

[Si ce message ne s'affiche pas correctement, cliquez ici](#)



*Newsletter n°76*

## **EDITO**

Bonjour,

Nous avons le plaisir d'accueillir depuis cet automne :

Kévin GANTHY qui a rejoint l'équipe de développement,



Etienne FERRI en tant que Chargé d'Affaires



et Jean-Claude ROUSSEAU qui complète l'équipe de formateurs/Support.



Vous pouvez retrouver l'équipe au complet sur le [site Internet Ingénie](#).

Ingénieusement vôtre,

---

## ACTUALITÉS

### E-chèques Vacances – Paybox

Un nouveau moyen de règlement possible selon votre contrat avec votre kit de paiement Paybox.

En effet il est possible de régler en ligne avec des chèques vacances dématérialisés et de compléter par carte bancaire.

Nous sommes à votre disposition pour vous communiquer les modalités de déploiement de cette fonctionnalité.

### Planning ICAL

Nouvelle passerelle qui permet la mise à jour des plannings ICAL pour Airbnb, Abritel et Booking.

Pour chaque option ou réservation sur une des plateformes (dont Ingénie), blocage des plannings propriétaires dépendants.

Si vous souhaitez plus d'information quant au déploiement de cette passerelle, n'hésitez pas à revenir vers nous.

### Taxe de séjour

Une fonctionnalité permet de tarifier la taxe de séjour par catégorie. N'hésitez pas à revenir vers nous pour utiliser cette fonctionnalité et connaître les modalités de déploiement.

### Historique des plannings

Dans l'historique des modifications de plannings, vous pouvez retrouver le code agent de la personne qui a réalisé une modification.

Date	Heure	Origine	Stock	Type prestataire	Prestataire	Prestation	Planning	Reem Q1	Du	Au	De	A	Commentaire	Agent	Dossier
22/03/2020	17:00	Internet	09999	Prestations annexes	MAIRE DE MONTVALEZAN	GARAGE	Reservations	- 1	07/03/2020	14/03/2020			Confirmation dossier	INT	00022620
22/03/2020	17:00	Internet	09999	Prestations annexes	MAIRE DE MONTVALEZAN	GARAGE	Option	- 1	07/03/2020	14/03/2020			Confirmation dossier	INT	00022620
22/03/2020	18:47	back	09999	Prestations annexes	MAIRE DE MONTVALEZAN	GARAGE	Option	+ 1	01/02/2020	08/02/2020			Creation dossier	CG	
22/03/2020	18:47	back	09999	Prestations annexes	MAIRE DE MONTVALEZAN	GARAGE	Libre	- 1	01/02/2020	08/02/2020			Creation dossier	CG	
22/03/2020	18:43	back	09999	Prestations annexes	MAIRE DE MONTVALEZAN	GARAGE	Option	+ 1	07/03/2020	14/03/2020			Creation dossier	CG	
22/03/2020	18:43	back	09999	Prestations annexes	MAIRE DE MONTVALEZAN	GARAGE	Libre	- 1	07/03/2020	14/03/2020			Creation dossier	CG	

## ÉVOLUTIONS LOGICIELLES

### RESA – Prestations inactives

Dans la Tarification vous pouvez maintenant voir les prestations inactives, elles apparaissent barrées.

De ce fait vous pouvez plus facilement faire du ménage dans vos prestations, en supprimant la tarification en amont.

▼ Type de tarif : Tarif Public

- Tarifs appliqués pour toutes les références sur toute la saison.
- Tarifs appliqués pour toutes les références à certaines dates.

Référence tarif (REFTAR00000002) pour :

- 3 pièces / 3 pièces cabine - ADENORA (ADEN03)

Actions:

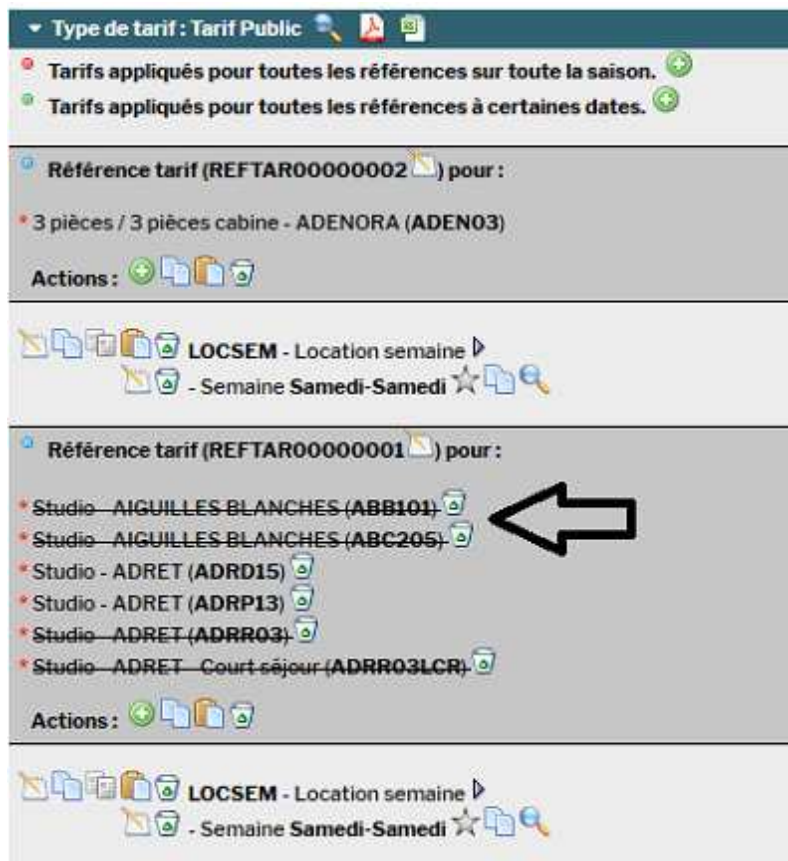
LOCSEM - Location semaine  
- Semaine Samedi-Samedi

Référence tarif (REFTAR00000001) pour :

- Studio - AIGUILLES BLANCHES (ABB101)
- Studio - AIGUILLES BLANCHES (ABC205)
- Studio - ADRET (ADRD15)
- Studio - ADRET (ADRP13)
- Studio - ADRET (ADRR03)
- Studio - ADRET - Court séjour (ADRR03LCR)

Actions:

LOCSEM - Location semaine  
- Semaine Samedi-Samedi



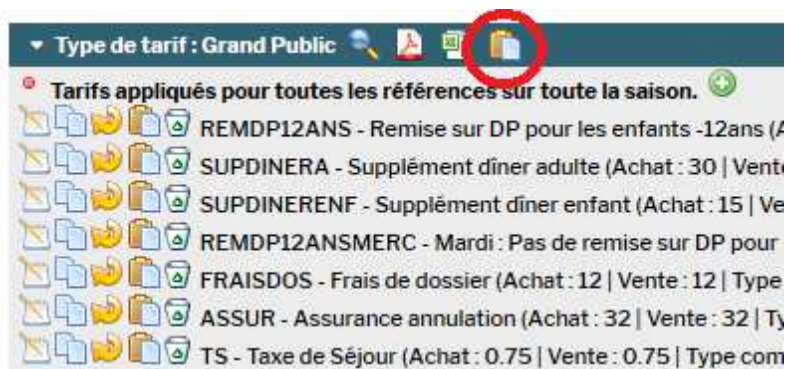
## RESA – Tarification

Possibilité de copier l'ensemble des références tarifs d'un type de tarif vers un autre via l'icône ci-dessous :

▼ Type de tarif : Grand Public

Tarifs appliqués pour toutes les références sur toute la saison.

- REMDP12ANS - Remise sur DP pour les enfants -12ans (Achat : 30 | Vente : 30 | Type com)
- SUPDINERA - Supplément dîner adulte (Achat : 30 | Vente : 30 | Type com)
- SUPDINERENF - Supplément dîner enfant (Achat : 15 | Vente : 15 | Type com)
- REMDP12ANSMERC - Mardi : Pas de remise sur DP pour les enfants -12ans (Achat : 30 | Vente : 30 | Type com)
- FRAISDOS - Frais de dossier (Achat : 12 | Vente : 12 | Type com)
- ASSUR - Assurance annulation (Achat : 32 | Vente : 32 | Type com)
- TS - Taxe de Séjour (Achat : 0.75 | Vente : 0.75 | Type com)



## RESA EN LIGNE – Assurance annulation

Depuis l'espace client, il est désormais possible de modifier l'assurance annulation sur un dossier en option.

## WEB – Affichage des Itinéraires / Circuits

Amélioration du design des étapes

Les étapes pas à pas s'affichent aussi sur la carte avec un pop-up

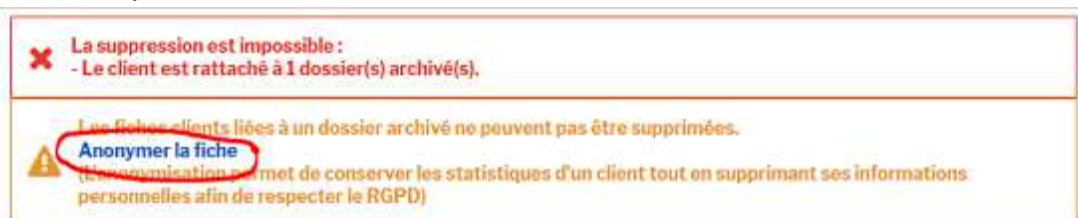
Exemple sur le site de Martigues

## GRC – Anonymisation des clients – RGPD

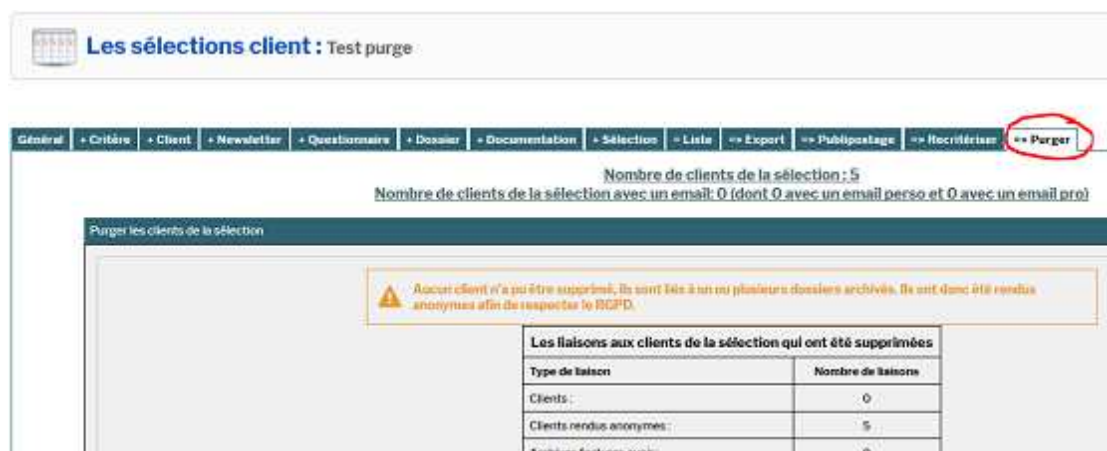
Nouvelle fonctionnalité permettant de rendre anonyme les fiches clients, dans le respect de la RGPD.

Elle permet de vider les champs "coordonnées", "paramètres de connexion", "coordonnées de facturation" tout en conservant le code postal et le pays pour les statistiques.

Pour cela lorsque vous essayez de supprimer un ou plusieurs client/s rattaché/s à un dossier ce message apparaîtra, il vous suffira alors de cliquer sur "Anonymer la fiche".








Vous pouvez également purger les fiches clients d'une sélection, si vous ne voyez pas cet onglet, vous pouvez nous contacter via le support afin que nous vous ouvrons les droits.



Lorsqu'une fiche est rendue anonyme, elle est affecté à la catégorie "Anonyme RGPD" et n'apparaît pas par défaut dans la liste des clients ou dans les sélections.

Afin d'afficher la liste des fiches anonymisées, il vous suffit de cocher le filtre "Afficher les clients anonymes" :

Ville :	<input type="text"/>	Code postal :	<input type="text"/>
Recherche avancée 	1 champs sélectionnés		
Créé entre le :	<input type="text"/>	et le :	<input type="text"/>
Pays :	--- Choix d'un pays --- 		
Compta :	<input type="text"/>		
Catégorie :	--- Choix d'une catégorie --- 		
Afficher les clients anonymes :	<input checked="" type="checkbox"/>		
validité des adresses email :	Indifférent 		
téléphone portable présent :	Indifférent 		
			<input type="button" value="Rechercher"/>

---

## LES NOUVELLES DESTINATIONS

Serre-Chevalier Briançon (Hautes-Alpes)

SEMILOM Orcières (Hautes-Alpes)

Deux Alpes Loisirs (Isère)

Cluses et Arve Montagne (Haute-Savoie)

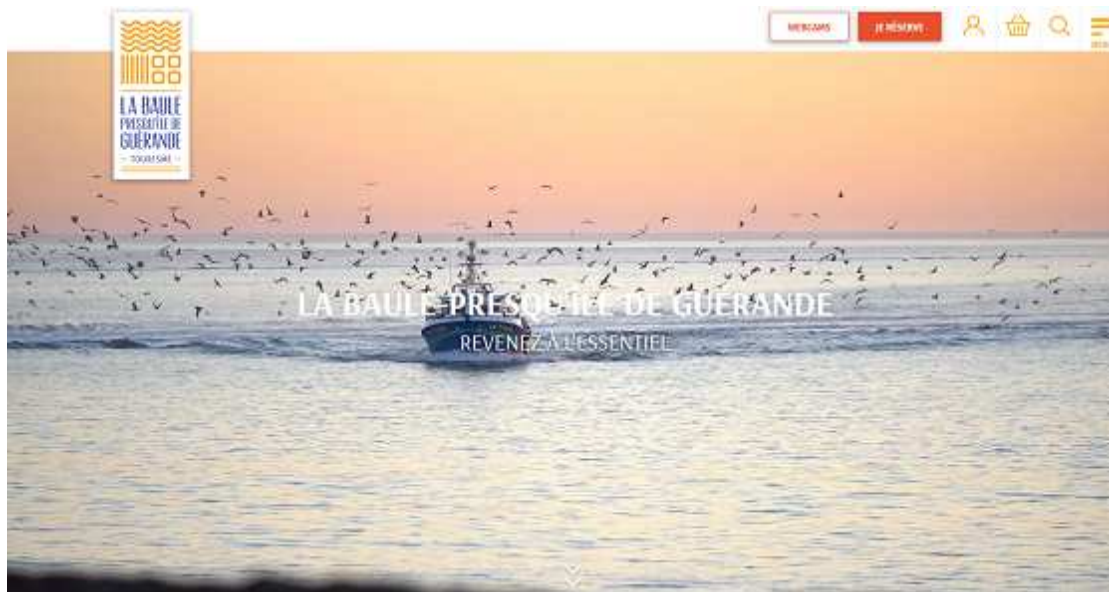
Torgon Tourisme (Suisse)

ont choisi les outils Ingénie pour la commercialisation de leurs offres.

Nous sommes ravis de les compter parmi les destinations utilisatrices de la suite logicielle Ingénie.

---

## MIS EN LIGNE RÉCEMMENT



[www.labaule-guerande.com](http://www.labaule-guerande.com)

Centre de réservation de la destination Vittel Contrexéville ☎ +33 320 29 08 88 Votre panier est vide Mon compte

**Destination**  
Vittel Contrexéville

TOUTES LES PÉRIODES 7  
TOUTS LES SÉJOURS 7  
ACTIVITÉS & SERVICES 7  
DESTINATION VITTEL OUBAINS-ELLE 7

### RESERVEZ VOTRE SÉJOUR

**Hébergement**

- Location meublé
- Hôtel
- Chambre d'hôte
- Camping

Du samedi au samedi

partir de 25 octobre

1 personne

Je n'ai pas de dates précises

1 personne

Localisation

**RECHERCHER**

Séjours tout compris

Activités

### Les offres du moment

A partir de **179€** par pers. en ch. double

Contrexéville  
**Spa & Thermal**

**Forfait Ligne 2 jours / 6 nuits - 24 SOIRS**

Séjour tout compris 2 JOURS / 6 NUITS à Contrexéville Soins aux Thermes de Contrexéville

A partir de **209€** par pers. en ch. double

Contrexéville  
**Spa & Thermal**

**Forfait Ligne 14 jours / 13 nuits**

Séjour tout compris 14 JOURS / 13 NUITS à Contrexéville Soins aux Thermes de Contrexéville

A partir de **157€** par pers. en ch. double

Vittel  
**Spa & Thermal**

**Séjour Vittel Spa Volupté 2 jours / 1 nuit**

Le plus complet de nos séjours à Vittel soit 2 JOURS et 1 NUIT, vous bénéficiez

[reservation.vittel-contrex.com](http://reservation.vittel-contrex.com)

Retrouvez-nous sur :



Votre adresse mail est [CLIENT\_EMAIL] : [Se désinscrire pour ne plus recevoir cette newsletter](#)