

# FORMATEUR / HOTLINER – Logiciel Tourisme (F/HF)

## SOCIETE INGENIE – 22 PERSONNES

Ingénie est l'éditeur d'une **plateforme SaaS de référence pour les acteurs du tourisme et de la culture**. Leader sur son marché, en forte croissance, Ingénie équipe plus de 360 références en France (**offices de tourisme, villes, stations de ski, balnéaires, ou thermales, musées, parcs d'attraction ...**) : Les 2 Alpes, Val d'Isère, Lille, Tours, Rennes, Dax, Sète, Aix en Provence, Grenoble, Versailles, Le mont-Saint-Michel, Chambéry, ...

### Notre offre

Une plateforme intégrée pour :

- La **commercialisation de prestations touristiques ou culturelles** (hébergements, billetterie, activités, visites, packages, groupes, congrès, événements sportif ou culturels...), en ligne, par téléphone et en point de vente.
- L'**intégration** avec les principaux agrégateurs du marché à travers une série de **passerelles**
- La **gestion de la relation client** : emailing, suivi de contact, avis clients, questionnaires...

Une **agence web** pour la conception et le développement de sites internet vitrines et de commercialisation (CMS, webdesign, SEO...)

## DESCRIPTIF DU POSTE / MISSIONS

Ingénie est en croissance constante depuis 2003. Nous accompagnons des clients fidèles, toujours plus nombreux. Nous propulsons désormais plus de 360 clients, destinations de premiers plans, grands établissements culturels, parcs de loisirs. Notre offre a considérablement évolué, devenant la plateforme de développement touristique offrant le plus large périmètre fonctionnel du marché. Nous sommes convaincus que la proximité que nous avons avec nos clients est un facteur indispensable pour la réussite de leur projet. Nous cherchons aujourd'hui à recruter un Formateur/hotliner – logiciel tourisme.

### Principales missions

- Contribuer à la maintenance et à l'évolution de la plateforme Ingénie
- Configurer les plateformes de nos clients dans le cadre des projets de mise en œuvre : planification, tarification, modèle de courriers, éditions états
- Former les équipes de nos clients pour qu'ils sachent tirer le meilleur de leur plateforme
- Assister nos clients au quotidien dans leur usage d'Ingénie, les aider dans les configurations les plus avancées, contribuer à la résolution de leur problème

Nos consultants, formateurs et hotliners sont le lien opérationnel entre Ingénie et ses clients. Ils détectent et remontent à l'équipe produit des besoins peu ou mal couverts. Identifient et transmettent à l'équipe commerciale des besoins de modules complémentaires ou de formations.

## PROFIL RECHERCHE

- Formation Bac+2 à Bac +5
- Connaissance du monde du tourisme, et/ou de la culture et notamment
  - Des logiques de tarification et de planification
  - Des fondamentaux comptables
- Très bon relationnel, grande polyvalence, autonomie et curiosité
- Appréciant le travail en équipe
- Expérimenté(e) dans l'intégration ou l'utilisation de solutions logicielles pour le tourisme
- Expérience de 3 à 5 ans idéalement
  - Chez un éditeur dans le secteur du tourisme, de l'hôtellerie ou du voyage
  - Au sein d'une centrale de réservation ou d'un Office de Tourisme
  - Ou dans un groupe de résidences hôtelières ou d'hôtels, clubs vacances, ou autre structure touristique
- Maîtrise de l'anglais appréciée

### Conditions

Poste en CDI, 39h hebdomadaires, basé au Cheylas (entre Grenoble et Chambéry)

Titres Restaurant – Mutuelle

Déplacements à prévoir en France (régulier) et en Europe (exceptionnel).

Télétravail possible à hauteur de 2 jours par semaine.

Si ce poste vous intéresse, veuillez envoyer votre candidature à [emploi@ingenie.fr](mailto:emploi@ingenie.fr)