

[Si ce message ne s'affiche pas correctement, cliquez ici](#)



Newsletter n°71 - Octobre 2018

EDITO

Bonjour,

La fin d'année soutenue ne nous a pas permis de participer cette année aux Rencontres E-Tourisme de Pau.

Aussi, nous vous annonçons dès aujourd'hui la présence d'INGENIE à la 1ère Edition des **INTO Days** qui se déroulera au Palais des Festivals et des Congrès de **Cannes les 29, 30 et 31 janvier 2019**.

Nous serons ensuite présents les **25 et 26 avril 2019** au salon **Digital Montagne** qui se tiendra à **Chambéry**.

Bloquez vos agendas dès maintenant, nous espérons vous accueillir nombreux sur notre stand.

Ingénieusement vôtre,

ACTUALITÉS

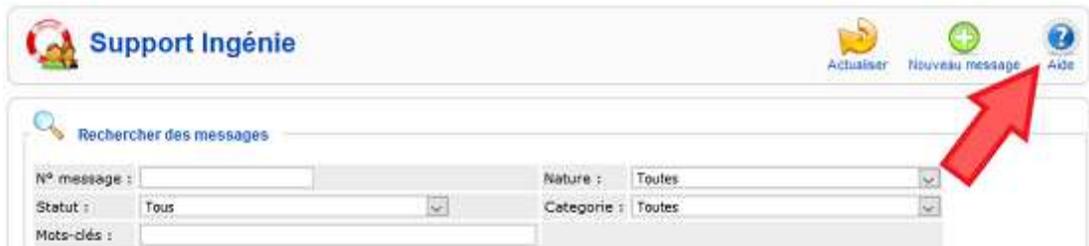
Le Saviez-Vous ?

Vous avez à disposition une quarantaine de tutoriels pour vous guider pas à pas depuis le back-office Ingénie.

Vous pouvez y accéder en cliquant sur le bouton "support" en haut à droite de votre écran :



Puis en cliquant sur " ? Aide"



Enfin vous accédez à la liste des tutoriels

Documents d'aide
Gestion des utilisateurs
Modules d'informations
Gestion des documents
GRC - Gestion des documentations
GRC - Newsletter / E-mailing
GRC - Gestion des doublons
Dispo - Les plannings
Dispo - Recherche disponibilités
Résa - Tarification
Résa - Copie de la Tarification
Résa - Tarification - Fragmentation de période
Résa - Commissions
Résa - Packages V1
Résa - Packages V2
Résa - Cross selling
Résa - Cross selling (mémo)
Résa - Gestion des guides
Résa - Gestion des congrès
Résa - Demande d'allotement
Résa - Séjours groupes et itinérants
Compta - Reversements
Compta - Facturation clients
Boutique - Paramétrage
Billetterie/Visites - Paramétrage
Gestion des plannings liés
Gestion de la caisse
Installation TPE
Utilisation TPE
Contrôle des billets
Module Cotisation / Adhésion / Promotion
Espace pro
Espace pro - Gestion des promoes

Peut-être votre question trouvera-t-elle réponse grâce à ces procédures ?!
N'hésitez pas à les consulter ou les télécharger.

Nouvelles fonctionnalités WEB

Il est désormais possible pour le client depuis son espace en ligne :

- de confirmer un devis
- de régler en plusieurs fois une réservation.

Nous sommes à votre disposition pour plus de précisions et/ou l'activation de ces fonctionnalités.

Rappel

Depuis le début d'année, vous pouvez envoyer jusqu'à 200 mails toutes les 10h depuis votre logiciel de messagerie (Outlook, Thunderbird, Gmail...).

Cette mesure a été mise en place pour renforcer la sécurité et limiter le risque que les mails arrivent en spam ou en courrier indésirable.

Si vous avez besoin d'envoyer plusieurs centaines de mails dans des délais plus courts, il existe d'autres solutions via Ingénie en utilisant notamment le module Newsletter / E-mailing dédié à ce type de pratique.

N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez que nous étudions ensemble ces différentes solutions.

Imprimerie

Depuis maintenant plusieurs années, l'imprimerie HERMIEU réserve le meilleur accueil aux destinations INGENIE pour l'impression de leurs billets.

Découvrez leur [support de communication](#) et visitez leur site internet www.hermieu.com.

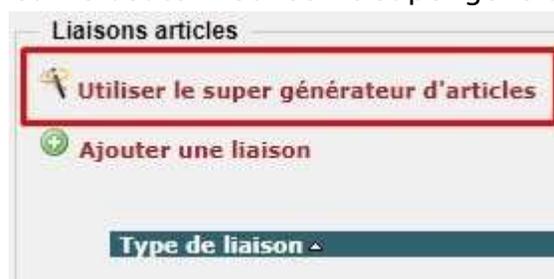
Sollicitez-les en vous recommandant de notre part.

ÉVOLUTIONS LOGICIELLES

RESA – Boutique

Il est désormais possible de générer des articles à partir d'un article modèle.

Pour ce faire, depuis une fiche article existante, dans le bloc "liaisons articles" cliquer sur le bouton "Utiliser le super générateur d'articles".



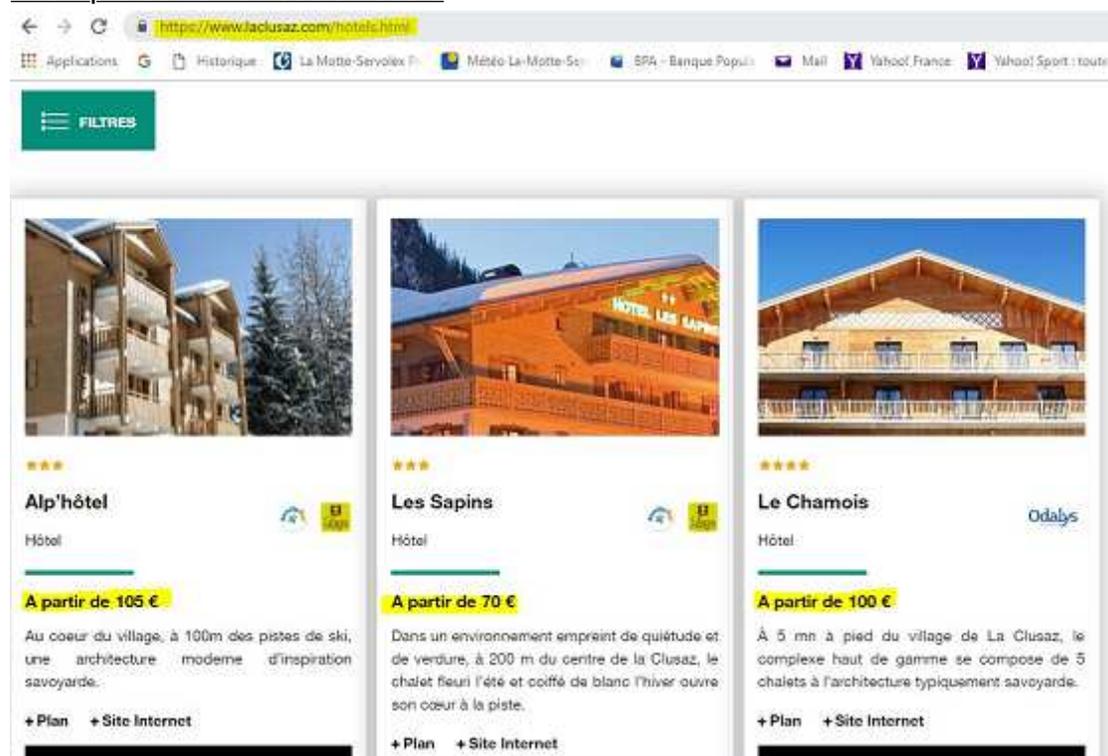
Continuer en sélectionnant les critères qui serviront à générer les articles et valider.

Les combinaisons d'articles et les liaisons avec l'article modèle seront ainsi créées.

WEB – Affichage des Prix "Froids"

Dans les listes de prestataires ou de prestations, il est possible d'afficher des prix d'appel en se basant sur l'onglet "tarif" du back-office Ingénie.

Exemple sur une liste d'hôtels



The screenshot shows a web browser displaying a list of hotels on the website <https://www.laclusaz.com/hotels/hotel/>. The browser's address bar and tabs are visible at the top. Below the browser, there is a green button labeled "FILTRES". The main content area displays three hotel listings in a grid format:

- Alp'hôtel**: 3 stars, starting price of 105 €. Description: "Au coeur du village, à 100m des pistes de ski, une architecture moderne d'inspiration savoyarde." Includes a "+ Plan" and "+ Site Internet" link.
- Les Sapins**: 3 stars, starting price of 70 €. Description: "Dans un environnement empreint de quiétude et de verdure, à 200 m du centre de la Clusaz, le chalet fleuri l'été et coiffé de blanc l'hiver ouvre son cœur à la piste." Includes a "+ Plan" and "+ Site Internet" link.
- Le Chamois**: 4 stars, starting price of 100 €. Description: "À 5 mn à pied du village de La Clusaz, le complexe haut de gamme se compose de 5 chalets à l'architecture typiquement savoyarde." Includes a "+ Plan" and "+ Site Internet" link.

Il existe un paramètre dans le back-office Ingénie pour indiquer au système quel tarif utiliser en affichage pour l'internaute ; par exemple, il ne faut pas que cela soit le prix de la chambre quadruple ou du petit-déjeuner...

Retour à la liste

Modification d'un tarif

Définition du tarif

* Libellé du tarif :

Catégorie du tarif :

Type de tarification :

Tarif pour :

Tarif variable pour la recherche : Oui Non

Goûter : Oui Non

Périodes / Prix

Dates	Zone de tarif	Prix minimum	Prix maximum	Précisions tarifs
Du 15/08/2018 au 15/09/2018	A France	70 €	136 €	
Du 08/12/2017 au 22/04/2018	A France	105 €	295 €	

* Champs obligatoires :

Sur certaines passerelles et notamment "Apidae", cette case était effacée à chaque nouvel import de la fiche puisque ce champ n'est pas présent dans le Système d'Information Touristique.

Ingénie a développé une nouvelle fonction pour que cette zone ne soit plus "écrasée" par les mises à jour de tarifs depuis les passerelles.

N'hésitez pas à revenir vers nous si vous souhaitez utiliser cette nouvelle fonctionnalité et connaître les modalités de déploiement.

Attention, dans des contextes de "Disponibilités" ou "Réservation", il est préférable d'afficher le prix "Chaud" c'est-à-dire le prix réel de la prestation, tenant compte des adultes et des enfants. Ce contexte s'applique uniquement aux sites d'information.

GRC – Les statistiques de fréquentation

Il est maintenant possible de générer les statistiques avec le découpage des nouvelles régions Françaises.

Nous avons maintenu la possibilité de les générer avec les anciennes régions pour ceux qui souhaitent faire des comparatifs avec les années précédentes.

Cela permet aussi de distinguer des secteurs géographiques regroupant plusieurs départements dans une zone déterminée.

Génération des statistiques de fréquentation par mode de contact

Choisir les critères de la statistique

* Périodicité : Du au
 De août 2018 à septembre 2018

* Type de statistique : Par pays Par département Ancienne région Nouvelle région Par documentations Par critère

* Type de comptabilisation : Par demande Par client



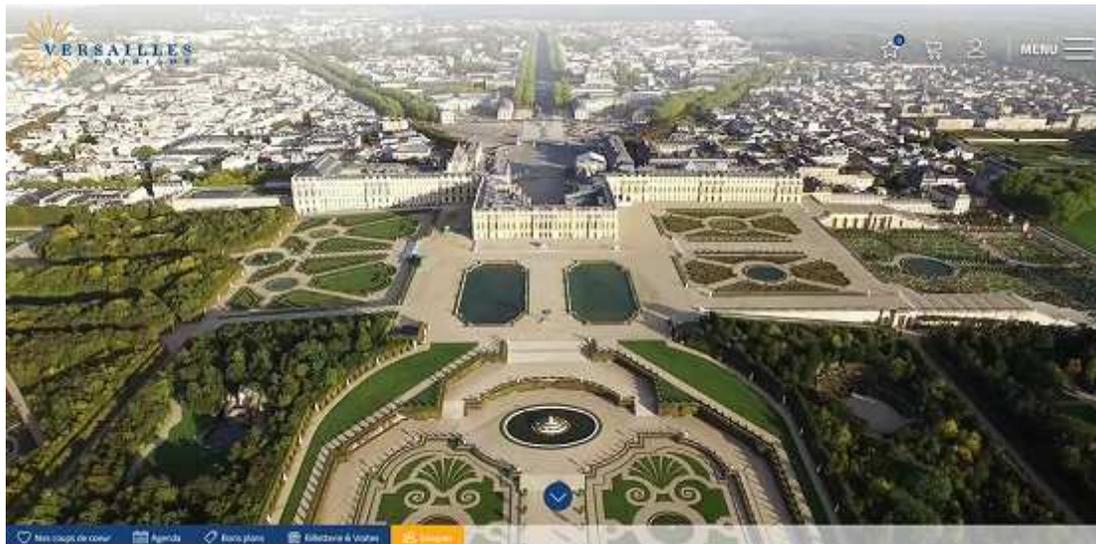
LES NOUVELLES DESTINATIONS

Les Offices de Tourisme :
Sarlat La Canéda (Dordogne)
Pays Roussillonnais (Isère)
Flandres-Lys (Nord)

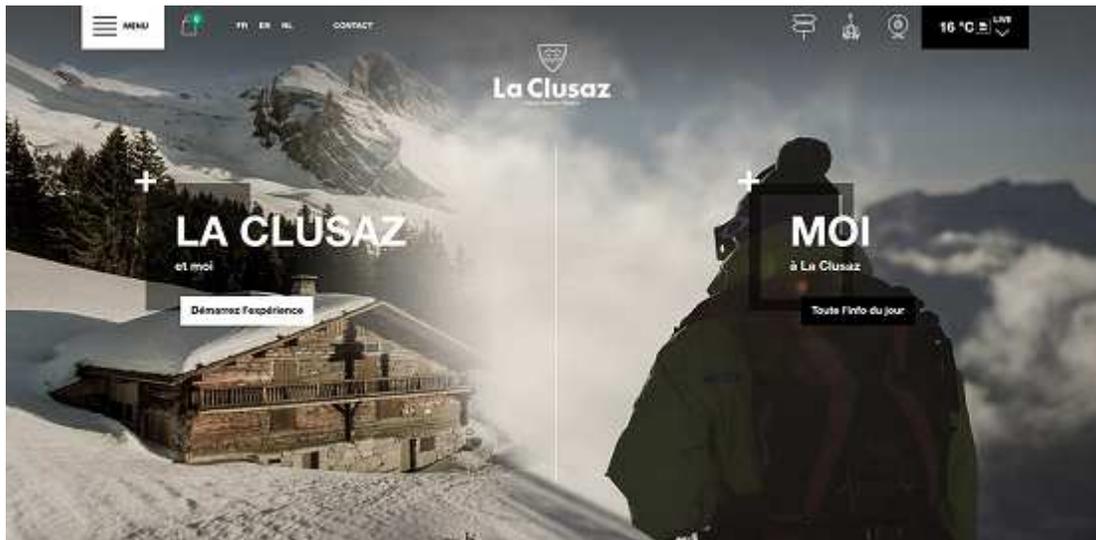
ont choisi les outils Ingénie pour la commercialisation de leurs offres.

Nous sommes ravis de les compter parmi les destinations utilisatrices de la suite logicielle Ingénie.

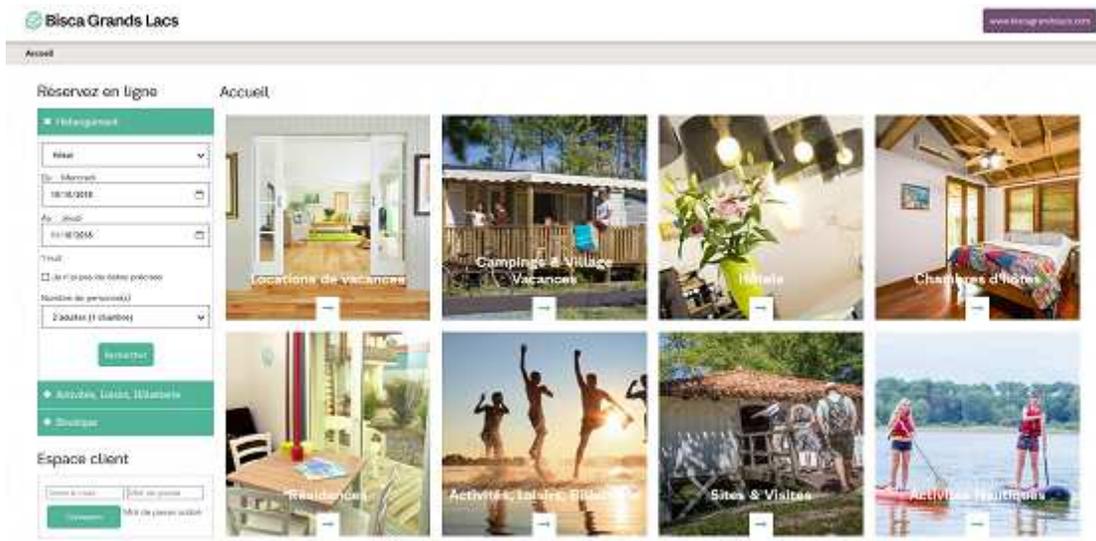
MIS EN LIGNE RÉCEMMENT



www.versailles-tourisme.com



www.laclusaz.com



reservation.biscagrandslacs.com

LE SAVIEZ-VOUS ?

Dématérialisation des factures

Nous vous rappelons que vous pouvez choisir de recevoir vos factures par mail. Pour cela nous vous invitons à cliquer sur le lien ci-après et à compléter les informations demandées : [Je souhaite recevoir mes factures Ingénie par mail.](#)

Retrouvez-nous sur :



Votre adresse mail est [CLIENT_EMAIL] : [Se désinscrire pour ne plus recevoir cette newsletter](#)