

 de message ne s'affiche pas correctement, cliquez ici



Newsletter n°61 - Mai 2017

EDITO

Ingénie au service du tourisme industriel

La Compagnie Nationale du Rhône (CNR), premier producteur français d'énergie exclusivement renouvelable et concessionnaire du Rhône pour la production d'hydroélectricité, le transport fluvial et les usages agricoles, a choisi Ingénie pour la commercialisation des visites guidées de ses sites remarquables.

Vous avez des acteurs industriels sur votre territoire ?

Ingénie est à votre écoute pour vous accompagner dans la mise en marché de leurs offres touristiques.

Ingénieusement Vôtre,

ACTUALITÉS

Ingénie recrute

Un nouveau poste est à pourvoir au sein de notre équipe :
[découvrez sans tarder notre offre](#) et n'hésitez pas à la faire circuler !

Paybox

Vous avez peut-être reçu un mail de notre part au sujet de l'évolution Paybox, nous vous rappelons que sans cette dernière votre kit de paiement ne sera plus opérationnel au 30 septembre 2017. Nous vous invitons donc à nous retourner le document envoyé précédemment dans les meilleurs délais. Si vous ne l'avez pas reçu ou si vous souhaitez obtenir des informations complémentaires, n'hésitez pas à contacter Anne-Claire (anneclaire@ingenie.fr / 0438729593).

NEW – Annulation des envois de courriers de résa

Suite à vos nombreuses demandes pour annuler les envois de courrier de résa (souvent lié à une erreur de manipulation), vous avez désormais la possibilité d'annuler l'envoi des courriers en attente : il y a maintenant un icône suppression visible par tous (sans droit). Attention il faut tout de même faire vite car les courriers sont envoyés toutes les 5 minutes !

ÉVOLUTIONS LOGICIELLES

WEB – Descriptifs sur les critères

Il est désormais possible d'ajouter des descriptifs (avec un éditeur) sur les critères. Voici un exemple sur le site de l'Office de Tourisme de la Vallée de Kaysersberg :



Disponibilités

Avril 2017	Mai 2017	Juin 2017	Juillet 2017	Août 2017	Septembre
336 Du sam. 15 avril au 22 avril	339 Du sam. 06 mai au 13 mai	333 Du sam. 03 juin au 10 juin	337 Du sam. 01 juil. au 08 juil.	332 Du sam. 05 août au 12 août	338 Du sam. 0 au 09 s

Et son paramétrage en back-office :



RESA – Module Groupes : Descriptif personnalisé

Vous avez à présent la possibilité de saisir des descriptifs personnalisés lors de la création du programme d'un séjour.

Cette évolution vous permet notamment de gérer la problématique des menus ou bien de compléter un libellé dans le programme.

Ce nouveau fonctionnement permet de saisir 3 blocs commentaires (optionnels) qui remplacent l'utilisation des pavés descriptifs. Le système permet de charger ces blocs à partir des pavés (optionnel). On peut également utiliser ce fonctionnement avec les prestations non tarifées.

Ces nouveaux blocs fonctionnent automatiquement dans les balises en remplacement des descriptifs s'ils sont saisis.

GRC – Les expéditeurs de mails et les formulaires

1 / Remplacement d'expéditeurs

La suppression d'un expéditeur de mail peut échouer si ce dernier est encore utilisé.

Dans ce cas, on vous propose à présent de remplacer l'ancien expéditeur par un autre afin que les différents services l'utilisant puisse continuer de fonctionner.

ID	Email	Nom	Catégorie
1	bourgeois@ot-sete.fr	OFFICE DE TOURISME DE SETE	Les Newsletters / E-mailing, Formulaires web
3	veronique@ot-sete.fr	Veronique Carvans - Accueil	
4	delumondel@ot-sete.fr	Delphine Delmond - Accueil	
5	alice@ot-sete.fr	Alice Couat - Accueil	
6	sybil@ot-sete.fr	Sighe Vides - Accueil	
7	anne@ot-sete.fr	Anne Tallée - Accueil	Formulaires web
8	newsletters@ot-sete.fr	Newsletter OT SETE	Les Newsletters / E-mailing, Formulaires web
9	mlp@ot-sete.fr	Marie France MULLA Rapatin Pressat OT Sete	Les Newsletters / E-mailing
10	bernard@ville-sete.fr	François Hernandez	Les Newsletters / E-mailing
11	laetitia.bonazec@ot-sete.fr	Laetitia BENEZON	Les Newsletters / E-mailing
12	ville-passion.info@gmail.com	Club des Villes Passion	Les Newsletters / E-mailing
13	adrien@ot-sete.fr	Adrien Paton	Les Newsletters / E-mailing
14	cbonjour@ot-sete.fr	Corine Beaupied	Les Newsletters / E-mailing
15	cathy@ot-sete.fr	Cathy Levt	
16	ambassadeur-reporter@ot-sete.fr	Ambassadeur reporter	Les Newsletters / E-mailing
17	agencia@ot-sete.fr	Agencia Office de Tourisme de Sete	Les Newsletters / E-mailing, Formulaires web
18	ot.tourisme@ot-sete.fr	Vente OFFICE DE TOURISME DE SETE	Les Newsletters / E-mailing, Formulaires web
19	mathieu@inspexie.fr	Test Agence (Mathieu)	Les Newsletters / E-mailing, Formulaires web
20	nancy@ot-sete.fr	Nancy Delmas	Les Newsletters / E-mailing
22	francois.civeyre@ot-sete.fr	François Civeyre	Les Newsletters / E-mailing, Formulaires web

Il ne reste qu'à choisir l'expéditeur qui va le remplacer :

Expéditeur n° 7 sur 23

[Précédent](#) [Retour à la liste](#) [Suivant](#)

Remplacer un expéditeur

Informations générales

* Ancien expéditeur : Newsletter OT SETE (newsletter@ot-sete.fr)

* Nouvel expéditeur : --- Choix d'un expéditeur ---

Les expéditeurs

Emails utilisés pour l'envoi des documents en automatiques.



L'expéditeur a bien été remplacé.

[Liste des expéditeurs \(23 \)](#)

Id	Email	Nom
1	tourisme@ot-sete.fr	OFFICE DE TOURISME DE SETE
3	veronique@ot-sete.fr	Véronique Caravano - Accueil
4	ddumontel@ot-sete.fr	Danielle Dumontel - Accueil

Enfin, une fois l'expéditeur remplacé, vous pourrez le supprimer.

2 / Gestion de l'ordre d'affichage dans les formulaires

Les formulaires de contact affichables sur le web vous donnent la possibilité de créer autant de formulaires de contact que de membres dans votre équipe, vous permettant ainsi de ne pas afficher en clair les adresses mails. Jusqu'à présent l'affichage de ces formulaires se faisait par ordre alphabétique uniquement, mais aujourd'hui vous pouvez choisir l'ordre d'apparition.

Voici un exemple sur [le site d'Amnéville Tourisme](#) d'apparition des destinataires par ordre alphabétique :

Envoyer un message à une personne de l'équipe d'Amnéville Tourisme

Les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque *

Ma demande

- Destinataire *
- Alison GOELLER - Conseillère en séjour et service commercial
 - Anne-karine BENTZ-IVANOV - Directrice
 - Béatrice CAVELIUS-FURGAUT - Responsable communication & Relations Presse
 - Elvire MELONI - Chargée d'Événementiel et de Communication-Stagiaire
 - Emmanuelle ZIMMER - Conseillère en séjour et responsable location
 - Marc PRADINES - Commercial BtoB
 - Nadège SCHNELLER - Assistante Administrative et Comptable
 - Paul PIERRET - Concierge de destination
 - Solenn GALERNEAU - Chargée de mission développement touristique
 - Yannick MONTILLET - Conseiller en séjour et Responsable Qualité

Contenu du message *

Mes Coordonnées

E-mail *

ENVOYER MA DEMANDE

Et un exemple sur [le site du Dôme Théâtre](#) d'apparition des destinataires par choix et non par ordre alphabétique :

Contact

Les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque *

Ma demande

Contenu du message *

- Destinataire *
- Billetterie du Dôme Théâtre
 - Administration du Dôme Théâtre
 - Alexandre Balocchi - Régisseur Son et Plateau
 - Dominique Bernard - Directeur Technique
 - Patricia Cathenod-Montagnac - Responsable de l'information
 - Lucine Esnault-Duverger - Relation avec le public / Action Culturelle
 - Christine Garcia - Accueil administration / Accueil des artistes
 - Elsa Joubert - Relations avec le public / Secteur Jeune Public
 - Sandra Yorillo - Comptabilité
 - Stéphane Midon - Régie lumière

Mes Coordonnées



E-mail *

LES DESTINATIONS DU MOMENT

Après Dijon, Versailles et Les Gets c'est maintenant Rennes qui remplace ses anciens outils par les solutions Ingénie !

Nous sommes fiers de compter ces destinations dans le club des

destinations Ingénie et leur souhaitons de belles ventes avec nos outils !

INGENIE ET LA MARQUE QUALITE TOURISME

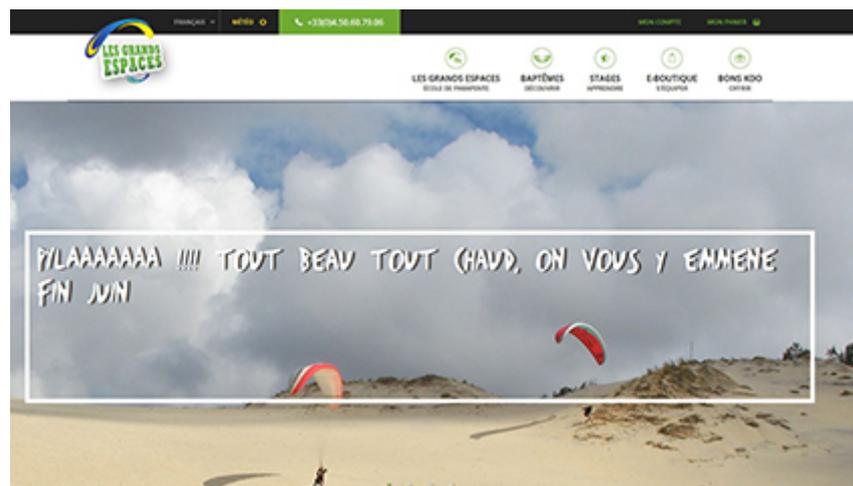


7 – LA BOUTIQUE

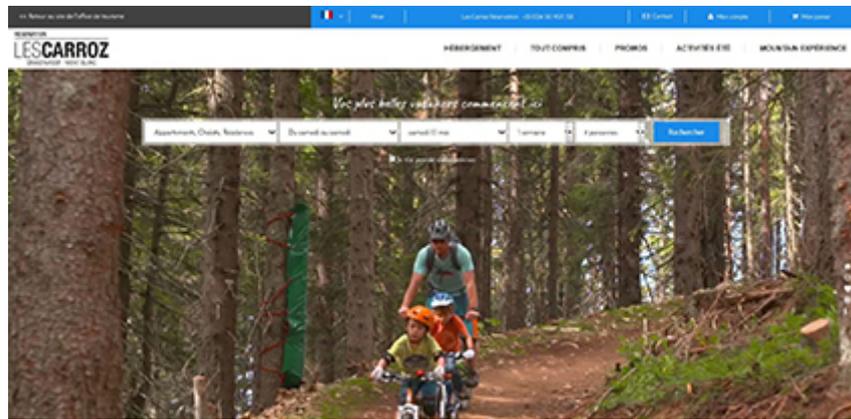
- 7.4.5 Les OT disposant d'un site internet présentent l'espace boutique

La solution billetterie/boutique Ingénie peut bénéficier des fonctions de vente en ligne et donc s'intégrer dans votre site internet de cette façon, ou simplement en une page dédiée de présentation de votre espace boutique, qu'il soit commercialisé avec notre solution ou non.

MIS EN LIGNE RÉCEMMENT



www.grandsespaces.com



reservation.lescarroz.com

LE SAVIEZ-VOUS ?

Interface support

Le champ de recherche « Mots-clés » peut vous permettre de chercher un nom/prénom pour retrouver les messages postés par une personne précise.

Un nouveau champ « Catégorie » vous permet de faire une recherche par thème dans votre historique de messages :

The image shows a screenshot of the 'Support Ingénierie' interface. At the top, there is a logo and the text 'Support Ingénierie'. Below that is a search bar with the text 'Rechercher des messages'. The search bar has several fields: 'N° message', 'Statut', 'Mots-clés', and 'Date'. A dropdown menu for 'Catégorie' is open, showing a list of categories such as 'Back-Office', 'Dossiers', 'Tarification', 'Documents/Plans', 'Séjours groupes', 'Ventes/Guides', 'Plannings', 'Autre', 'Éditions états', 'Recherche clients', 'Statistiques', 'Packages', 'Catalogues', 'Consignes', 'Saisies', 'Congrès', 'Info', 'Carnet de voyage', 'Passion depuis l'abonnement', 'Planning prestations Sites', and 'Leti certificat de sécurité'. Below the search bar is a table of messages with columns for 'N°', 'Statut', 'Date', 'C', and 'Catégorie'. The table contains several rows of data, including message numbers like 36330, 36284, 36269, 36098, 35832, 35312, 35243, 35201, and 34986, along with their respective dates and categories.

Retrouvez-nous sur :



Si vous ne souhaitez plus recevoir cette newsletter : [Se désinscrire](#)