



Le message ne s'affiche pas correctement, cliquez ici



*Newsletter n°56 - Novembre 2016*

## EDITO

Bonjour,

Comme vous pourrez le découvrir, Ingénie accueille 2 nouveaux développeurs dans son équipe portant aujourd'hui l'effectif de l'entreprise à 16 personnes, renforçant sa capacité de développement.

Durant cette période de réorganisation dans laquelle se trouve bon nombre d'entre vous, nous continuons à faire évoluer nos outils pour prendre en compte vos nouvelles attentes (restructuration de vos bases de données,...). Bien évidemment, cela se fait en complément des nouvelles fonctionnalités qui viennent régulièrement faciliter votre travail (billetterie,...).

Nous avons le plaisir de croiser de plus en plus de nouvelles destinations qui portent un regard attentif à notre offre logicielle, confortant notre positionnement et notre volonté de continuer à travailler dans ce sens.

Après 13 ans d'activités, nous sommes heureux et fiers de la confiance que vous nous témoignez, votre fidélité sans cesse renouvelée nous le montre tous les jours.

Ingénieusement Vôtre,

---

## ACTUALITÉS

### L'équipe Ingénie

En cette fin d'année Ingénie a le plaisir d'accueillir deux nouveaux développeurs :

Salomé, développeuse Front-End :



Sylvain, développeur Back-End :



Ils mettent d'ores et déjà leur enthousiasme et leur professionnalisme à votre service ! Nous leur souhaitons la bienvenue dans notre équipe !

### Ingénierie sur les salons

Nous serons présents sur le 8ème salon Voyage en Multimédia qui se tiendra les 19 et 20 janvier 2017 à Cannes. Nous espérons vous y rencontrer nombreux !

---

## ÉVOLUTIONS LOGICIELLES

WEB – Liaisons prestataire/prestations et remontées d'agenda  
– "Ce prestataire propose également" :

Il est possible de faire apparaître dans la fiche d'un prestataire, les prestations de celui-ci, afin de porter à connaissance du visiteur intéressé par un prestataire l'ensemble de son offre.

Cette mise en avant reste cumulable avec d'autres liaisons du type "nous vous recommandons également" ou "A voir aussi"...

Exemple d'une fiche "hôtel" à l'office de tourisme d'Amnéville :

## RÉSERVATION

|               |               |                       |            |
|---------------|---------------|-----------------------|------------|
| du 19/11/2016 | au 20/11/2016 | 2 adultes (1 chambre) | RECHERCHER |
|---------------|---------------|-----------------------|------------|

## CONTACT

Les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque \*

## Ma demande

Du

Au

☐ Pas de dates précises

Nombre de personnes :  adultes  enfants

Âge des enfants :

Serez-vous intéressé par les activités suivantes ?

|                                                                            |                                                                          |                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Zoo                                               | <input type="checkbox"/> Aquarium                                        | <input type="checkbox"/> Snowhall (Piste de Ski Indoor)              |
| <input type="checkbox"/> Villa Pompéï (Thèmes ludiques à partir de 18 ans) | <input type="checkbox"/> Thermapolis (Thèmes ludiques à partir de 4 ans) | <input type="checkbox"/> France Aventures (Parcours dans les Arbres) |
| <input type="checkbox"/> Paddock (Simulateur)                              | <input type="checkbox"/> Mini Golf                                       | <input type="checkbox"/> Piscine                                     |
| <input type="checkbox"/> Patinoire                                         | <input type="checkbox"/> Bowling                                         | <input type="checkbox"/> Cinéma                                      |
| <input type="checkbox"/> Casino                                            | <input type="checkbox"/> Concert ou Spectacle                            | <input type="checkbox"/> Golf                                        |
| <input type="text"/> Autres, Précisez :                                    |                                                                          |                                                                      |

Autre prestation souhaitée : ☐ Restauration : classique ☐ Restauration : spécialités étrangères ☐ Transfert

Contenu du message :

## Coordonnées

## HOTEL RESTAURANT ORION

Rue des Thermes  
CENTRE THERMAL ET TOURISTIQUE - BOIS  
DE COULANGE  
57300 AMNEVILLE LES THERMES

Tél : 03 87 70 20 20

Fax : 03 87 70 35 26

Site Internet "HOTEL RESTAURANT  
ORION"

## Langues parlées à l'accueil :



## Mode de paiement :



## Mes Coordonnées

E-mail :

ENVOYER À AMNEVILLE TOURISME

Selon la Loi n° 78-17 du 06 janvier 1978 de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (article 30), le titulaire du droit d'accès peut exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations le concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte ou l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite. Pour exercer ce droit, merci de le préciser dans le formulaire ci-dessus.

## CE PRESTATAIRE PROPOSE ÉGALEMENT...



## NOUS VOUS RECOMMANDONS AUSSI...



– "A l'Affiche" :

Il est également possible de faire remonter automatiquement les animations ou événements organisés par un prestataire directement sur sa fiche en plus de sa visibilité sur l'agenda complet de la destination.

Exemple d'une salle de concert à Amnéville :

## SALLE DE CONCERT GALAXIE MEGA HALL

PHOTOS

PRÉSENTATION

À L'AFFICHE

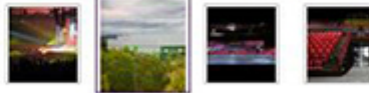
LOCALISATION

CONTACT

← Préc.



Suiv. →



### PRÉSENTATION



Le Galaxie Mega Hall est un espace pour tous les événements: concerts de rock, tournées de chanteurs français, comédies musicales, shows magiques, orchestres symphoniques et world music, tournois sportifs, supercross indoor, cirques et ballets nationaux. Un espace modulable pour : Concerts et spectacles de 800 à 13 000 spectateurs. Conventions et séminaires de 500 à 2 000 personnes. Événements sportifs et salons d'exposition de 3 500 m².

### Programmation du Galaxie Méga-Hall

[Retrouvez toute la programmation du Galaxie Méga-Hall et des autres salles de spectacles en suivant ce lien.](#)

Le Galaxie Méga-Hall c'est aussi [une salle modulable disponible](#) pour vos événements d'envergure !

#### GÉNÉRAL

Lieu de sortie :

■ Salle de concert

#### ÉQUIPEMENTS & SERVICES

Équipements et services du lieu de sortie : Parking

#### À NOTER

Pratique de l'activité :

■ Intérieur

Groupe acceptés :

■ OUI

Reception de groupes :

■ Nombre de personnes min. 800

■ Nombre de personnes max. 12000

Parking autocar :

■ OUI

Animaux acceptés :

■ NON

### À L'AFFICHE

| Dimanche 20 novembre 2016                                                                                            | Samedi 26 novembre 2016                                                                           | Dimanche 27 novembre 2016                                                                                                | Jeudi 01 décembre 2016                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>KENDJI GIRAC</b><br/>CONCERT KENDJI GIRAC - GALAXIE MEGA HALL - NICE-LADE</p> <p>Dimanche 04 décembre 2016</p> | <p><b>CONCERT '10 YEARS OF PLACEBO'</b><br/>- GALAXIE MEGA HALL</p> <p>Mardi 30 décembre 2016</p> | <p><b>MAÎTRE GIMS</b><br/>CONCERT DE MAÎTRE GIMS, WARANO TOUR 2016 - GALAXIE MEGA HALL</p> <p>Samedi 14 janvier 2017</p> | <p><b>"HUMORISTE DE L'ANNÉE"</b><br/>SPECTACLE 'NORMAN SUR SCÈNE' - GALAXIE MEGA HALL</p> <p>Vendredi 20 janvier 2017</p> |

## GRC – Focus Newsletters

Liens sortants en https :

Les liens sortants que vous pouvez ajouter à vos mailings peuvent à présent être des liens sécurisés, « https:// ». Il reste tout de même possible d'utiliser des liens classiques.

Auparavant, le champ du lien était précédé par un « http:// », maintenant c'est un champ entièrement libre, permettant donc d'y inscrire le lien dans sa totalité :

**Les liens sortants** **Newsletter**

**Gestion des liens sortants**

**Les liens sortants pour les newsletters**

\* Libellé du lien :

+

\* Url du lien :

http://

\* SITE :

St François Longchamp ▼

**Les liens sortants** **Newsletter**

**Gestion des liens sortants**

**Les liens sortants pour les newsletters**

\* Libellé du lien :

+

\* Url du lien :

\* SITE :

St François Longchamp ▼

Vous pouvez donc inscrire « <https://www.exemple.com> » pour avoir un lien sécurisé.

Si vous ne renseignez pas le protocole (« [http](http://) » / « [https](https://) »), le programme l'ajoutera lors de l'insertion du lien dans le contenu.

Cependant il mettra « <http://> » par défaut, et ceci risque de ne pas fonctionner lorsque le site auquel on accède est sécurisé.

Préférez donc l'utilisation d'URL complètes, sans oublier leurs protocoles.

RESA – Boutique/Billetterie, évolution de l'affichage des boutons  
On peut maintenant gérer l'affichage des boutons en billetterie suivant une saison ou une période.

=>A faire sur les valeurs de critères

1 / Exemple ci-dessous, le bouton va apparaître jusqu'au 14/04/2016

Ajouter une valeur de critère

Informations générales

\* Code : FESTMUSCA

\* Libellé : Festival Muscastre 28/03 14/04

Quantifiable : ☐ Oui ☒ Non

Référence :

Thème : --- Choisir un thème ---

Zone d'affichage :

|                                                                     |                                                                       |                                         |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Carnet de voyage (Recherche - Back office) | <input type="checkbox"/> Carnet de voyage (Descriptifs - Back office) | <input type="checkbox"/> Questionnaire  |
| <input type="checkbox"/> Fiche information sur Internet             | <input type="checkbox"/> Fiche réservation sur Internet               | <input type="checkbox"/> Depo avancé    |
| <input type="checkbox"/> Export excel (Back office)                 | <input type="checkbox"/> Flux RSS                                     | <input type="checkbox"/> Tout compris   |
| <input type="checkbox"/> Groupes / Itinérants (Resa)                | <input type="checkbox"/> Formule (Resa)                               | <input type="checkbox"/> Moteur de rec  |
| <input type="checkbox"/> Moteur de recherche info (Internet)        | <input type="checkbox"/> Filtrage en cross selling                    | <input type="checkbox"/> Colisations    |
| <input type="checkbox"/> Comptabilité                               | <input checked="" type="checkbox"/> Recherche billetterie             | <input type="checkbox"/> Caractéristiqu |
| <input type="checkbox"/> Non visible référencement                  |                                                                       |                                         |

Coché par défaut (à la création) : ☐ Oui ☒ Non

Regroupe les critères suivants :

Visibilité de la valeur de critère

Critère de la recherche de disponibilité : ☐ Oui ☒ Non

Imprimable : ☐ Oui ☒ Non

Date(s) de validé : Du 01/01/2016 au 14/04/2016

Motif du critère

2/ Exemple ci-dessous, le bouton va apparaitre pendant la période définie sur le thème Eté

Ajouter une valeur de critère

Informations générales

\* Code : TENNIS

\* Libellé : Tennis

Quantifiable : ☐ Oui ☒ Non

Référence :

Thème : Eté (ETE)

Zone d'affichage :

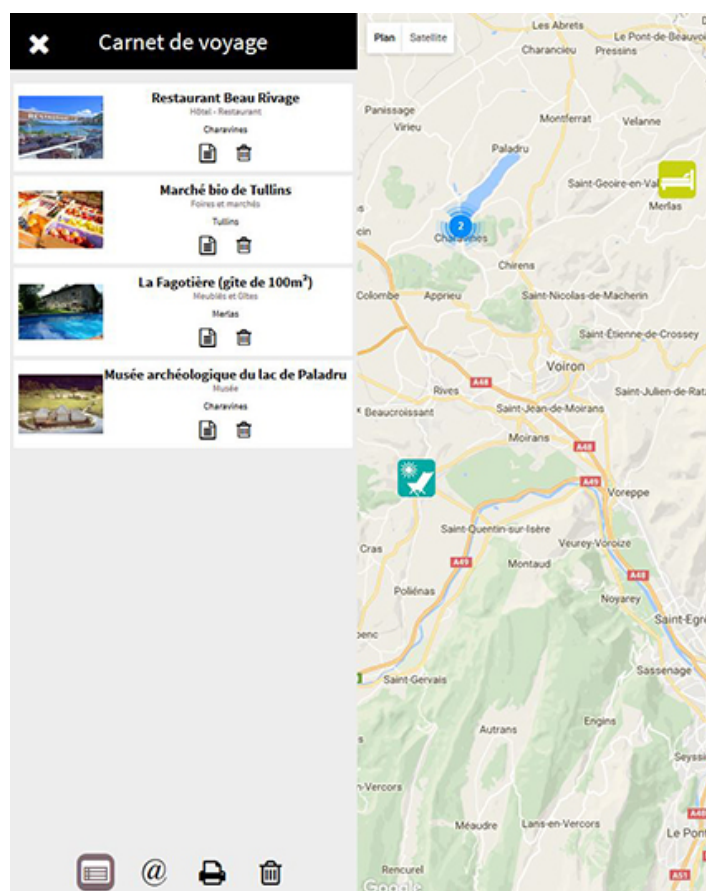
|                                                                     |                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Carnet de voyage (Recherche - Back office) | <input type="checkbox"/> Carnet de voyage (Descriptifs - Back office) |
| <input type="checkbox"/> Fiche information sur Internet             | <input type="checkbox"/> Fiche réservation sur Internet               |
| <input type="checkbox"/> Export excel (Back office)                 | <input type="checkbox"/> Flux RSS                                     |
| <input type="checkbox"/> Groupes / Itinérants (Resa)                | <input type="checkbox"/> Formule (Resa)                               |
| <input type="checkbox"/> Moteur de recherche info (Internet)        | <input type="checkbox"/> Filtrage en cross selling                    |
| <input type="checkbox"/> Comptabilité                               | <input checked="" type="checkbox"/> Recherche billetterie             |

## LA FONCTIONNALITE DU MOIS - Carnet de Voyage

Une nouvelle version du carnet de voyage a été développée pour améliorer l'expérience utilisateur sur votre site internet :

- Tout d'abord, l'ajout à la "wishlist" est beaucoup plus ergonomique, directement géolocalisable, responsive...
- Ensuite, la génération de PDF "à la volée" est possible et tout le contenu s'affichant sur ce document (critères, descriptifs, tarifs...) est entièrement personnalisable... Il peut donc parfaitement se substituer aux éditions de l'ensemble des offres touristiques avec des impressions personnalisées (en front et/ou en back office).
- Enfin, l'ensemble des informations "clients" recueillies sont directement reliées à la GRC.





Pour un exemple en ligne, vous pouvez [consulter le site de l'Office de Tourisme du Pays Voironnais](#)

Une variante de cette version en lien avec le module EditSelect de FO Design est aussi en train d'être finalisée.

N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

## INGENIE ET LA MARQUE QUALITE TOURISME



### Engagements envers les visiteurs

- 6.10.4 En période de fréquentation touristique et lors de manifestation événementielles, il doit pouvoir indiquer les disponibilités des hébergements à la fermeture de l'OT et les afficher à l'extérieur

Le module disponibilités de la suite logicielle Ingénie vous permet d'éditer à n'importe quel moment la liste de disponibilités des hébergements référencés. Le document peut être imprimé pour un affichage ou bien mis en lien hypertexte sur votre site internet. Par ailleurs il est entièrement paramétrable et peut ainsi reprendre votre charte graphique.

## MIS EN LIGNE RÉCEMMENT



## LE SAVIEZ-VOUS ?

### Info

Ingénie met sa newsletter à votre service !

Si vous souhaitez publier des offres d'emplois et/ou de stages, n'hésitez pas à les faire suivre à l'adresse : [caroline@ingenie.fr](mailto:caroline@ingenie.fr)

Retrouvez-nous sur :





Si vous ne souhaitez plus recevoir cette newsletter : [Se désinscrire](#)