vague de recrutements en vue de réaliser de nouveaux développements tout en stabilisant le socle technique.

Nous recherchons donc différents types de profils :

- Hotliner formateur en commercialisation touristique : [consultez le détail du poste en cliquant ici](#)
- Lead développeur : [consultez le détail du poste en cliquant ici](#)
- Développeur full stack : [consultez le détail du poste en cliquant ici](#)

N'hésitez pas à consulter nos offres, les relayer, et vous lancer !

## Ingénie s'affiche désormais sur LinkedIn

[Suivez-nous sur LinkedIn](#) pour connaître notre actualité !

## ÉVOLUTIONS LOGICIELLES

### WEB – Pensez Pop-Up !

Vous avez une annonce à faire sur votre site ? Un "zoom sur" ?

Pensez à la pop-up ou pré-écran d'accueil !

Idéal pour annoncer par exemple un bon plan, ou une information importante comme ici sur [le site de l'Office de Tourisme et du thermalisme du Grand Armagnac](#)



N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations ou la mise en place de cette fonctionnalité.

### RESA – Module de gestion des salles

Nous vous l'annonçons le mois dernier, le module de gestion des salles est venu élargir l'offre de services de notre suite logicielle !

Ce nouveau module permet de gérer les locations de salles, les dossiers groupes et les réservations des associations, mais également d'organiser/gérer les préparations de salles, les ménages, ...

Découvrez en quelques écrans un aperçu des possibilités de ce nouveau module qui va faciliter votre quotidien !

Vue d'ensemble du planning de gestion des salles :

### Planning des Salles

Prestataire : --- Indifférent --- Date début 08/01/2018 Recherche Indisponibilités  
 Prestation : --- Indifférent --- Date fin 04/02/2018

Annuler la recherche en cours.

<< 2017 Janvier Février Mars Avril Mai Juin Semaines  
 Semaine 02 Semaine 03  
 08/01 09/01 10/01 11/01 12/01 13/01 14/01 15/01 16/01 17/01 18/01 19/01

Le pavillon des Archebusiers												
Archebusiers			Asse...				Réunion	Voeux ...				
La Commanderie												
Gde Salle				Recept...	Vœux ...	Montag...	Montag...	Oscyl - SDJ				
Hall			Réunio...			Montag...	Montag...					
RU 1												Réunion GEM
RU 2												Réunion GEM
Totalité												
Dolexpo												
Hall												
Hall 1												
Hall 2												
Hall 3												
Hall 4												
Totalité												
Edgar Faure												
EF				Asse...			Confér...				Confér...	Asse...
La Gouvenelle												

Filtrage possible par prestataire (salle) puis prestation (salle entière, hall seul, ...)

### Planning des Salles

Prestataire : La Commanderie Date début 01/01/2018 Recherche Indisponibilités  
 Prestation : --- Indifférent --- Date fin 28/01/2018

Annuler la recherche en cours.

<< 2017 Janvier Février Mars Avril Mai Juin Semaines  
 Semaine 02  
 05/01 06/01 07/01 08/01 09/01 10/01 11/01 12/01

La Commanderie												
COMMANDERIE - HALL												
COMMANDERIE - TOTALITE												
COMMANDERIE - SALLE DE RÉUNION N°2												
COMMANDERIE - GRANDE SALLE												
COMMANDERIE - SALLE DE RÉUNION N°1												

Sélection des indisponibilités (entièrement paramétrable)

Création d'un dossier depuis le planning

Détail du dossier

**Dossier n°00005588 - Résa**

**Informations générales**

Client : Banque populaire Bourgogne Franche-Comté

Nom du groupe : Réunion collaborateur

Dates : Le mercredi 10 janvier 2018

Total : 2598.00 Payé : 0.00 **Reste dû : 2598.00**

Crée par : AD - Alicia

Panier	Qté	Prix unit	Total
<b>Commanderie - Economie</b> Le mercredi 10 janvier 2018			
Frais de dossier	1	0.00 €	0.00 €
<b>La Commanderie / COMMANDERIE - HALL</b> Le mercredi 10 janvier 2018 - 08:00 → 18:00			
Montage & Démontage	1	288.00 €	288.00 €
Location	1	1386.00 €	1386.00 €
<b>Hello Dole / MATERIEL</b> Le mercredi 10 janvier 2018			
Portant pour vestiaire	4	67.20 €	268.80 €
<b>Hello Dole / PERSONNEL</b> Le mercredi 10 janvier 2018			
 Technicien	1	343.20 €	343.20 €
 Agent de Sécurité - SSIAP1	1	312.00 €	312.00 €

Nous sommes à votre disposition pour plus de précisions sur ce module et/ou l'organisation d'une présentation en visioconférence.

## GRC – Module Newsletter

Il existe désormais un contrôle de présence du lien de désinscription dans les newsletters. Il apparaît lors de la sauvegarde du contenu, vous indiquant le caractère obligatoire du lien.

Il est toutefois possible d'enregistrer une newsletter sans lien de désinscription en cliquant sur "confirmer" :

Général | **Le contenu** | Les pièces jointes | Les destinataires | L'envoi | Statistique

**ERREUR: Attention, lien de désinscription à cette newsletter est invalide ou absent. Ce lien est obligatoire. Souhaitez-vous vraiment enregistrer ?**

Modifier le contenu de la newsletter Sauvegarde automatique

Informations générales

Charger un modèle : -- Indifférent --

\* Objet : Newsletter n°67

---

## LA DESTINATION DU MOIS

L'Office de Tourisme des Balcons du Dauphiné vient de choisir Ingénie pour la création du site internet de la destination regroupant Crémieu, Les Avenières, Morestel et Saint-Chef (Isère).

Nous leur souhaitons la bienvenue parmi nous et un très beau site internet prochainement en ligne !

---

## INGENIE ET LA MARQUE QUALITE TOURISME



### 9 – COMMERCIALISATION

- 9.7.3 L'OT définit et transmet les conditions générales et particulières de vente

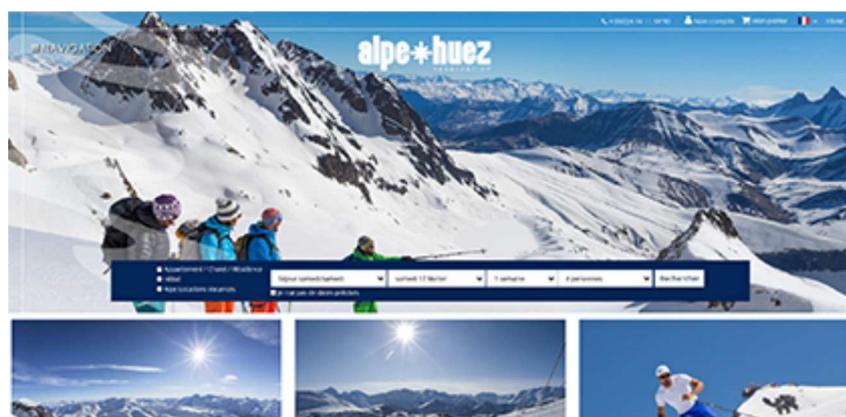
Ingénie vous permet la mise en ligne sur le site des CGV, mais également vous avez la possibilité de les joindre aux courriers de réservation car ceux-ci sont entièrement paramétrables.

---

## MIS EN LIGNE RÉCEMMENT



[www.liegetourisme.be](http://www.liegetourisme.be)



[reservation.alpedhuez.com](http://reservation.alpedhuez.com)

## LE SAVIEZ-VOUS ?

### Dématérialisation des factures

Nous vous rappelons que vous pouvez choisir de recevoir vos factures par mail. Pour cela, nous vous invitons à cliquer sur le lien ci-après et à compléter les informations demandées : [Je souhaite recevoir mes factures Ingénie par mail](#)

Retrouvez-nous sur :



Si vous ne souhaitez plus recevoir cette newsletter : [Se désinscrire](#)