 de message ne s'affiche pas correctement, cliquez ici



*Newsletter n°59 - Mars 2017*

## **EDITO**

Bonjour,

Vous êtes nombreux à nous demander quand auront lieu les prochaines rencontres Ingénie et vous remercions chaleureusement de votre intérêt. Exceptionnellement, en 2017, il n'y aura pas de clubs utilisateurs. Compte tenu de la densité de l'activité et de nos engagements, il nous était difficile d'organiser en sus les rencontres Ingénie. Nous avons participé et participerons toutefois à divers évènements lors desquels nous aurons plaisir à vous rencontrer :

- Voyage en Multimédia les 19 et 20 Janvier à Cannes
- Digital Montagne les 20 et 21 avril à Chambéry
- Le Congrès national des Offices de Tourisme du 28 au 30 septembre à Chambéry
- Les Rencontres Nationales du tourisme institutionnel les 17 et 18 octobre à Pau

Nous espérons que vous comprendrez notre décision et sommes bien sûr à votre écoute pour vous apporter les informations que vous attendiez lors de ces rencontres.

Nous vous donnons rendez-vous dès maintenant pour les rencontres Ingénie 2018 !

Ingénieusement vôtre,

---

## **ACTUALITÉS**

### **Recrutements chez Ingénie**

Comme vous avez certainement pu le voir sur notre site internet et/ou sur notre Facebook, nous lançons actuellement une vague de recrutements afin de toujours mieux vous satisfaire.

N'hésitez pas à en parler autour de vous et à diffuser les offres !

## ÉVOLUTIONS LOGICIELLES

### RESA – Courriers : erreur d'adresse mail

Désormais, en cas d'erreur sur une adresse mail (prestataire ou client), le programme crée automatiquement une note sur le dossier concerné. Cette note est visible sur l'accueil et dans le dossier afin de vous indiquer la cause de l'erreur et l'impossibilité d'envoyer ce courrier. Il vous appartient de corriger l'erreur d'adresse mail et de relancer manuellement l'envoi de courrier afin que le mail soit correctement envoyé.

Date	Dossier	Par	Message
24/02/2017	00067580	Internet	Erreur lors de l'envoi du mail...
24/02/2017	00063564	Vincent	La carte de la cliente pour l'...
22/02/2017	00067197	Priscilla	Relancer la cliente pour son s...
08/02/2017	00066668	Vincent	virement du solde
18/01/2017	00066347	Violette	Si l'appartement est reloué on...
15/01/2017	00067030	Priscilla	Faire attention car la cliente...
19/10/2016	00063280	Violette	Client hospitalisé. Modifiers ...

\* Code agent :  ✓

Date de l'alerte :

\* Note : Erreur lors de l'envoi du mail.  
Destinataire : CLIENT  
Type : RESERVATION  
Msg : aucune boîte ne correspond à l'adresse 'p.sases@orange.fr'.

Attention : Le programme n'enregistre pas dans l'historique des envois ce type d'erreur et donc sans correction de votre part aucun mail ne sera envoyé.

Ce nouveau fonctionnement complète le mail d'erreur "Mail Delivery System" qui était déjà envoyé automatiquement sur l'adresse expéditeur par les serveurs.

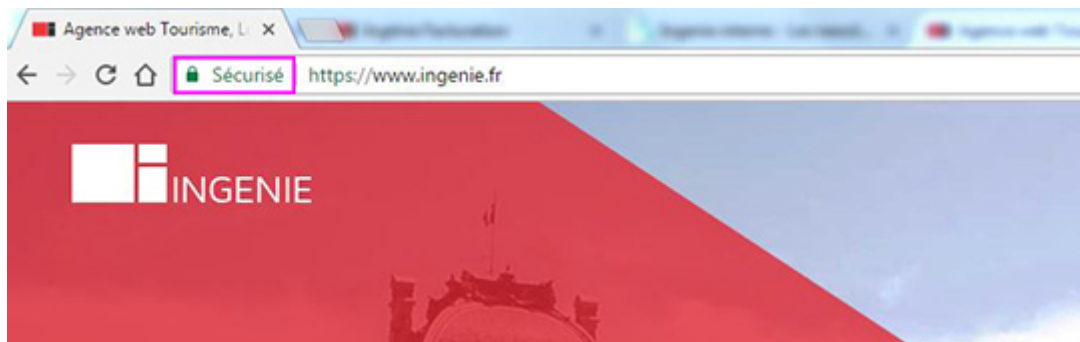
Il permet d'assurer un meilleur suivi de ce type d'erreur.

### WEB – Front en https

En réponse aux évolutions du web, nous vous proposons aujourd'hui de migrer vos front en version https.

Voici un bref résumé des bénéfices d'un front en https :

- Logique de réassurance vis à vis des clients avec l'inscription « site sécurisé » :



- Les données sont cryptées notamment sur les formulaires alimentant la GRC
  - Meilleur référencement du site à contenu équivalent en https VS http
  - Intégration en iframe toujours réalisable si le site est en https alors que l'inverse n'est pas possible
  - Possibilité d'encapsuler des éléments et notamment au sein des réseaux sociaux comme facebook
  - Géolocalisation possible avec des fonctions du type « around me » ;
- NB : Avec les prochaines versions de Chrome, la géolocalisation ne sera plus possible en http non sécurisé.

Ces fonctionnalités sont disponibles sur tous les sites, réservations en ligne, disponibilités, et formulaires postant dans la GRC de dernière génération.


N'hésitez pas à nous contacter pour connaître les modalités de mise en œuvre.

### **GRC – Tracking sur les formulaires de documentation**

Il est désormais possible d'obtenir des données trackées sur les formulaires de documentation.

Dans le formulaire de documentation, vous pouvez donc faire un tracking (depuis Google Analytics) du nombre de clics effectués :

- Sur les liens de visualisation
- Sur les liens de téléchargement



The image shows the cover of a brochure for Valloire Galibier. The top left features the 'Valloire GALIBIER' logo. The top right says 'HIVER 2016-17'. The central image depicts a group of people in winter gear on a snowy mountain slope. Below the image, it reads 'LA STATION DE JEAN-BAPTISTE GRANGE Double Champion du Monde de Ski en 2002 & 2005'. Below the image is a white box with the text 'Brochure Hiver 2016-2017'. Underneath are three buttons: 'Visualiser' with a magnifying glass icon, 'Télécharger (32.7 Mo)' with a document icon, and 'Commander' with a shopping cart icon.

Brochure Hiver 2016-2017

[Visualiser](#)

[Télécharger](#) (32.7 Mo)

Commander

Pour plus d'informations ou pour connaître les modalités d'activation de cette fonctionnalité, contactez Ingénie.

---

## LES DESTINATIONS DU MOIS

Ce mois-ci nous sommes heureux de vous annoncer l'entrée des destinations suivantes au sein du club des destinations Ingénie :

- \* L'Office de Tourisme de Moustiers-Sainte-Marie dans les Alpes de Haute Provence pour les fonctions de GRC
- \* L'Office de Tourisme des Pays de Saint-Flour dans le Cantal pour l'équipement de son service Groupes
- \* Le Réseau des Professionnels du Tourisme de Puisaye-Forterre dans l'Yonne (Pays de Colette et de Guédelon) pour ses ventes individuelles et Groupes

---

## INGENIE ET LA MARQUE QUALITE TOURISME



## Engagements envers les visiteurs

- 6.16.3 Un accusé de réception est envoyé lors d'une demande de documentation par courriel

Ingénie vous permet le paramétrage de l'envoi automatique d'un accusé de réception entièrement paramétrable, même lorsque la demande provient du formulaire de contact du site internet.

---

## MIS EN LIGNE RÉCEMMENT

[www.chamrousse.com](http://www.chamrousse.com)

[www.savoiegrandrevard.com](http://www.savoiegrandrevard.com)

---

## BOURSE EMPLOI

## Recrutement Angers Loire Tourisme

Angers Loire Tourisme recrute un CDD de 3 à 4 mois pour travailler dans la centrale hébergement affaires d'Angers Loire Tourisme.

Pour plus de détails, contactez Elisabeth VOISINE  
Responsable Centrale Hébergement – Bureau des Congrès et des Evènements  
: 02 41 23 50 23

Retrouvez-nous sur :



Si vous ne souhaitez plus recevoir cette newsletter : [Se désinscrire](#)