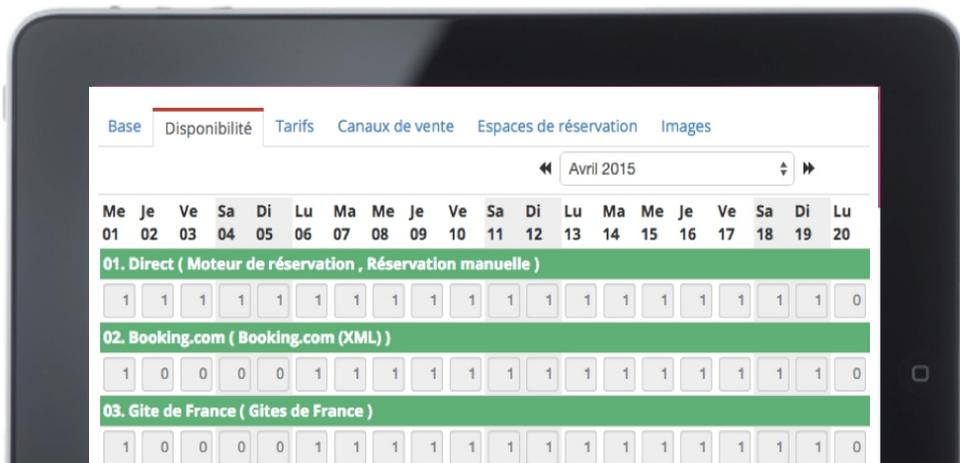




XOTELIA

Le logiciel de réservation pour petites et moyennes structures, connecté à votre Office de Tourisme



Présentation

Xotelia est un logiciel destiné aux petites structures touristiques et permet de mettre à jour les disponibilités et les tarifs sur une seule interface.

Il permet d'exposer un établissement sur un maximum de sites adaptés, d'accroître la visibilité en ligne et d'avoir une gestion quotidienne largement simplifiée.

Problématiques

Les plannings à tenir... Le calvaire des prestataires est un frein à la commercialisation:

Force est de constater, par le retour de nos adhérents, que la gestion de plannings est très vite compliquée pour un hébergeur.

A chaque réservation, le prestataire doit aller se connecter sur les sites pour fermer ses disponibilités. Et ces manoeuvres sont sources d'erreurs.

Le cas de double réservation est vite arrivé. Une chambre d'hôtes avec 5 chambres et 3 sites de réservation, a en réalité 15 chambres réservables !

Résultat: les prestataires veulent minimiser les sites de réservation, et vont donc les choisir en fonction de leur notoriété, force marketing, conseils de leurs proches...

Il est donc fréquent que certains prestataires refusent de s'inscrire sur la centrale de réservation de leur Office de Tourisme pour ne pas gérer « un planning supplémentaire ».

Vous êtes équipé d'un système de réservation performant, mais sans disponibilités, difficile de convertir en réservation. L'offre disponible est donc largement inférieure à l'offre réelle du territoire.

Concrètement, quels changements avec Xotelia?

- ✘ Augmentation de l'offre remontante sur votre site avec plannings de réservation à jour.
- ✘ Optimisation de la conversion et du chiffre d'affaires généré.
- ✘ Possibilité d'inscrire de nouveaux hébergeurs sur votre Office de Tourisme.
- ✘ Une offre plus dynamique (promotions faites facilement par le prestataire).
- ✘ Rôle d'accompagnement des prestataires assuré.
- ✘ Aide pour le renouvellement des adhésions.
- ✘ Professionnalisation de vos prestataires.

Gain pour l'Office de Tourisme

- ✘ Une seule interface à gérer, du temps économisé tous les jours (mails, manoeuvres manuelles).
- ✘ Une commercialisation facilitée (changements de tarifs, créer une réservation manuelle).
- ✘ De nouveaux sites pour la clientèle internationale disponibles (Xotelia conseille vos prestataires).
- ✘ Un moteur de réservation pour leurs sites, sans commissions.
- ✘ Des outils mis à leur disposition sur Xotelia (création de factures, outils statistiques, base de données, envoi d'email de confirmation...).

Gain pour le prestataire

Les petits hébergeurs aiment la SIMPLICITÉ et l'EFFICACITÉ.
Ce sont les fondements de Xotelia.

Channel Manager

Le channel manager Xotelia vous permet de synchroniser plusieurs calendriers de réservation en ligne (plus de 50 passerelles), dont celui de votre Office de Tourisme.

Nous sommes certifiés par les plus grands acteurs du tourisme comme Booking.com, Expedia, Airbnb, HouseTrip, Hostelworld, etc.

Le logiciel déclenche des mises à jour instantanées à chaque réservation et ferme automatiquement les disponibilités sur les calendriers connectés. Ainsi, aucune double réservation n'est possible.

Le prestataire peut donc exposer ses locations sur votre Office de Tourisme et gérer ses prix et disponibilités sur son interface unique.

Le prestataire garde la main sur ses tarifs et disponibilités, et peut les modifier en quelques clics sur les différents sites.

Moteur de réservation

Xotelia aide les hébergeurs à développer les réservations en direct.

Notre prestation inclut un moteur de réservation simple et efficace: vos prestataires peuvent louer leurs hébergements via leurs propres sites grâce à ce module compatible avec la majorité des sites existants.

- Transactions sécurisées (empreintes bancaires ou Paypal).
- Multi-langues (Français, Anglais, Allemand, Italien et Espagnol).
- Création de packages possibles (tables d'hôtes, excursions,...).
- Sans commissions.
- Adaptable à l'hébergement (charte graphique, photos et descriptifs).

Aperçu



Un planning unique



Gestion de disponibilités en temps réel



Gestion tarifaire en temps réel



Création de réservations directes



Gestion quotidienne: statistiques, factures et bases de données



Accessibilité via internet

Deployment

1. L'office de Tourisme fournit la liste des adhérents.
2. Communication auprès des adhérents: mail de présentation aux adhérents (support fourni par nos soins).
3. Xotelia forme individuellement chaque adhérent et crée un compte Xotelia pour eux.
4. Installation du moteur de réservation sur les sites de vos adhérents par nos soins.
5. Attribution d'un chargé de compte dédié.
6. Suivi performance: Xotelia fourni un rapport trimestriel sur les performances de nos adhérents, évolution des réservations.
7. Création d'un document commercial destiné aux futurs adhérents pour les inviter à s'inscrire auprès de l'Office de Tourisme.

Commentaires

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Contact

Nathan AMAR

nathan.amar@xotelia.com

09 70 72 08 04

06 67 13 52 52



L'équipe Xotelia