

[Si ce message ne s'affiche pas correctement, cliquez ici](#)



Newsletter n°64 - Octobre 2017

EDITO

Bonjour,

Une fois n'est pas coutume, nous avons décidé de vous communiquer quelques chiffres après 14 années d'activité !

Ingénie c'est aujourd'hui dans vos bases de travail :

- => 300 destinations équipées
- => 3 200 utilisateurs du back office
- => 255 000 professionnels référencés
- => 310 000 objets touristiques
- => + de 1 000 transactions par jour
- => + de 5 millions de contacts enregistrés

Pas encore équipé ?



Ingénieusement vôtre,

ACTUALITÉS

Retour sur le Congrès des Offices de Tourisme

Nous tenions à vous remercier chaleureusement pour vos visites, remarques, échanges et encouragements lors du 31ème Congrès des Offices de Tourisme qui s'est tenu à Chambéry il y a quelques jours.

En effet nous avons toujours autant à coeur de répondre à vos besoins, de faciliter votre quotidien... et ce n'est pas fini ! :)

Ingénie, organisme de formation reconnu

Ingénie, organisme de formation déclaré auprès de la préfecture Auvergne Rhone-Alpes est depuis peu reconnu par Uniformation et référencé dans le Datadock.

En effet suite à notre engagement dans le processus qualité Datadock, nous avons satisfait aux exigences du référentiel et avons ainsi été reconnu comme organisme de formation de qualité.

Ce titre vous garantit le financement de vos actions de formation par votre OPCA.

La station des Rousses recrute

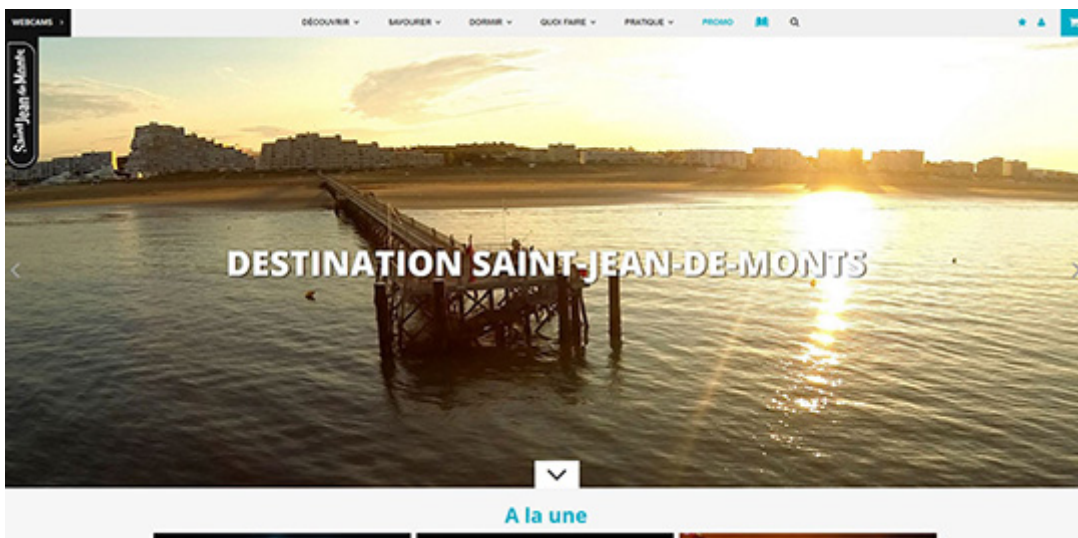
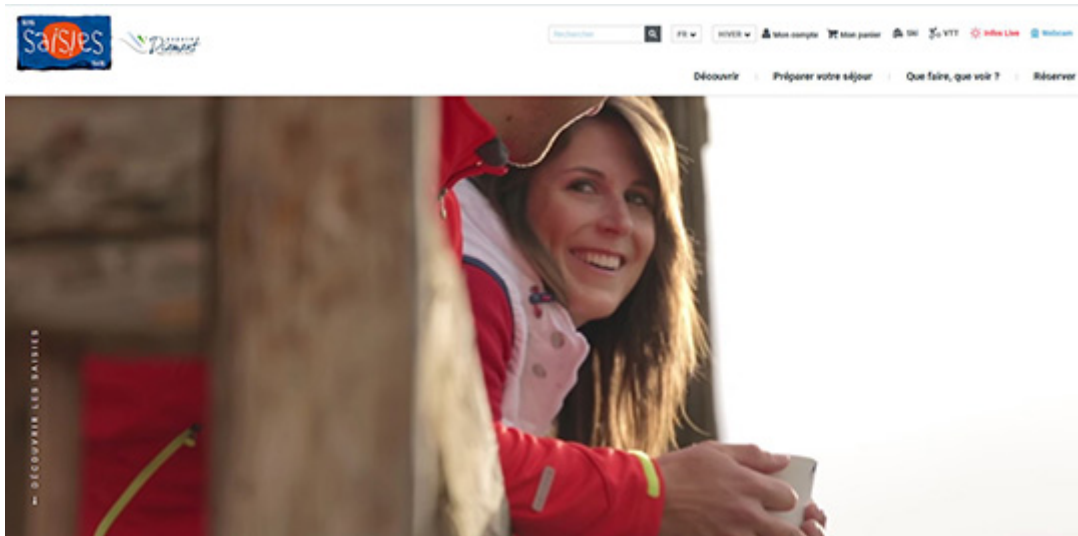
La SAEM SOGESTAR recrute un(e) conseiller(e) en séjour au sein de l'agence Les ROUSSES RESERVATION. N'hésitez pas à [consulter le détail de l'annonce](#) et à la diffuser.

ÉVOLUTIONS LOGICIELLES

WEB – Affichage vidéo / photos en home page

Si vous avez une vidéo « immersive » sur la page d'accueil de votre site, sachez que vous pouvez dorénavant switcher à votre guise directement dans votre back office entre :

- Cette vidéo immersive : Exemple ci-dessous [OT Les Saisies](#) (image 1)
- Un diaporama plus classique qui prend également toute la largeur : exemple ci-dessous [OT Saint-Jean de Monts](#) (image2)



N'hésitez pas à revenir vers nous pour plus de précisions.

RESA – Séjours Groupes et itinérants

Dans le module " Les séjours groupes et itinérants" vous avez désormais la possibilité de copier des séjours.

Les séjours groupes et itinérants Ajouter

Rechercher des séjours

Code de l'organisateur :

Code du séjour :

Libellé du séjour :

Publiable : Tous

Active : Oui

Composition du séjour ☐ 0 champ(s) sélectionné(s)

Critères du séjour ☐ 0 critère(s) sélectionné(s)

Liste des séjours (19)

Code	Libellé	Code organisateur	Publier	Actif					
000SANSKOM	Programme sans marge	000SANSKOM	☒	☒	(0)	67	(0)	☒	☒
00CARTE	Séjour à la carte avec tarifs spéciaux car, guidage...	00CARTE	☒	☒	(0)	67	(0)	☒	☒
00SEJOUR	Séjour à la carte avec hébergement	00SEJOUR	☒	☒	(0)	67	(0)	☒	☒
01MALIN	Forfait malin	01MALIN	☒	☒	(0)	67	(0)	☒	☒
05PALCHATO	Croisière des châteaux à bord du Bernard Palissy	05PALCHATO	☒	☒	(0)	67	(0)	☒	☒

La fonction "copie" permet de copier l'intégralité d'un séjour, y compris la composition du séjour !

GRC – Publipostage courriers depuis les sélections client

Comme vous le savez une fonction de publipostage existe dans les sélections clients.

NOUVEAUTE : Pour vous permettre un publipostage pertinent dans le cadre d'un envoi papier, il existe maintenant un champ client permettant de ne filtrer que les contacts ayant une adresse postale :

 **Les sélections client** : Mailing papier programme visites conférences

sélection client n° 18 sur 20
[Précédent](#) [Retour à la liste](#) [Suivant](#)

Général + Critère + Client + Newsletter + Dossier + Documentation + Sélection = Liste => Export => Publipostage => Recréditer

Nombre de clients de la sélection : 1154
Nombre de clients de la sélection avec un email: 733 (dont 732 avec un email perso et 3 avec un email pro)

Modifier les filtres client

Général

Date de création des clients
Du au

Date de modification des clients
Du au

Catégorie de client (Décocher)
☒ Particulier
☐ Professionnel
☐ Anonyme

Coordonnées
☐ Clients avec code postal et ville
☒ Clients avec adresse
☐ Clients avec email
☐ Clients avec numéro de tél portable

Localisation

Il ne vous reste plus qu'à mettre un modèle de courrier avec une adresse et le publipostage est prêt en moins de 2 minutes !

Général + Critère + Client + Newsletter + Questionnaire + Dossier + Documentation + Sélection = Liste => Export => Publipostage => Recréditer

 Les étiquettes ont bien été générées. Vous pouvez les éditer en cliquant ici

Envoyer les étiquettes

Liste des étiquettes à générer (115)

Id	Nom	Prénom	Email	Email pro	Société
15345	WORLD	Béatrice	beatrice@hautboutique-tourisme.com		HautBoutique Tourisme
16281	DAVID	Jennifer	jennifer@hautboutique-tourisme.com		Cordes Tourisme
14886	SAINT - PELUX	Jonathan	jonathan.saint@generation.fr		PODS de l'Isle
14153	Bilan	Guillaume	g.bilan@hautboutique-tourisme.fr		BUDGET BUD TOURISME

Modèle étiquette : Courrier pour publipostage
Début : 1 / 1

A noter que ces mêmes fonctionnalités sont également disponibles dans les sélections pros. Vous pouvez donc envoyer un courrier postal à tous vos prestataires qui n'ont pas de mail ou qui ne vous l'ont pas transmis.

LA DESTINATION DU MOIS

Nous sommes heureux de vous annoncer l'entrée prochaine de Vannes Golfe du Morbihan Tourisme dans le club des destinations Ingénie.

Notre solution boutique/billetterie sera utilisée dans les bureaux d'information de la destination !

INGENIE ET LA MARQUE QUALITE TOURISME



9 – COMMERCIALISATION

- 9.1.8 L'OT met en œuvre des actions de fidélisation adaptées à ses clients et ses produits, dans le cadre d'une réflexion annuelle

Ingénie vous permet la création et l'administration de questionnaire de satisfaction, de questionnaires après-séjour et de questionnaires de relances pour des actions de fidélisation.

MIS EN LIGNE RÉCEMMENT

Saint-Jean-de-Monts

Saison culturelle 2017 | 2018

REPORTÉ AU 1^{er} FÉVRIER | SOPHIA ARAM

31 OCT | CIRQUE LEROUX

14 NOV | LA PEUR Théâtre

23 JAN | DARIUS Théâtre Clémentine Célaré

1^{er} MARS | EDMOND Théâtre Alexis Michalik

10 MARS | THE BALLET Danse

SAISON CULTURELLE 2017 2018 - RÉSERVEZ DÈS MAINTENANT !

ABONNEZ-VOUS ! Ouverture billetterie le 3 oct. 2017

Odyssée - SAINT-JEAN-DE-MONTS - 20H30

ACTUALITÉS

Accueil temporaire d'un groupe de migrants à Saint-Jean-de-Monts

Restriction d'eau

www.saintjeandemonts.fr



reservation.tourisme-orleans.com

LE SAVIEZ-VOUS ?

Recherche des messages par mail

Un moteur de recherche existe dans ce module pour vous permettre de filtrer les messages mails et faciliter ainsi votre quotidien :

 **Les messages par mail**

Emails envoyés en automatique

 **Recherche**

Type de message :

Envoyé :

Langue :

[Liste des messages par mail \(40 \)](#)

Type	Courrier	Langue	Entité concernée	Expéditeur
Alerte dossier Internet (Interne)		FR	LA BRESSE RÉSERVATION	resa@labresse.net
Mail d'alerte stock article		FR		resa@labresse.fr
Appels de cotisations		FR		secretariat@labresse.fr
Notification d'avis client (client)		FR		tourisme@labresse.fr
Notification d'avis client (prestataire)		FR		tourisme@labresse.fr
Message d'envoi du carnet de voyage (Site internet)		DE	LA BRESSE RÉSERVATION	tourisme@labresse.fr
Message d'envoi du carnet de voyage (Site internet)		FR	LA BRESSE RÉSERVATION	tourisme@labresse.fr

Retrouvez-nous sur :



Si vous ne souhaitez plus recevoir cette newsletter : [Se désinscrire](#)