

 Ce message ne s'affiche pas correctement, cliquez ici



Newsletter n°55 - Octobre 2016

EDITO

Bonjour [CLIENT_PRENOM],

Après l'Office de Tourisme de Liège, c'est la Fédération du Tourisme de la Province de Liège qui choisit Ingénie pour la puissance de ses outils visites guidées, groupes et gestion de la relation client.

Nous sommes fiers de les compter parmi nos destinations utilisatrices et leur souhaitons de belles ventes avec nos outils !

Nous vous l'annoncions précédemment, nous serons présents sur plusieurs salons dédiés au Tourisme :

– Rencontres Nationales du tourisme institutionnel les 19 & 20 Octobre 2016 à Pau.

– 8ème salon Voyage en Multimédia – les 19 & 20 Janvier 2017 à Cannes.

Nous espérons vous y rencontrer nombreux !

Ingénieusement vôtre,

ACTUALITÉS

Nouveaux codes postaux

Comme vous le savez, certaines communes se regroupent, ce qui entraîne des mises à jour de codes postaux.

Nous avons donc actualisé l'ensemble du back office Ingénie avec les derniers codes transmis par l'INSEE :

– Pour tous les nouveaux prestataires, vous n'avez rien à faire, la mise à jour est automatique.

– Si vous avez des prestataires sur votre territoire ayant des codes postaux qui ont changé, nous pouvons faire une extraction Excel de votre base de données avec les prestataires qui pourraient être concernés par ces changements.

Vous pouvez faire cette demande depuis l'onglet « support » sur votre back office Ingénie.

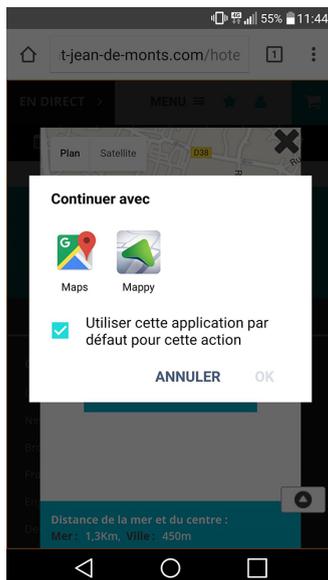
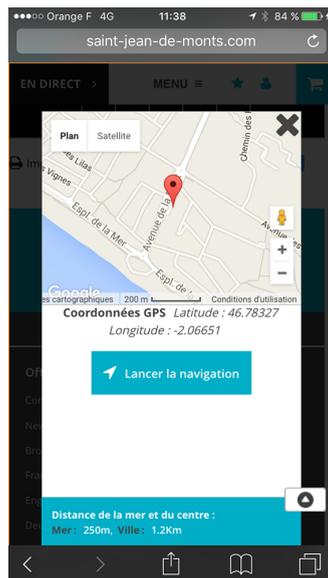
Bourse Emploi

Châtel Tourisme recherche pour la saison hiver 2016–2017 un(e) aide animateur/animatrice et un(e) conseiller(e) en séjour. [Consulter les offres ici.](#)

ÉVOLUTIONS LOGICIELLES

WEB – Consultation Mobile

Lors de la consultation du site sur mobile, vous avez la possibilité de lancer la navigation GPS pour vous rendre sur le lieu de la prestation sélectionnée.



Pour plus de précisions et/ou pour l'activation de cette fonctionnalité, contactez-nous.

GRC – Adresses mails erronées

Comme vous avez certainement pu le remarquer une évolution vous permet de visualiser les adresses mails invalides dans les fiches clients :

elles apparaissent en rouge et sont barrées.

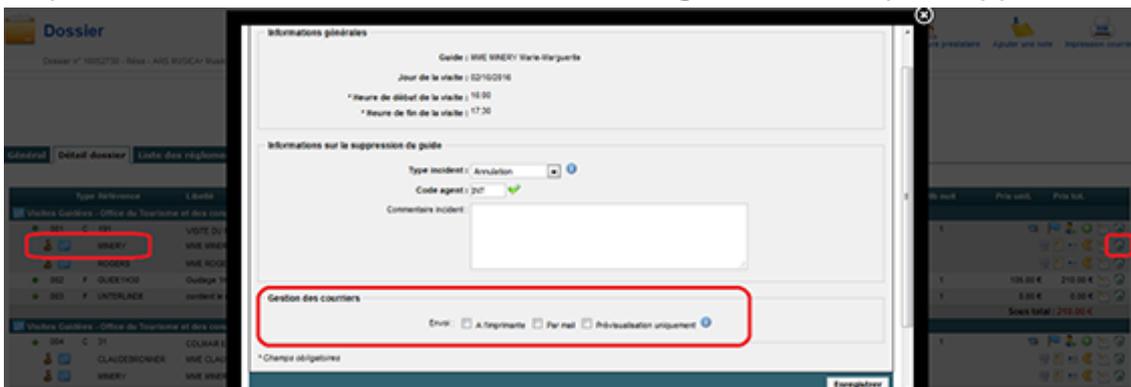
Il est également possible de toutes les visualiser en filtrant "adresses mails invalides – OUI".

RESA – Visites Guidées / Evolution annulation des Guides

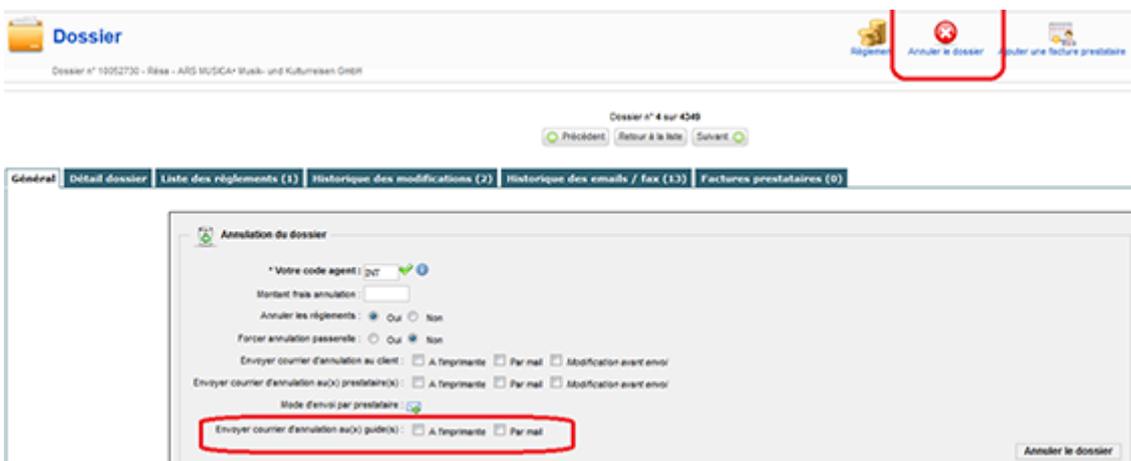
Dorénavant vous avez la possibilité d'envoyer un mail d'annulation aux guides de deux façons :

– suppression du guide dans le panier

(la prévisualisation sert à tester le courrier, le guide ne sera pas supprimé)



– annulation du dossier :



Paramétrages :

Le document type doit être configuré avec le comportement « visite guidée », comme les fiches de mission par exemple (un document par guide et par visite affectée).

Le lien courrier est configuré en destinataire = guide / type de courrier = annulation

Le message mail est « Notification guide pour les dossiers (Back office) » / type = annulation (mêmes balises que pour le document word par exemple)

LA FONCTIONNALITE DU MOIS

LA SOLUTION CONGRES INGENIE

Les Offices de Tourisme de Gréoux-les-Bains, Dijon et Vittel/Contrexéville viennent de choisir la solution Congrès Ingénie pour la commercialisation de leurs offres.

Pour plus d'informations sur ce module, n'hésitez pas à consulter notre [dossier de présentation](#) et à revenir vers nous.

INGENIE ET LA MARQUE QUALITE TOURISME

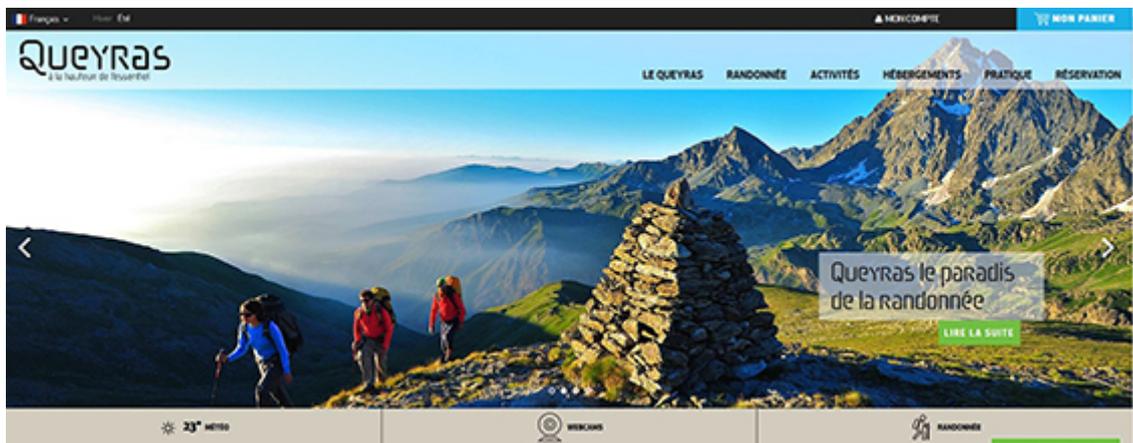


Engagements envers les réseaux institutionnels du Tourisme

- 4.3 L'OT participe à l'observation touristique

Mise à disposition dans le back office de nombreuses statistiques avec choix des filtres, permettant d'établir des bilans et de répondre aux exigences des observatoires touristiques.

MIS EN LIGNE RÉCEMMENT



www.queyras-montagne.com



www.saint-jean-de-monts.com

LE SAVIEZ-VOUS ?

Vous avez testé le formulaire Congrès Ingénie !

Vous avez participé aux Journées de Offices de Tourisme de Saint-Etienne des 29 et 30 septembre 2016.

Vous vous êtes donc inscrits via le formulaire de Congrès édité par Ingénie !

Retrouvez-nous sur :



Si vous ne souhaitez plus recevoir cette newsletter : [Se désinscrire](#)