

[Si ce message ne s'affiche pas correctement, cliquez ici](#)



Newsletter n°75

EDITO

Bonjour,

Nous serons présents sur plusieurs salons dédiés au Tourisme :

32ème congrès National des Offices de Tourisme de France
à Reims
du 25 au 27 septembre 2019.

Aux Rencontres Nationales du Etourisme
à Pau
du 16 au 17 octobre 2019.

Nous espérons vous y rencontrer nombreux !

Ingénieusement vôtre,

ACTUALITÉS

Module Boutique Billetterie

Une nouvelle interface de Boutique-Billetterie-Caisse est disponible.

Si vous êtes utilisateur, vous avez reçu toutes les informations nécessaires à son déploiement.

Si vous êtes intéressés par ce module n'hésitez pas à vous rapprocher de nos services pour en savoir plus.

Application Android de contrôle de billets

L'application Billetterie Ingénie a été enrichie.

Elle permet maintenant le contrôle horodaté des billets.

Vous pouvez retrouver la procédure d'utilisation et les nouvelles fonctionnalités en vous rendant depuis votre backoffice dans l'espace "Support" :



Puis dans l'espace "Aide" :



enfin sélectionnez "Contrôle des billets".

Si vous possédez déjà l'application, veillez à ce que la dernière mise à jour soit installée sur votre téléphone ou votre tablette.

Paiements en ligne

L'entrée en vigueur de la directive DSP2 sur l'authentification forte ne se fera pas obligatoirement le 14 septembre 2019, comme prévu initialement. La France, l'Allemagne et le Royaume-Uni ont décidé d'accorder un délai supplémentaire aux banques et commerçants pour se conformer à la directive.

Avec laval de l'autorité bancaire européenne, la France accorde trois ans supplémentaires pour s'assurer que l'ensemble des acteurs, y compris les plus isolés, bénéficient d'une solution sécurisée d'ici à 2022.

En attendant la mise en place de la DSP2, il est nécessaire que chaque acteur économique concerné par la vente en ligne, souscrive dès à présent au 3DSecure auprès de son fournisseur de kit de paiement (Paybox, Ingénico,..).

Coordonnées sur les messages Support

Pensez à vérifier vos coordonnées, mail et numéro de téléphone, lors de la création d'un message Support.

Une fois modifiées ces informations seront sauvegardées pour les messages suivants.

L'Office de Tourisme de Châtel recrute

- Un(e) responsable pour le service animation - [Consulter l'offre d'emploi](#)

– un(e) animateur(trice) pour la saison d'hiver – [Consulter l'offre d'emploi](#)

ÉVOLUTIONS LOGICIELLES

RESA – Adhésions Cotisations

Un nouveau champ « Montant minimum » a fait son apparition.

Il s'applique si le montant calculé après traitement est inférieur à ce minimum.

Exemple, on facture un hôtel 1€ par chambre mais avec un minimum de 100€.

Un hôtel qui a 120 chambres payera donc $120 * 1€ = 120€$

Un hôtel qui a 30 chambres payera donc $30 * 1€ = 30€$

Mais le total étant inférieur au montant minimum, il payera donc 100€

Modifier un modèle de cotisation

* Type de cotisation : Participation 2019-2020

* Libellé : Participation hôtel par nombre de chambre

* Type de prestataire : Hôtel, Chambre d'hôtes, Village & Centre Vacances (H)

* Type :

- Forfait
- Forfait (un par critère de sélection)
- Critères
- Capacité prestataire
- Capacité prestation (nb pers)
- Nb lots prestation

Exclure les prestataires qui ont le modèle :

Sélection des prestataires :

- Tous
- Uniquement les prestataires rattachés
- Sauf les prestataires rattachés

Type de calcul : Montant

* Sens : +

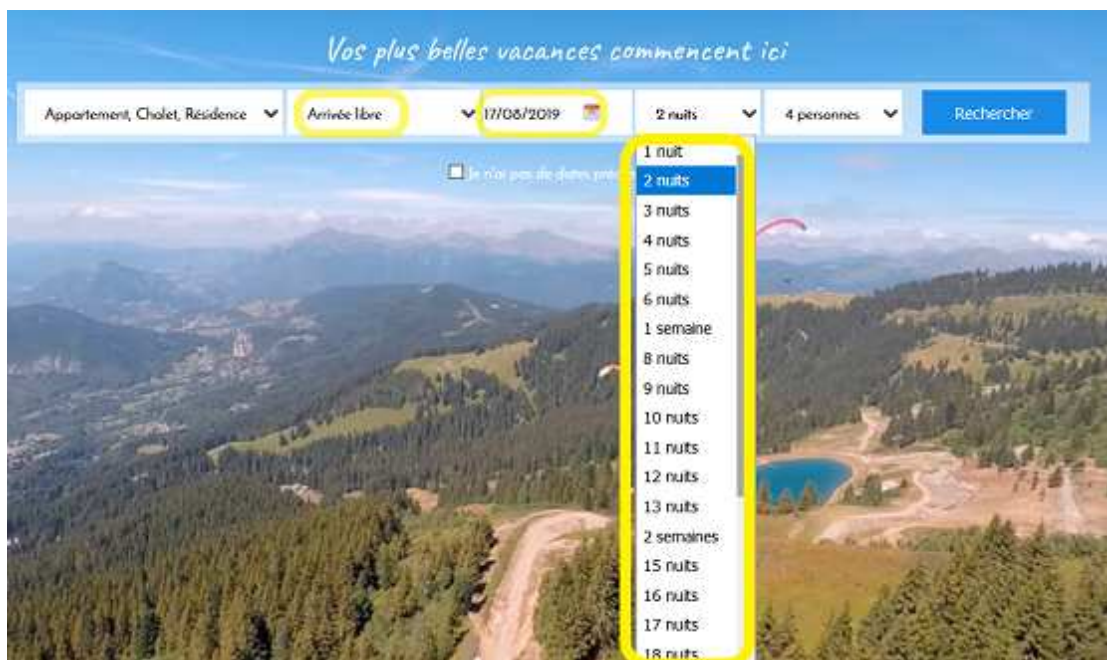
* Montant TTC : 1.00

Montant minimum TTC : 100.00

Taux de tva appliqué : Normal (taux en cours : 20%)

WEB – RESA – Arrivée libre

Vous avez la possibilité d'ouvrir des réservations de séjours décalés avec une "arrivée libre" et un nombre de nuits au choix du client



Exemple sur le site de réservation de l'Office de Tourisme Les Carroz

GRC – Format étiquettes 2x7

Ingénie permet de générer automatiquement des planches d'étiquettes pour éditer des badges, envoyer des cotisations, imprimer des courriers aux prestataires...

Si vous disposez d'un format d'étiquettes 2x7, l'équipe Ingénie a travaillé un modèle de courrier Word qui, après le publipostage, conserve un format qui gère correctement les interlignes et les décalages éventuels.

Si vous avez besoin du modèle de courrier, vous pouvez le demander directement via le support.

DISPO – Personnaliser les libellés des locations

En backoffice, il est désormais possible de personnaliser les libellés qui s'affichent dans la recherche de dispo avec des critères.

Dans le cadre de passerelles avec des systèmes d'information touristique (Apidae, Tourinsoft...) ou avec des agences immobilières, cela permet d'afficher une information importante sur l'ensemble des lots.

Par exemples : type d'hébergement + nombre de personnes

Corbeille d'argent n°1 - 3 pièces - 5 personnes (298149 - 5127123)	
Disponibilité(s) : 1	Les Outalays (Près des pistes Chinaillon) A partir de
LORIA n°10 - 4 pièces - 7 personnes (M00073 - 007)	
Disponibilité(s) : 1	Le Vieux village (Chinaillon)
CHALET MARION - 5 pièces - 9 personnes (M00073 - 010)	
Disponibilité(s) : 1	Le Vieux village (Chinaillon)
CHALET BERRIER - 7 pièces - 12 personnes (M00073 - 011)	
Disponibilité(s) : 1	Le Vieux village (Chinaillon)
PISTES DU SOLEIL C3 - 2 pièces + coin montagne - 4 personnes (M00073 - 012)	
Disponibilité(s) : 1	La Mulaterie (Près des pistes Chinaillon)
MAROLY - 3 pièces + mezzanine - 9 personnes (M00073 - 013)	
Disponibilité(s) : 1	Centre Chinaillon
CHALET LES LAURENCIERES - 10 pièces - 18 personnes (M00073 - 016)	
Disponibilité(s) : 1	Le Vieux village (Chinaillon)
SOLAR EST - 5 pièces + mezzanine - 11 personnes (M00073 - 020)	

LES NOUVELLES DESTINATIONS

Serre-Chevalier SCV Domaine Skiable (Hautes-Alpes)
Val Thorens (Savoie)
Arles (Bouches du Rhône)
Fécamp (Seine-Maritime)

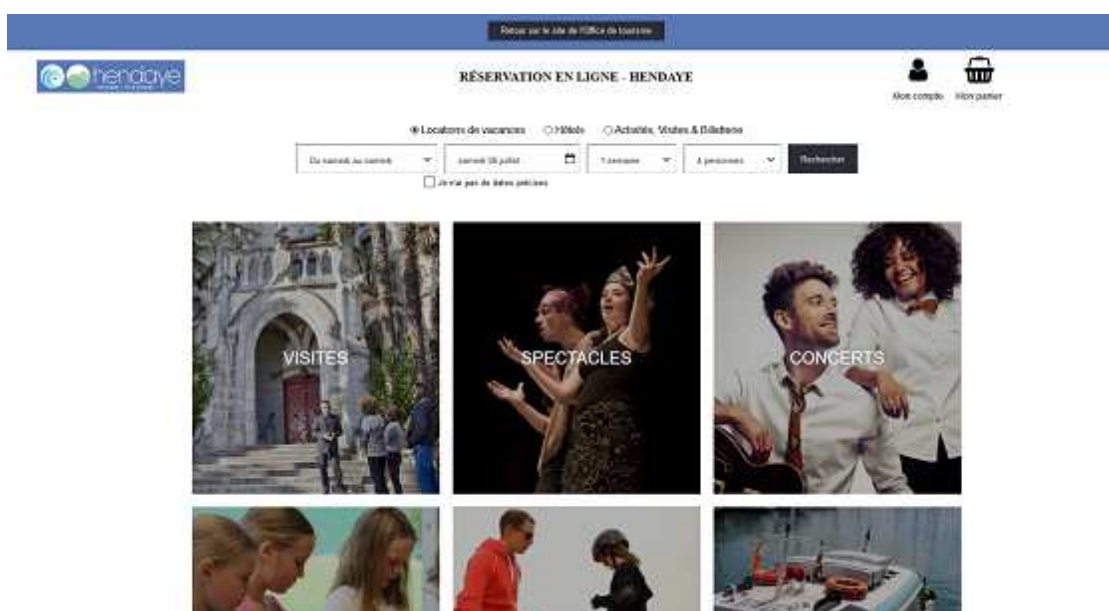
ont choisi les outils Ingénie pour la commercialisation de leurs offres.

Nous sommes ravis de les compter parmi les destinations utilisatrices de la suite
logicielle Ingénie.

MIS EN LIGNE RÉCEMMENT



www.thau-mediterranee.com



<https://reservation.hendaye-tourisme.fr>

Retrouvez-nous sur :



Votre adresse mail est [CLIENT_EMAIL] : [Se désinscrire pour ne plus recevoir cette newsletter](#)