

 message ne s'affiche pas correctement, cliquez ici



Newsletter n°54 - Septembre 2016

EDITO

Bonjour,

Nous espérons que vous avez passé un bel été et les touristes ont été nombreux dans vos destinations.

La rentrée a sonné et il est temps de vous donner à nouveau de nos nouvelles après une pause estivale.

Nous souhaitons tout d'abord la bienvenue aux Offices de Tourisme d'Arras qui a retenu notre solution GRC et Savoie Grand Revard pour son futur site Internet.

Caroline Bourbon a repris ses fonctions et vous accueille à nouveau au téléphone depuis cette semaine.

Notre autre Caroline qui l'a brillamment remplacée s'oriente désormais vers un nouvel horizon personnel et professionnel.
Tous nos vœux l'accompagnent.

Les équipes ont continué à travailler cet été sans discontinuer pour améliorer notre suite logicielle et l'enrichir de nouvelles fonctionnalités que nous vous laissons le soin de découvrir ci-dessous.

Nous vous souhaitons une très bonne rentrée.

Ingéneusement Vôtre

ACTUALITÉS

Dématérialisation des factures Ingénie

Précédemment nous vous informions de la possibilité de la réception de nos factures par mail.

Vous êtes déjà nombreux à avoir choisi ce fonctionnement. Pour ceux qui ne nous auraient pas encore communiqué une adresse mail sur laquelle la dématérialisation de facture peut se faire, n'hésitez pas à prendre contact avec nous à l'adresse : caroline@ingenie.fr

Retour sur les salons

- Nous avons été ravis d'échanger avec vous lors des Académies du Tourisme les 23 et 24 Juin dernier à Aix-les-Bains.
- Nous participerons aux Rencontres Nationales du tourisme institutionnel les 19 et 20 Octobre à Pau.
- Nous vous accueillerons sur notre stand au Salon etourisme #VEM8 : 19-20 Janvier 2017 à Cannes

Espace documentation

Nous vous rappelons qu'il existe un espace dédié pour vous aider au paramétrage de vos comptes de messagerie.

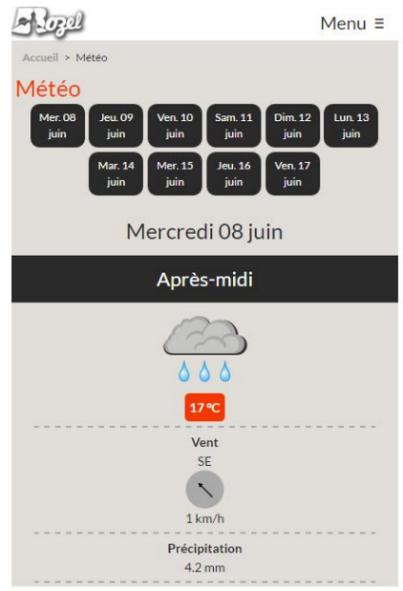
Il est accessible depuis notre site internet www.ingenie.fr

Découvrez vite ces tutoriels qui faciliteront votre quotidien !

ÉVOLUTIONS LOGICIELLES

Votre site internet : Météo sur smartphone

Il est possible d'afficher la météo Yr.No de manière optimisée sur vos sites. Cela permet d'avoir un lien rapide sur chaque jour, vous pouvez alors cliquer sur le jour que vous souhaitez visualiser.

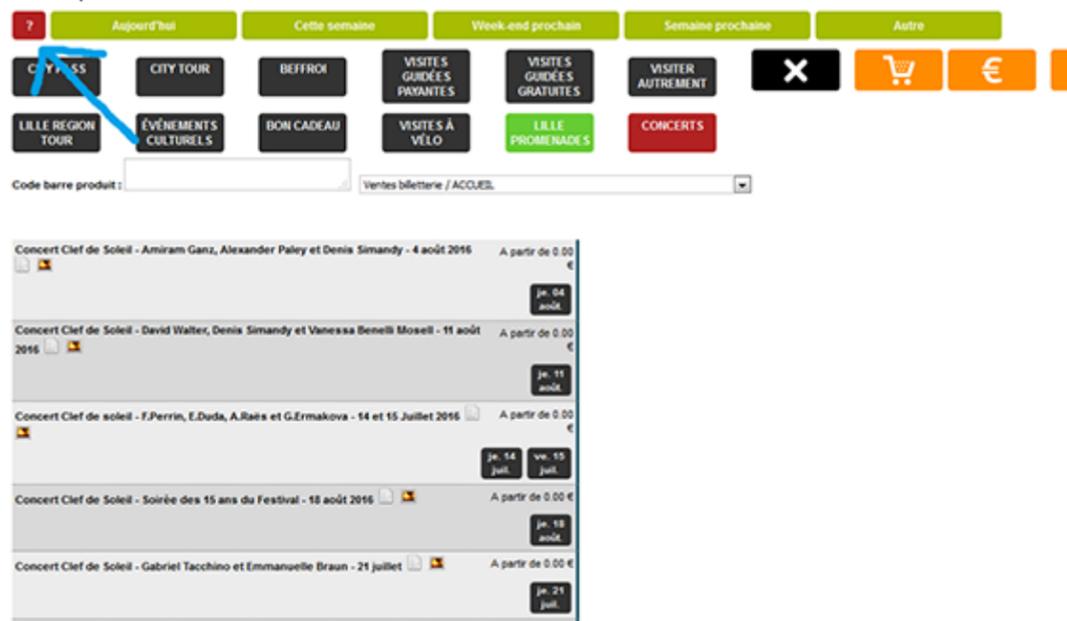


Module Billetterie : Evolution de la recherche sans date

Nous avons mis en place un nouveau bouton " ? " qui vous permet de faire une recherche sans date.

Vous trouverez toutes les prestations concernées par le thème du bouton choisi, avec les dates disponibles.

Exemple liste de tous les concerts :



Réédition des billets

Dans votre panier, une nouvelle icône permet de rééditer les billets de la ligne, soit partiellement ou en totalité. Cette nouvelle icône est utile en cas de modification sur un dossier (ajout de prestations, changement de quantité).

Type Réservation	Lieu	Départ	Prix	Nb. places	Nb. pass	Nb. nuit	Prix unit.	Prix tot.
001 C	BPLADEPLANPAZ	Les Ailes du MB Parapente Biplace Planpraz	110€2014	1	2	1	110.00 €	220.00 €
002 F	PRAPERS	Prix par personne	110€2014	1	2	1	110.00 €	220.00 €



Impression partielle (BILLET) : Les Ailes du MB Parapente Biplace Planpraz

Paramétrage

Billets : [dropdown]

Nombre à imprimer : [dropdown menu open]

- Tous les billets de la ligne
- Tous les billets de la ligne
- A partir du billet N° 1 (3 Billets)
- A partir du billet N° 2 (2 Billets)
- A partir du billet N° 3 (1 Billet)

A destination du [dropdown]

Envoyer à l'imprimante

Envoyer par mail

Prévisualisation uniquement

Modification avant envoi

Envoyer

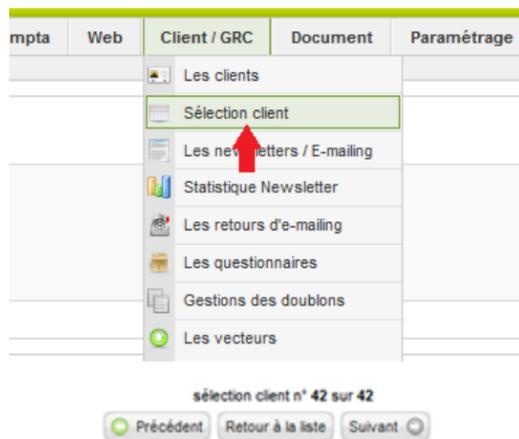
Module GRC : modification des critères sur l'ensemble des fiches clients d'une sélection

Il est maintenant possible d'affecter un critère sur un ensemble de fiches clients.

Dans les sélections clients, un nouvel onglet "recritériser" permet de cocher ou décocher des critères selon les filtres que vous avez définis.

(ex 1 : j'inscris toutes les personnes ayant fait une réservation à la newsletter)

(ex 2 : je qualifie "skieurs" les personnes ayant commandé le plan des pistes)



+ Sélection = Liste => Export => Publipostage => **Recritériser**

* Type de critère : --- Choisir un type de critère ---

* Valeur de critère : --- Choisir une valeur de critère ---

* Action : Cocher Décocher

Vous sélectionnez le type de critère, la valeur de critère et l'action, "cocher – décocher".

INGENIE ET LA MARQUE QUALITE TOURISME



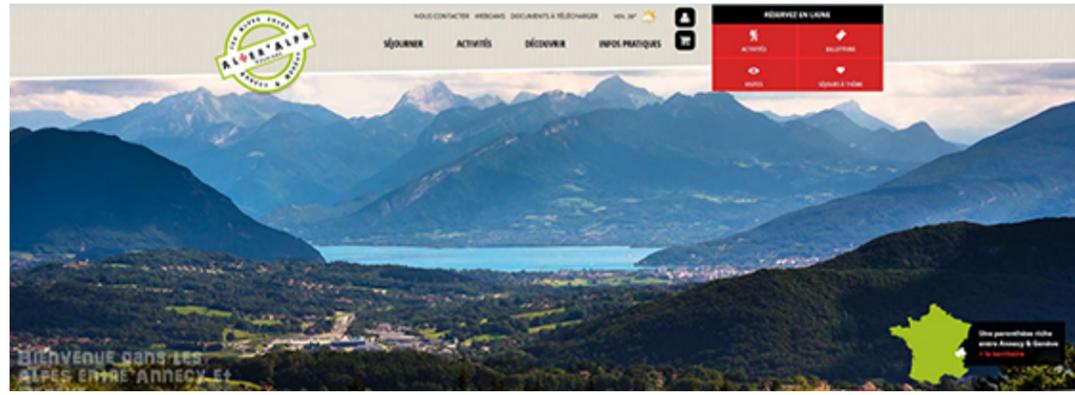
Engagements envers les réseaux institutionnels du Tourisme

- 4.1 L'OT participe au réseau départemental et/ou régional d'information : réseau informatique, base de données (territoire, département, région...)

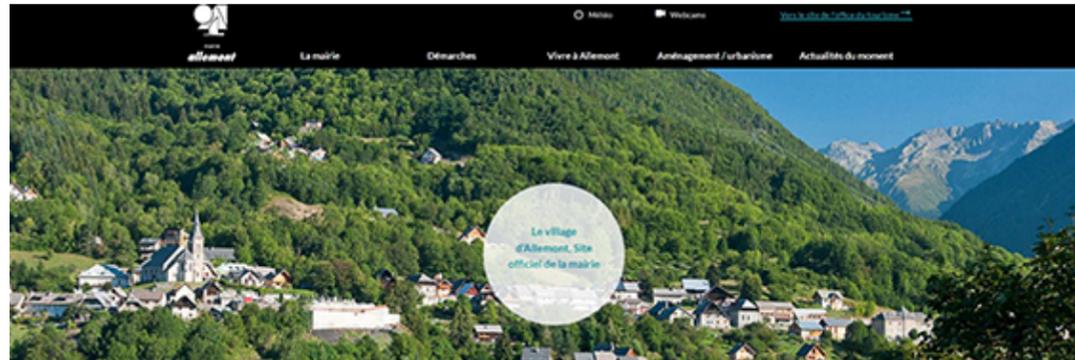
Ingénie propose des passerelles avec tous les Systèmes d'Information Touristique (APIDAE, Tourinsoft, LEI Alsace, SITLOR, Franche Comté, PATIO, AGIT...) avec comme objectif premier la saisie unique de l'information. Cela vous garantit ainsi une présence sur tous les SIT de territoire, département ou région tout en valorisant aussi vos propres diffusions et besoins "directs": votre site internet, votre GRC, votre commercialisation (hébergements, activités, visites, groupes, congrès...), cotisations...

Selon les destinations, ces passerelles peuvent être activées en import (on récupère l'info du SIT) ou en export (on diffuse l'info vers le SIT) selon le type d'offre touristique (agenda, hébergement, activités...) et les technologies utilisées. Dans tous les cas, l'objectif est de faire de l'appartenance à ces réseaux une réelle plus-value et non une contrainte de saisie supplémentaire.

MIS EN LIGNE RÉCEMMENT



www.alteralpatourisme.com



www.allemont.fr

LE SAVIEZ-VOUS ?

Ingénie dispose d'un module d'envoi de SMS pour :

- L'envoi de confirmation de réservation aux clients et aux prestataires
- Les relances de fin d'option
- Les relances de solde

Le forfait de mise en oeuvre initial inclut les 1000 premiers SMS.

Vous pouvez ensuite commander à tout moment un stock supplémentaire par tranche de 1000 SMS.

Pour obtenir des informations sur ce module, [contactez-nous !](#)

Retrouvez-nous sur :



Si vous ne souhaitez plus recevoir cette newsletter : [Se désinscrire](#)